



目 錄

一、使用方法..... P1

二、清潔保養..... P3

三、注意事項..... P5

四、修理指南..... P8

五、簡易故障排除..... P9

六、瓦斯器具使用安全常識..... P10

七、安全裝置工作原理..... P11

感謝您購買日本櫻花產品。
 櫻花牌瓦斯器具均經嚴格品質檢驗，品質保證。
 欲購買櫻花牌產品時，請務必認準櫻花牌商標已列入必要之事項。
 因產品係經設計研製成功不能改裝之裝置，產品本體規格與說明書內容如有不同，請以說明書為主。
 請妥善保存本文說明書，以作後續安裝與維修參考之用。

F7A-A201-004

保證卡

■自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。

■保固逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保固期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。

■為了您權益的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。

■請逕您上網http://www.sakura.com.tw/或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/ _____
 地 址/ _____
 品 名/ _____
 製造號碼/ _____
 安裝日期/ _____
 經 銷 商/ _____

SAKURA
 台灣櫻花股份有限公司
 台北市大直區2254號電話02-26424369
 服務專線 0800-021818
 www.sakura.com.tw

全國服務電話
 台北 (02)26942345 新竹 (03)5315112 台南 (06)3554563 屏東 (03)8618411 高雄 (06)9219133
 基隆 (03)3522190 嘉義 (04)25565568 彰化 (07)7862555 宜蘭 (03)8622346 屏東 (06)232040
 桃園 (03)3522190 嘉義 (06)2373828 屏東 (06)7374777 屏東 (06)321547

清潔保養

■保養時注意事項

- 點檢、保養前應確認瓦斯氣源設備已確實關閉，爐具及配件均已冷卻。
- 檢查項目中於以外之爐架，請儘量將殼體中中心確認，特別是安全裝置及瓦斯通路部份，絕對不能自行分解、拆卸。
- 點檢項目如有故障或異常時，請連絡當地服務中心派員確認檢修。
- 為了使產品之品質更加安全，建議每年固定1-2次檢修。

■檢查項目

- 瓦斯管是否有破裂、腐蝕、老化，可能使瓦斯外溢。
- 瓦斯管與爐具接續之處是否有存在扭結位置，並用雙夾固定，不易鬆脫。
- 爐具周圍是否有可燃物(如油垢、酒精、紙張、布、木製品等)。
- 爐頭與爐架之間，是否有油污或異物堵塞。
- 爐架是否放置正確。
- 燃氣閥蓋是否放妥定位。
- 點火針之尖端有無異物附著。
- 熱電偶之間隙是否有污漬、積碳。

■日常保養

- 請隨時清理爐頭和燃燒環，讓上方的焰孔保持乾淨暢通，以免阻礙燃燒。清理完後請保持爐頭和燃燒環乾燥後再放回機體。(長期不清理導致火焰燃燒到面板下方，導致面板收機體損壞)
- 爐體、爐架以中性洗潔劑擦拭後，再以乾布擦拭。
- 金屬面板或玻璃面板建議以中性洗潔劑擦拭即可。若因玻璃面板表面未即時將產生水漬乾涸，請以軟質棉布蘸水擦去，清潔面板時請勿使用尼龍刷、金屬刷、金屬刮刀等硬質清潔工具，以免造成表面刮傷。
- 爐頭保養：為使爐具保持良好燃燒狀態，爐頭火焰不正常時，請取出爐頭以鋼刷清除爐頭氣孔間積污物，切勿用水洗。
- 爐頭安全裝置：熱電偶之尖端，請不要用硬質刷子去刷，否則可能會造成故障。如有水滲出時，請養成馬上擦拭之習慣，否則性能可能無法充分發揮，並縮短壽命。
- 如爐頭蓋蓋重或損壞時，應更換之。其他如爐架...等部品有損壞時也應一同更換，可聯絡當地服務中心服務。
- 點火針、水嘴或異物...等會影響正常之火花放電，應用乾布擦拭乾淨，塑膠製品或漆漆印刷...等表面不宜用強力洗潔劑及去漬油等鹼性洗劑洗以免造成牙體複雜難辨或漆面剝落、褪色。

清潔保養

■爐頭火焰不正常，或有異物阻塞時，請取出爐頭及燃燒環，予以清洗，或使用適量之鹼性洗劑或細絲刷清除之。內外環蓋清洗後，必須擦拭乾淨，避免有水氣存在。(圖一)

■爐頭與爐架定位機型，於爐頭及環蓋清潔後，請依照定位方向放置插入密合。(爐頭底部前鎖安裝時須朝外側，環蓋及爐頭定位須對齊，避免火焰不正常燃燒。(圖二)

