



SAKURA

櫻花貯備型電熱水器 安裝使用說明書

感謝您購買台灣櫻花產品。

- 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
- 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
- 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
- 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A213-007

保證卡

- 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。
- 建議您可掃描QR Code、上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造號碼/

安裝日期/

經 銷 處/



SAKURA

台灣櫻花股份有限公司
台中市大雅區42854雅潭路四段436號
服務專線 0800-021818
www.sakura.com.tw

全省服務電話

台北：(02)26942345	新竹：(03)5315112	台南：(06)3554563	宜蘭：(03)9518411	澎湖：(06)9219133
基隆：(04)2658568	中彰投：(04)25658568	高雄：(07)7862555	花蓮：(03)8522346	金門：(082)332040
桃園：(03)3522190	嘉義：(05)2373826	屏東：(08)7374777	台東：(089)321547	

櫻花服務4.0 智能升級提供更全面的保障

我們不斷地致力服務的創新，以科技提昇服務效率：導入CRM系統，建構以消費者為導向的顧客履歷；UCC平台創造單一溝通管道，不漏失您的任何訊息；衛星精準定位讓櫻花服務人員即時到府解決您的問題，看不到的細節，我們依舊不斷努力、讓服務再升級，這就是櫻花的服務4.0。

當然，櫻花一輩子的承諾，在櫻花服務4.0裡，依舊堅持。

櫻花服務4.0 持續堅持提供四項永久售後服務的承諾：

沒有真誠服務的堅持，再好的品牌形象都無法常居消費者心目中，自1978年來，櫻花持續推出：

永久免費送安檢：關心消費者的瓦斯使用安全，讓櫻花熱水器安全真正有保障。

永久免費油網送到家：持續不間斷提供免費油網，讓櫻花油煙機吸力永保如新。

永久免費廚房健檢：提供免費漏水檢查，瓦斯管路檢查，電器配備電路懸掉安檢，櫃體系統檢查，五金系統檢查，讓櫻花整體廚房使用最安心。

永久免費淨水器健檢：專人到府保養服務，讓您全家人的飲水品質安心無虞。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

■ 永久免費送安檢 ■ 永久免費油網送到家 ■ 永久免費廚房健檢 ■ 永久免費淨水器健檢

安裝原則及注意事項

安裝原則及注意事項

1. 熱水器之安裝應依據說明書所述安裝方法並依照建築法規規定施工。
2. 須領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可安裝本器具。
3. 安裝前檢查使用場地之供電量是否足夠，使用之電源線規格必須按照台灣電力公司之規定施工與本產品電線線徑相同。
4. 熱水器在安裝時請裝置專用開關，其電源保險絲勿超過熱水器電流量的1.5倍。
5. 若二樓以上(含)共同使用電能熱水器時，請加裝透氣閥，以防止縮桶現象產生。

* 下表所述出水管徑、彎頭、異徑三通須由客戶自行準備。

加侖	出水管徑	軟管	彎頭	清潔口
12	1/2"	1/2"	1/2"	1"

6. 請將電能熱水器置於屋內容易安裝、服務、維修、及易排水之場所，勿放置於屋外潮溼或易燃物的地方。若安裝於雨淋場所，請於熱水器上方加裝防水裝置。
7. 安裝使用之電源線須與本產品電線徑相同。
8. 電能熱水器之無熔絲開關必須單獨使用，不能與其他電器用品共用同一個無熔絲開關。
9. 本產品出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。
10. 管路安裝請參照安裝圖所用之管徑需與本器具進水管管徑相同。
11. 安裝完成後請先打開水龍頭全熱水側，待水流後再行通電。
12. 本器具嚴禁使用地下水，若未能配合者，恕本公司無法給予保證。
13. 安全閥之排水口，須加裝塑膠軟管，此管必須與大氣相通，應以連續下降方向，並在不會結霜的環境下安裝以利排水。
14. 本器具安裝完成後，勿將異物覆蓋於本器具上。
15. 本器具為電器產品，安裝時勿置放於戶外，以免發生漏電危險或其他現象產生。
16. 熱水器之洩壓、逆止閥，切勿任意拆除或調整。

