



### | 按裝後之檢查與確認/使用前之準備 |

- 完成按裝工事後，請再確認一次。
  - 熱水器及其周邊環境
    - 1.與可燃物之距離及防火上之處理是否充分?
    - 2.熱水器按裝地點之環境是否適當?
    - 3.是否保留檢查、維修等保養管理上之必要空間?
    - 4.是否符合按裝條件?
  - 冷水、熱水之配管
    - 1.請打開冷水開關及全部熱水龍頭，確認水流出來後，再開冷水龍頭，短暫放置一段時間後，檢查是否漏水。此時電源插頭請勿插入插座。
  - 瓦斯配管
    - 1.請打開瓦斯開關，並於各接線處塗上肥皂水，以檢查瓦斯是否洩漏。
  - 配電配線工程
    - 1.熱水器之配線是否依指定之工程進行?
    - 2.電線端子之螺絲是否鎖緊?
    - 3.第三種接地工事是否進行了?

※**使用前之準備**

**1. 供水開關全開**

**2. 熱水龍頭之確認**

**3. 瓦斯開關全開**

**4. 插上電源插座**

### | 試運轉 |

- 經確認按裝無誤時，請依下列之要領進行試運轉。
  - 試運轉
    - 1.請充分通水，並把水留在濾網上之水管配內部之雜物、粉末等清除之。(參照按裝說明書)。
    - 2.請參照按裝-使用說明書之「使用方法」章節進行試運轉。
    - 3.請確認是否已正常運轉。
      - 燃燒器是否能確實點火、熄火。
      - 初次點火時會因瓦斯配管內空氣未完全排出而無法點火，請重複操作至火點著(請確認顯示屏)。
  - 預防凍結之洩水
    - 1.試運轉後，若客戶將餘留在熱水器及配管之水放置到下次使用時，會使熱水器凍結而發生破損，請務必將水排放之。
      - 關閉瓦斯開關。
      - 關閉冷水開關。
      - 取下熱水器之排水栓使水流出。
    - 2.試運轉後，等熱水器冷卻後將水排放之。
    - 3.將電源插頭自插座拔除。
    - 4.打開熱水龍頭、蓮蓬頭(按裝蓮蓬頭時)使水流出。
    - 5.至下次使用前，請保持此種狀態。
- 對客戶之說明
  - 1.請依據「使用說明」章節向客戶說明使用方法。
  - 2.請於保證卡中載入必要之事項並交給客戶。另，請依照「使用說明」章節中關於「售後服務」之部分說明之。

18

### | 使用方法 |

- 使用溫度控制器之情況
  - 點火
    - 1.調節水溫
      - 請將溫度調節至希望之溫度
    - 2.打開熱水龍頭
      - 燃燒器自動點火、熱水流出。
  - 熄火
    - 1.關閉熱水龍頭
      - 燃燒器自動熄火。長期不使用時，請拔掉電源插頭。
  - 使用須知
    - 1.溫度控制器之顯示方法(請參照按裝-使用說明書)
    - 2.溫度控制器之顯示屏出現故障信號時，請參照按裝-使用說明書之「故障異常之診斷及處理方法」章節。
    - 3.當設定水溫過高，超出熱水器最大加熱能力時，洩輪增壓功能會停止以維持設定溫度；建議您使用時將熱水全開，並以此設定洗浴之，以維持洩輪增壓功能常態運作。
    - \* 建議沐浴設定溫度區間：40-46度。
- 預防凍結
  - 冬季時，不只有寒冷地區，或溫暖地區(因有突來之寒流)，熱水器和配管會有凍結破損之現象。於冬季時，請充分注意之。

19

**1. 由熱水龍頭流出水之方法**

1.關閉瓦斯開關

2.打開熱水龍頭

3.拔掉電源插頭

■使用須知

- 不是只有熱水器、配管及開關等凍結亦會不安定
- 因流量會不安定，請於30分鐘後再確認一次。

### | 使用方式 |

20

**2. 排放機器內部存水之方法**

1.關閉瓦斯開關

2.關閉供水開關

3.取出排水栓

4.打開熱水龍頭

5.拔掉電源插頭

■使用須知

- 雖然不能預防配管、開關等凍結，但對熱水器是最適當之方法。
- 再度使用時，安裝排水栓，確認水從熱水出口流出來後，再參照按裝，使用說明書「使用方法」章節使用之。

### | 日常之檢查保養 |

- 檢查、保養時之注意事項
  - 檢查、保養必須關閉供水開關與瓦斯開關，再拔掉電源插頭，等到熱水器冷卻後再進行。
  - 檢查事項
    - 1.請勿分解瓦斯通路及安全裝置
    - 2.機器和排氣管附近不可放置易燃物
    - 3.排氣管和供氣部是否堵塞了嗎? 熱水之外觀是否異常?
    - 4.燃燒中是否有異音?
    - 5.熱水器配管是否漏水、滲瓦斯?
  - 關於保養方法
 