■抽拉式清潔器，請由下方抽出，予以清洗擦拭後，依原方式推回原位。(圖三)(此部品之有無請依實際機型為準)

注意事項

■請依爐具本體張貼指示說明，選擇正確的燃氣氣源，以免發生意外。

■本公司家用液化石油氣爐具係瓦斯壓力2.8kPa設計燃氣，若爐具未內置穩壓器，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa(R280)瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢合格之不同瓦斯壓力調整器。若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認公費不受受理。

■若使用瓦斯桶，絕不可將瓦斯桶前放使用，以免發生意外。(圖一)

■連接瓦斯器具之燃氣配管請使用國家標準檢驗合格瓦斯管安裝。

■連接瓦斯管時，應將瓦斯管套到管體的紅線上，並用管夾固定(圖二)；每三個月請自行檢查瓦斯管是否產生龜裂、引連線及管蓋每兩年更換一次，以確保安全。

■一當瓦斯桶(調整器)勿使用2個以上之瓦斯器具。(瓦斯接頭禁止用三通分出)(圖三)

■嚴禁瓦斯管穿過煙道或接觸爐底，以免發生危險。(圖三)

■爐具須安裝在空氣流通的空間內使用，但請勿放在進風直接吸入之處。

■爐具周圍請勿放置易燃物品，如紙張、油類、酒精、抹布...等。

■第一次使用前，請先將瓦斯爐面板上的標有「▲」使用前請清除」的產品特色標貼清除後，再開火使用。

■若使用爐面爐、防乾燒系列台放爐、嵌入式爐等需要電池的品，請在第一次使用前先將貼於電池蓋上的防乾燒貼紙。

■此爐具只可用於烹飪，不可用於其他用途，如烘乾衣物、毛巾等(圖四)

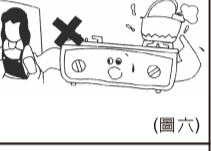
■請正確使用原廠標配爐具的爐架進行烹煮，避免使用其他廠牌的爐架，以免造成危險。

■配有高低爐架之機型，如三環爐系列，三環爐頭請勿使用低爐架，以免造成危險。



注意事項

- 若使用的空燒爐頭，請勿在異常高溫狀態下使用，如空燒燃燒等，以免危險或機器無法正常工作。
- 請勿將爐具面板視為切菜平台，或以重物敲擊，避免爐具變形或損壞。(圖五)
- 爐具上所有標配零件或選配輔助爐架外，請勿使用其他爐具，以防止瓦斯爐燒毀或因火災等危害事故。
- 使用中請留意爐火是否正常，如發現異常，須立即關閉燃氣閥，並參照第 9 頁《修護指南》的指示檢查，若無法處理，請立即通知服務中心檢修。
- 使用中或關熄火後，爐具上有高溫，請避免用手觸摸爐頭、爐頭、爐架、爐架、濾器，以免燙傷。
- 使用瓦斯爐時，請勿外出或就寢，離開煮食場所時請務必熄火，以免發生意外。(圖六)
- 使用完畢後、外出時及就寢時，要確認關好瓦斯爐開關及瓦斯來源開關是否確實關閉。
- 瓦斯爐若不是因為電池沒電而無法正常使用时，請不要強制使用或自行檢修爐具，應立即通知檢定合格的燃氣器具維修人員處理，以免發生意外。
- 爐頭爐架或送入爐安裝時，請注意下方爐體扣鉗或抽屜與瓦斯管干涉情形，而可能造成瓦斯管脫落；建議加裝固定環(另購)將過長管線固定於爐體背面上。
- 定製瓦斯爐架，應立即停止使用中，並關閉瓦斯爐及瓦斯來源開關，同時打開門窗使空氣流通，切勿打開或關閉其他抽風機、電器或電燈開關，以免火花引燃瓦斯，並應通知服務中心檢修。(圖七)
- 白鐵爐瓦斯器材公會建議每五年須更新產品，以確保使用安全。本產品零件均符合國家安全檢驗認可，自經長期使用後有老化情形，若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。
- 爐具安全爐的服務維修零件提供的最低保證期間為製造後五年，若超過五年，恕不保證有可供維修的零件進行維修。


P6

注意事項

■爐具選擇

- 為了使每個爐頭能有最佳的燃燒效果，請使用適當大小鍋徑之鍋具，避免能源過度消耗或開關組毀壞的狀況。

爐具型別	大爐頭 (爐架約20~16cm)	中爐頭 (爐架約16~11cm)	小爐頭 (爐架約8~6cm)
玻璃面板爐具	26-28	22-24	18-20
不銹鋼/石英面板	26-34	22-24	18-22