一、各部名稱 1

二、按裝原則及注意事項 2-3

三、按裝方法 4~5

四、線路圖 4~5

五、電子式操作說明 6~8

六、限用物質含(有)情況標示聲明書 9

七、使用注意事項/定期保養 9~10

八、性能規格表/附件 11

九、特性說明/異常處理 12

【封底／保證卡】

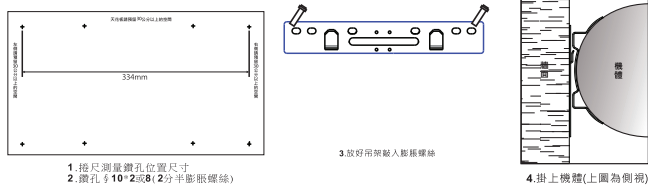
安裝原則及注意事項

橫掛式安裝(EH1250LS6/EH9125LS6/EH9185LS6)如下圖

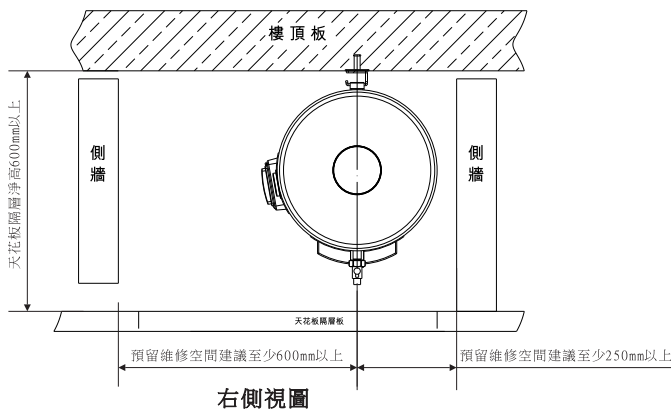
安裝電熱水器須請領有合格執照之水電工程人員施工。

1. 安裝前須確認牆面平整性本商品適用以掛架為基準面與安裝牆面落差1cm範圍內。
2. 於牆面貼上安裝貼紙後，用電鑽各別鑽2或8個Ø10的孔，請注意上方須預留30cm的空間以利安裝，並注意水平以免發生傾斜等狀況。(12G鑽2孔/18G鑽8孔)
3. 撕下安裝貼紙，將吊板對準剛鑽的分別2或8個孔放置，把2或8支膨脹螺絲分別打入孔內，並鎖緊螺帽。
4. 將機子的掛板對準牆上的吊板後放置，即完成安裝固定的工作。

橫掛12G安裝示意圖



吸頂式安裝(EH9125RS6/EH9185RS6)如下圖



右側視圖

一、各部名稱 1

二、按裝原則及注意事項 2-3

三、按裝方法 4~5

四、線路圖 4~5

五、電子式操作說明 6~8

六、限用物質含(有)情況標示聲明書 9

七、使用注意事項/定期保養 9~10

八、性能規格表/附件 11

九、特性說明/異常處理 12

【封底／保證卡】

01

安裝方法/線路圖

水管按裝

1. 進水壓力如因安裝環境或加壓馬達等因素，產生入水壓超過0.1MPa(1Kg/cm²)，需在洩壓閥與開關凡而間裝設一減壓閥，以維持電能熱水器的使用壽命。
2. 冷水管前端請使用金屬材質的入水管，避免熱水回流造成管身變形漏水。

安裝順序步驟

1. 進打開外箱，暫勿撕開本產品包裝物。
2. 視安裝場所及進水管之位置座設計。
3. 取出逆止安全閥組及透氣閥之管路配件。
4. 先將透氣閥之管路配件(如圖示)加以纏上止洩帶(Tape Seal)加以鎖緊，連結組裝。
5. 逆止安全閥須擺正，排水口向下，避免周圍結霜。

熱水器初次沖水之使用程序

1. 打開冷水凡爾開關。
2. 檢查各接合處是否漏水。
3. 打開熱水龍頭。
4. 注水至熱水龍頭開始流出水，且順暢無間斷。(此時表示熱水器已注滿水)
5. 關閉熱水龍頭。