1.熱水器之髒污

2.水濾網之清洗

### | 定期檢查與注意事項 |

- 定期檢查
  - 長期檢查：熱水器必須做定期檢查。一般建議您每年一次聯絡本公司之服務人員前往作定期檢查。
  - 熱水器使用5年以上，建議配合每年櫻花安檢季定期檢查排氣管，如有嚴重腐蝕應立即更換。
- 附件之瓦斯配管與天然瓦斯開關建議每兩年更換一次，以確保安全。
- 新機安裝後或長時間不使用，使用前請用十字起子轉動大出水量調節軸。(外殼左側下方 順時針轉動軸心)，操作前請務必將電源關閉。
- 熱水開啓後，因管路長度不同，為保護熱水管路，會有延遲加壓，這是正常現象。
- 寒冷冬天入水溫度過低時，其出水溫度與設定溫度差5度以上，會先關閉洩輪增壓功能，以滿足設定熱水溫度為優先。且每隔一段時間，會自我檢測，短暫運作，皆為正常現象。
- 當熱水器啟動洩輪增壓功能時，機體內所產生之馬達運轉聲屬正常現象，其產品噪音測試皆符合在安規範圍內，請安心使用。
- 關於熱水器和排氣管之設置
  - 機器和排氣管之設置、移動及附帶工事，應由具證照者(特定瓦斯器具裝修技術士)負責安裝，顧客本身請勿自己動手。
  - 請將排氣管之前端遠離鄰居設置之，因牆壁等之反射而使噪音變大之情況，請注意之。
  - 非技術人員不可任意調整使用說明書中未提到的任何裝置。

### | 故障/異常之診斷及處理方法 |

■**非故障情況**

情況	回答
初次點火時，很難點著。	因空氣進入瓦斯配管內之故，請重複執行關閉熱水龍頭，再打開之動作。
熱水龍頭微開時，無熱水。	小流量(3L/min以下)不會點火，請再打開熱水龍頭使用之。
熱水龍頭打開超過60分鐘時，無熱水。	為防止熱水龍頭誤開，在打開超過60分鐘時，熱水器將熄火停止動作。請將熱水龍頭關閉後再打開即可。
使用中停電，再通電後不會自動啟動。	使用中停電時，會自動關掉瓦斯，如水持續流動中再復電，會出現6次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。
打開水龍頭也不能立即出熱水。	從熱水器至熱水龍頭有一段距離，因冷水會留於配管內，故需要花一點時間排除冷水。
從排氣管排出蒸氣	因排出之氣體有水蒸氣，如過外冷空氣就會產生白色氣體。
熱水發白	因水中含有空氣，龍頭出水時可看見白色狀之熱水。
即使關閉熱水龍頭，短時間內，送風機也會轉動。	因為進行排出燃燒室內廢氣。
熱水溫、熱水量不穩定	同時使用其他水龍頭，不但熱水溫會些微變動，熱水量也會變少。
水從洩壓閥流出來	為確保水箱內壓力不會太高，透過洩壓閥洩放壓力為安全保護動作。

### | 故障/異常之診斷及處理方法 |

■**故障/異常時**

- 燃燒燈點滅時

燃燒燈之點滅狀態	原因	確認	處理
1. 1次點滅	點火失敗	E1	瓦斯開關請完全打開，並確認瓦斯開關已經鬆開了。
2. 2次點滅	檢查燃料火焰	E2	請聯絡本公司之服務人員。
3. 3次點滅	中途熄火	E3	中途熄火時，瓦斯開關請完全打開，並確認瓦斯開關已經鬆開了。
4. 4次點滅	熱水安全檢查動作	E4	請聯絡本公司之服務人員。
5. 5次點滅	溫度感知	E5	請聯絡本公司之服務人員。
6. 6次點滅	使用中停電再復電	E6	使用中停電時，將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。
7. 7次點滅	溫度感知轉異常	E7	請聯絡本公司之服務人員。
8. 8次點滅	洩壓異常	E8	按下電源插頭再點上，仍有相同故障時，請聯絡本公司之服務人員。
9. 9次點滅	使用時間異常	E9	請將熱水龍頭關閉後再打開，將熱水龍頭運行時間打表長於熱水龍頭已打開超過60分鐘。
10. 10次點滅	水壓感知故障	EA	水壓感知故障時，設定最高溫度，看溫度是否可達到。
11. 11次點滅	風速感知	EB	請將熱水龍頭關閉後再打開。
-	-	EP	大出水量異常時，請聯絡本公司之服務人員。