玻璃爐具使用請從請勿超出28cm

- 單口併爐適用26~28cm平底鍋，二口併爐僅適用22~24cm平底鍋。
- 本爐具所能承載的重量為15公斤，烹飪煮食的鍋具或食材請勿超過此上限。
- 如使用鍋底直徑小於14cm以下鍋具，需於架爐架上加裝「小邊輔助爐架」(另購)，以免因爐火過強與距離產生煙火或回火現象而造成爐具燒毀。

P7

修理指南

■如發現爐具不安，請參閱「修理指南」，假如仍無法修妥請與服務中心聯絡。

原因	狀況										處理方式
	非石油氣	點火時有火花	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	點火時有異常聲	
瓦斯來源開關未開啓	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	將瓦斯源開關開啓後，再將瓦斯安全開關打開
爐具電力不足	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	檢查瓦斯爐位置或更換電線
點火針彎曲	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	將點火針清潔後裝配
爐具化瓦斯快使用完畢	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	更換新的爐具
瓦斯供給壓力太低	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	參考第10頁瓦斯壓力調整
瓦斯供給壓力太高	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	參考第10頁瓦斯壓力調整
瓦斯管內有空氣存留	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	應進行點火之動作直到瓦斯管內有空氣存留
爐具氣孔堵塞	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	清潔氣孔並檢查爐具安裝位置
爐具點火位置不正確	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	將爐具重新裝好(注意高度)
瓦斯管變形	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	將變曲部份拉直
空氣調節不佳	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	調整空氣過濾風量
安全裝置(熱電偶)變壞	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	將熱電偶保持清潔及乾燥
安全裝置(熱電偶)異常	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	請與服務中心聯絡
點火操作方式不當	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	請與服務中心聯絡
規格貼紙與瓦斯爐牌不同	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	請與服務中心聯絡
瓦斯管破裂或漏氣	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	請與服務中心聯絡
點火裝置異常	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	請與服務中心聯絡

P8

簡易故障排除

■操作異常代碼說明(僅適用於有資訊顯示儀錶之機型)

項目	資訊代碼	內詳	異常原因	處理方式
01	E03	防止燒烤空燒機能作動	使用中爐具溫度異常上升	請將開關關閉後重新點火
02	E04	防止油溫過高機能作動	溫度感知器超過300度	請將開關關閉後重新點火
03	E05 E34	防止忘記關瓦斯	連續使用超過指定時間	請將開關關閉後重新點火
04	E06	電池電壓異常	電池電壓已不屬產品使用	請更換1號鹼性電池1.5V*2顆
05	E08	未修好到爐具	長時間未煮食	請將開關關閉後重新點火
06	E09	防止高溫煮食機能作動異常	高溫煮食(160度)超過30分鐘	請將開關關閉後重新點火
07	E11	電路故障	電路板異常或線路接觸不良	通知維修
08	E21	點火失敗	點火時熱電偶故障或異常	通知維修
09	E22	點火失敗	安全裝置故障	通知維修
10	E23 E33	熱電偶異常	點火失敗或中途熄火	1.請將開關關閉後重新點火 2.清潔爐架底部熱電偶線路
11	E24	溫度感知器異常	溫度感知器線路或線路接觸不良	通知維修
12	E25	溫度感知器異常	溫度感知器故障	通知維修
13	電池顯示	電池電壓低	電池電壓低	請更換電池

P9

瓦斯器具安全使用常識

一、瓦斯類別與使用壓力

瓦斯類別	使用壓力
液化瓦斯	2.8kPa(R280)
天然瓦斯	1.5kPa

二、瓦斯器具安全上應有的裝置：

瓦斯器具都是把瓦斯 (gas) 燃燒後產生熱量，供我們生活上的用途，那我們如何才安全使用呢？因在市面上有非常多牌子，如果廠商不了解瓦斯的特性也就無法做出完全燃燒的瓦斯器具，不論是液化瓦斯或天然瓦斯經過燃燒後如果沒有完全燃燒 (即有三層火色) 便會產生一氧化碳 (CO) 與二氧化碳 (CO₂)，濃度和如果超過 0.1% 以上濃度，人體之敏不知不覺，導致一旦有感應 (感覺之危險) 即已致傷體力、即後因難，危害生命，尤其在空氣稀薄的地方或低氣壓的天氣尤其需要注意安全。

如果有發現瓦斯漏氣或不完全燃燒時，請立即關閉瓦斯源，打開所有門窗，使所有新鮮空氣流通，稀釋瓦斯濃度，以免發生中毒之危險。因此瓦斯器具在結構上應包含這種防範的安全裝置，通常瓦斯器具與瓦斯爐均有密切關係，而瓦斯源與空氣源安全燃燒為其主要關係，所以我們請專家精心研究與發展，已發揮了上述安全條件，您得上的幸福，亦就是我們全體員工的榮幸。

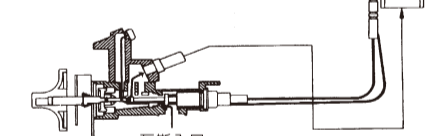
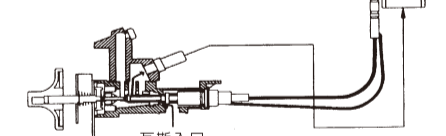
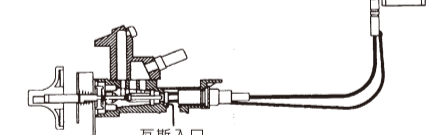
P10

安全裝置工作原理

爐火意外熄滅時，安全裝置將自動關閉氣體通路防止漏氣。

使用方法：當按鈕一按下，副線電路即供應電壓於安全裝置，使其保持管線ON的狀態(圖線操作動作時間為8-12秒)，須視電池強弱而減弱，待副線操作動作功能結束，安全裝置的開閉則由主線電路控制，主線操作原理是藉由內置火嘴的熱電偶電壓差來控制安全裝置的開閉。當爐火正常點燃時，熱電偶即維持正常的壓差安全裝置保持打開狀態，而當爐火被澆滅或是強風吹熄，則熱電偶的壓差會急速下降，迫使安全裝置關閉，避免瓦斯漏氣。

注意事項：此安全裝置只能防止因風吹滅或意外爐火熄滅所引起的漏氣事故，不能防止其他原因所引起的漏氣事故。

※勿過於依賴安全裝置，請小心使用瓦斯爐具※

P11

櫻花服務 4.0

我們不斷地致力服務的創新，以科技提升服務效率，導入CRM系統，建構以消費者為導向的顧客體驗，UCC平台創造第一溝通管道，不遺餘力的任何狀態，精準精準定位讓櫻花服務人員即時到府，解決您的問題，看不到的細節，我們依舊不斷努力，讓服務再升級，這就是櫻花的服務4.0。

當然，櫻花一輩子的承諾，在櫻花服務4.0裡，依舊堅持。

五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神，每年提供用戶五大永久承諾，給予無微不至的安全照顧。

- 永久免費送安裝(報名預約)：專業師傅一熱水送永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花服務專業人員到府為熱水器、管線、周遭環境做安全檢查，隨有「熱水器+安裝」，才是真正安全的熱水器。
- 永久免費油網送到家(登錄回函)：只需登錄會員資料(電話、上網)，便提供永久免費油網送到家，讓除油煙機清理更便利，吸力常保如新。
- 永久免費防銹檢(報名預約)：每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配電線路系統、爐體門板系統，功能五金系統檢查，照顧你家家廚一輩子。
- 永久免費淨水機檢檢(報名預約)：每年六到八月免費報名，還有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查及濾心更換，讓家人喝的水健康安心。
- 永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)：每年免費報名，提供廚作空間健檢包含門板、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花家庭持續優化你的生活體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

- 永久免費送安裝
- 永久免費油網送到家
- 永久免費防銹檢
- 永久免費淨水機檢
- 永久免費空間健檢/更新規劃


P12

3 瓦斯爐規格

瓦斯爐各項規格

機具名稱	請參閱規格貼紙
機型代號	請參閱規格貼紙或標示於機體正面
機體尺寸	請參閱規格貼紙
進氣管口徑	請參閱規格貼紙
左側電壓/頻率	請參閱規格貼紙
適用燃氣	液化：2.8kPa 天然：1.5kPa
燃氣壓力	請參閱規格貼紙

於瓦斯爐的規格貼紙(內建於機具，請參閱說明書)中，應包含以下資訊，請參閱說明書，以瞭解如何安全使用瓦斯爐。請參閱說明書，以瞭解如何安全使用瓦斯爐。請參閱說明書，以瞭解如何安全使用瓦斯爐。



瓦斯類別與使用壓力

※ 請確認您使用的瓦斯氣體種類及相對應之壓力，請勿使用本爐具規格貼紙指示外的瓦斯種類。

※ 請在標準瓦斯壓力下使用本產品，避免在高壓環境下，造成產品故障或事故。

瓦斯類別	使用壓力
液化瓦斯	2.8kPa(R280)
天然瓦斯	1.5kPa

P13