### | 故障/異常之診斷及處理方法 |

■**安全裝置動作**

安全裝置	作動
中途熄火安全裝置	作用之燃燒器之火焰熄滅時，會自動關掉瓦斯。
殘火安全裝置	因空燒時，使熱交換器內之溫度異常上升時，瓦斯會自動停止供電。
停電後來電自動復電機能	使用中停電時，會自動關掉瓦斯，如水持續流動中再復電，會出現6次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。
熱交換器損傷安全裝置(溫度保險絲)	熱水器內部溫度異常上升時，會自動關掉瓦斯。
洩壓閥	熱交換器內之壓力異常上升時，能將壓力洩放。
連續燃燒安全機能	熱水器連續燃燒使用長達60分鐘時，會自動關掉瓦斯。

■**安全裝置作動時之處理方式**

- 1.關閉熱水龍頭
- 2.拔掉電源插頭
- 3.關閉瓦斯開關，供水開關
- 4.聯絡本公司服務部門

### | 使用上之注意事項 |

■**注意**

請勿按裝在電視機及收音機附近(電波障礙之原因)

請勿隨意飲用

長時間不使用時之處理

長時間不使用时，請務必關閉瓦斯開關、水開關，並拔除電源。

請確認溫度控制器之「顯示屏」為點火或熄火狀態。

注意高溫度(燙傷之原因)

使用中及剛熄火後，熱水器及排氣管呈高溫狀態，請絕對禁止以手接觸之。

請勿使用非純正零件(故障之原因)

請使用櫻花熱水器純正零件。另，輔助用具請勿使用非本公司產品以外之物品。

### | 使用上之注意事項 |

■**注意**

有落雷可能時(火災、故障之原因)

家庭用以外使用之禁止(壽命降低之原因)

雷電注意

接地之確認(觸電之原因)

請確認接地已確實地裝配。

濕手危險(觸電之原因)

請勿以濕手接觸插座，否則會觸電發生危險。

確實插入電源插頭(著火、火災之原因)

確認

禁止拉扯電線

請勿用力拉扯電源線將電源插頭拔除，否則會斷線造成過溫和著火之原因。

### | 使用上之注意事項 |

■**注意**

使用熱水時

熱水流出量一減少，火會熄滅。

熱水量會減少，溫度亦會跟著變化

關於鋼和衛生

依據水質不同，有一些銅離子會在熱水中溶出，浴室和毛巾等可看見青色物，此對健康並無礙，可使用中性清潔劑來清洗，就不容易變色了。

停電時...

停電中不可使用，但電源切斷後，再通電會自動復電。若，水持續流動中會出現6次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。

混合水龍頭相關事宜

請使用水阻較低之混和水龍頭或降壓較小之蓮蓬頭。於水壓較低之區域，請勿使用泡沫水龍頭、淨水器。

排氣管按裝之注意

安裝時請勿將廢氣直接排放向熱水器入風口方向，以防燃氣時氧氣不足。

搬家時...

搬到瓦斯種類、電源電壓(頻率)不同之地區時，因機體必須改裝和調整，請和本公司服務部門聯絡，此情況之改裝和調整，即使在保證期間內亦須付費。

### | 特別注意事項 |

■**危險**

注意瓦斯洩漏(火災之原因)

確認

禁止點火

禁止

感到瓦斯洩漏時，立刻關閉瓦斯中止使用，請向經銷商或瓦斯供應業者聯絡，請絕對勿點火、拔掉電源插頭及切換電氣器具之開關。另外，長時間不使用时，請務必關閉瓦斯開關。

脫落危險(缺氧事故、火災、過熱之原因)

確認

確認

請確認排氣管是否正確接續，一時脫落時，運轉中之廢氣會留滯室內，相當危險。

請確認排氣管無不通、堵塞之情況，若排氣管堵塞，運轉中之廢氣會留滯室內，發生危險。

### | 特別注意事項 |

■**警告**

熱水器按裝、修理之注意事項(火災、觸電、故障之原因)

禁止分解

熱水器之按裝、搬移、增設工程、修理等，務必請經銷商或本公司服務部門處理。

請勿以雜物塞住換氣口、供氣口，使用熱水器時，請勿使用換氣扇，避免因錯誤使用，造成廢氣進入室內發生一氧化碳中毒之危險。

排氣管周圍之注意事項(不完全燃燒、火災之原因)

禁止

排氣管之周圍請勿放置物品，避免發生不完全燃燒及火災。

按裝場所之注意事項(火災、故障、觸電、缺氧事故之原因)

禁止

如果按裝場所淋有淋雨現象，請做遮雨設施，以確保機器能正常使用。另，屋內設置型不可裝設在浴室內。

### | 特別注意事項 |

■**警告**

注意可燃物(火災之原因)

著火注意

熱水器及排氣管附近請勿放置石油、汽油等起火物品及易燃物。另，噴霧器遇熱時，罐內之壓力會上升，有爆炸之可能。

注意燙傷

使用蓮蓬頭時，不可突然將水淋在身體與頭上，請用手確認熱水溫度。另，使用者以外請勿隨意變更熱水溫度。熱水突然流出會造成燙傷，水溫突然變冷亦會令人不舒服。

使用中之炸出、就寢禁止(火災、缺氧事故之原因)

關閉

遵守

熱水使用中，熱水注入浴缸中，請絕對勿外出及就寢。

因浴缸之循環口，水面附近會變高溫，請務必加以攔屏後再入浴。

異常時之處理

- 高一感到異常或地震、火災等之緊急狀況，請以下列步驟處理之。

- 1.關閉熱水龍頭
- 2.關閉瓦斯開關及水開關
- 3.拔除電源插頭
- 4.聯絡本公司之服務部門或販賣店

### | 專業售後服務 |

- 一、第一年
    - 消費者可上網登錄產品序號或寄回免費安檢函詢卡，即享有「新機安裝免費複檢」服務。
  - 二、第二年一起至該熱水器廢為止
    - 消費者只要透過網路或電話報名，即可享有「永久免費安全檢查」服務。
- 備註:登錄產品序號可透過掃描機體上QR code或至機體側面抄寫製造號碼上網登記，亦可享用專業售後服務。
- 需要服務時，參照「故障、異常之診斷及處理方法」之項目，現請再確認一次。有故障、異常狀況時，請與購買商店聯絡。
- 申請售後服務時，請告知下列事項
    - 1.名稱：櫻花智能恆溫熱水器
    - 2.型號：(請參考機體正面)
    - 3.購買年月日：
    - 4.故障之狀況—儘可能詳細
    - 5.住所、名字、電話號碼
    - 6.希望來訪日期

### ■關於保證

- 本熱水器內附有「保證卡」
- 1.於正常使用狀態中發生故障時，依保證卡之規定，從購買日起1年內由經銷商或本公司服務部門免費維修。
- 2.關於超過保證期間後之維修服務，請和經銷商或本公司服務部門約談，維修時按實價酌收費用。
- 3.關於請求家用熱水器以外之特殊使用方法時，因不在保證之對象內，請注意。
- 4.因凍結而發生故障之狀況，即使在保證期間亦須付費，請注意。
- 5.台灣區瓦斯器材公會建議每五年須更新產品，以確保使用安全。本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。
- 因外在使用環境所造成故障損壞則不在保證範圍內，
  - 1.使用地下水或鹽分較高或水質含石灰質過高場所。
  - 2.使用於營業場所。
  - 3.使用水壓不穩定場所。
  - 4.機體置放在直接雨淋受濕場所。
  - 5.使用瓦斯條件超過正常規格以外。
- 安全方式或其環境若違反消防安全相關法規，或有致安裝、維修人員健康及安全之虞者，非經完成改善，得拒絕安裝、維修之服務。(如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方.....等)
- 維修用功能零件之保證期間
  - 瓦斯熱水器之維修用零件提供之最低保證期間是指製造後五年。
    - 1.功能零件是為了維持熱水器功能之必要零件。

### | 性能規格表 |

機型	16L系列智能恆溫熱水器		
使用場所	屋內設置型		
使用燃氣種類	L.P.G	N.G.1 / N.G.2	
燃氣消耗量	請參看熱水器性能規格貼紙		
出熱水能力(水溫+25°C上昇)	16公升/min		
額定瓦斯壓力(kPa/mmH <sub>2</sub> O)	最高壓力	3.3/330	2.0/200
	標準壓力	2.8/280	1.5/150
	最低壓力	2.0/200	1.0/100
最低作動水壓及水量	19.6kPa(0.2kgf/cm <sup>2</sup> ) · 3.0公升/min		
最高使用水壓	490kPa(5kgf/cm <sup>2</sup> )		
電源電壓及頻率	AC110V、60Hz		
額定消耗電力	70W(待機時5W)/烹調250W		
使用環境溫度/濕度	5~45°C/90%以下		
設置方式	屋內掛壁式(應連接排氣管至屋外)		
排氣延長管/噴頭	最短	0.6公尺/1噴頭	
	最長	5公尺/3噴頭	
使用中最大噪音值	60dB以下		
點火方式	點火器連接放電點火方式		
配管	瓦斯入口	PF1/2	
	冷水入口	PF1/2	
連接口徑	熱水出口	PF1/2	
	排氣管	Ø60	
控制方式	熱水溫控制方式	比例器控制方式	
另售零件	線點火方式	軟體啟動方式(比例器)方式	
機體尺寸(長X寬X高)重量	排氣管/有接插控制器		
	580X345X184mm		18.8kg

### ■水量/溫升對照表

公升數	熱水出口流量(最大時L/min)		
	水溫+溫升15°C	水溫+溫升25°C	水溫+溫升40°C
16公升系列	26.6	16.0	10.0