電線規格

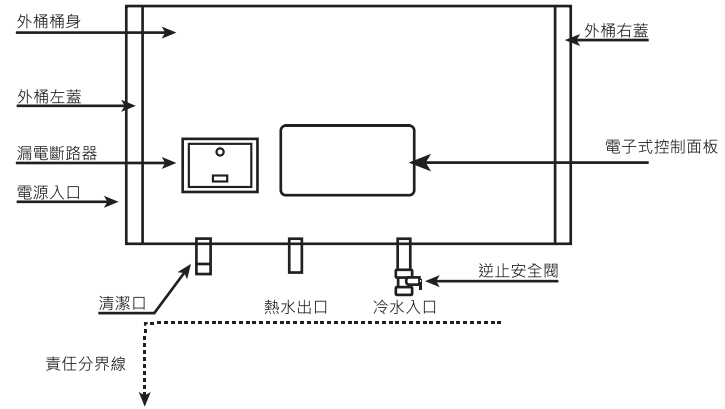
1. 本產品電線單相為紅白二色，綠色為接地線。
2. 按裝使用之電線5.5mm² 600V 60°C以上之規格。

安裝方法

1. 於開關箱內，裝設一熱水器專用無熔絲開關。
2. 5.5mm² 600V 60°C之電線與熱水器下方預留之電源線連接並確實以絕緣膠布包裹。
3. 草綠色接地線接於地位置。

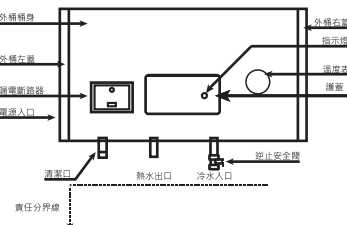
04

橫掛式電子式EH1250LS6配管圖



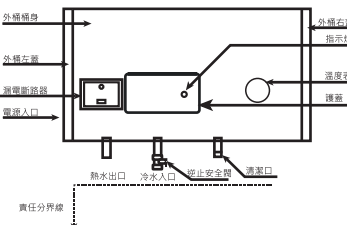
橫掛式機械式EH9125LS6配管圖

吸頂式機械式EH9125RS6配管圖

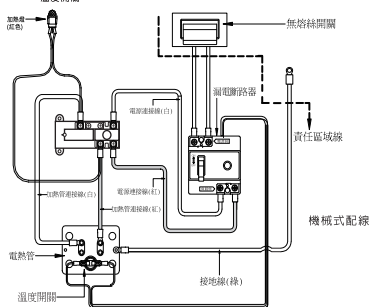
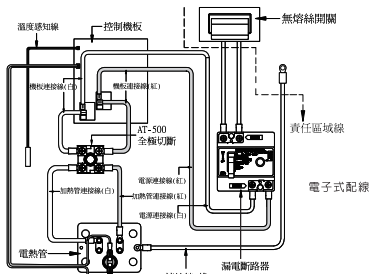
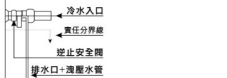


橫掛式機械式EH9185LS6配管圖

吸頂式機械式EH9185RS6配管圖



* 本產品為壓力容器故連接須確實，以免漏水建議以止洩帶(Tape Seal)做為連結媒介。



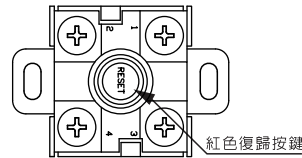
02

03

■使用前請先遵照檢查表之內容進行檢查

項目		正常	異常
1	開關電源為交流220V、17~30A		
2	電源線線徑為5.5mm ² 600V 60℃		
3	熱水器桶內需裝滿水(熱水龍頭要有水流出)		
4	冷水開關凡而需保持全開狀態		

■ 超高溫裝置作動檢查說明:

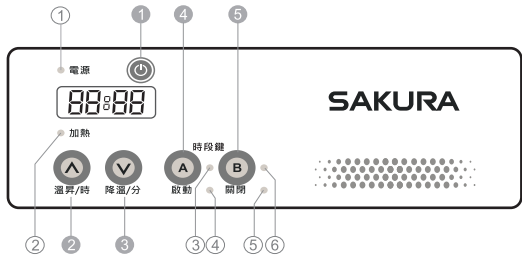


■ 當電源開啓時，若加熱指示燈亮，溫度未上升請先關閉電源後，按此紅色復歸按鍵，之後在次送上電源，若溫度顯示未上升機體仍無加熱的動作，請洽服務人員檢查。

機械式操作說明

- 通電後，紅色加熱燈即亮。溫度控制器到達65℃即自動斷電停止加熱，加熱燈熄滅。
- 旋開熱水龍頭開關，熱水即源源而來請依盥洗溫度進行混水使用。
- 不可盛出烹調食物，禁止食用。

溫控器面板外觀圖



■燈號顯示說明:

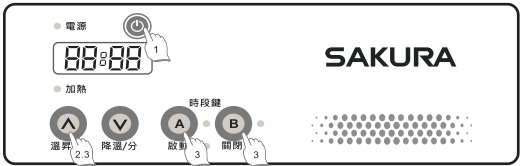
- ①電源燈：電源接上狀態顯示綠燈
- ②加熱燈：加熱狀態顯示紅燈
- ③A時段燈：A時段已有時間設定時，顯示黃燈
- ④啓動燈：A(B)時段作動時，顯示綠燈
- ⑤關閉燈：A(B)時段停止時，顯示紅燈
- ⑥B時段燈：B時段已有時間設定時，顯示黃燈

■按鍵功能說明:

- ① 電源鍵：開機關機切換
- ② 上調整鍵：溫度及時間設定時，遞增調整
- ③ 下調整鍵：溫度及時間設定時，遞減調整
- ④ A時段鍵：設定A時段之用
- ⑤ B時段鍵：設定B時段之用

■開機狀態:

- 按電源鍵開啓整機動作，會顯示目前水溫。
- 溫度設定：每按壓一次上調整鍵^ (或下調整鍵v)，溫度調高(或調降) 1℃ (溫度設定範圍35℃~65℃)。當停止按壓超過5秒時，會顯示目前水溫。
- 目前時間設定：同時雙按A與B時段鍵後顯示目前時間，按上調整鍵^可調整小時，按下調整鍵v可調整分鐘。當停止按壓超過5秒後，會自動回復顯示目前水溫。



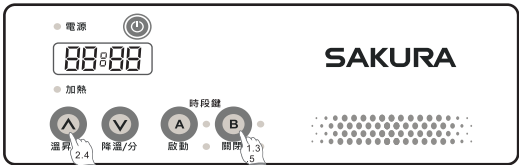
■定時設定:

- A時段設定
 - 按壓一下A時段鍵，進入A時段設定 (A時段燈閃爍)
 - A時段開始加熱時間設定 (啓動燈閃爍)，按壓上調整鍵^可調整小時，按壓下調整鍵v可調整分鐘(調整間隔為10分鐘)。
 - 設定完成後，按壓一下A時段鍵，此時啓動燈改為恆亮。隨後進入A時段停止加熱時間設定 (關閉燈閃爍)
 - 按壓上調整鍵^可調整小時，按壓下調整鍵v可調整分鐘。
 - 設定完成後，再按壓一下A時段鍵，即完成A時段設定 (啓動燈與關閉燈會恆亮3秒鐘後熄滅，A時段燈恆亮)。



•B時段設定

- 按壓一下B時段鍵，進入B時段設定 (B時段燈閃爍)
- B時段開始加熱時間設定 (啓動燈閃爍)，按壓上調整鍵^可調整小時，按壓下調整鍵v可調整分鐘(調整間隔為10分鐘)。
- 設定完成後，按壓一下B時段鍵，此時啓動燈改為恆亮。隨後進入B時段停止加熱時間設定 (關閉燈閃爍)
- 按壓上調整鍵^可調整小時，按壓下調整鍵v可調整分鐘。
- 設定完成後，再按壓一下B時段鍵，即完成B時段設定 (啓動燈與關閉燈會恆亮3秒鐘後熄滅，B時段燈恆亮)。



■定時狀態:

- 定時設定完成後，A (或B) 時段燈會恆亮表示。
- 當A (或B) 時段正在作動時，則A (或B) 時段燈會閃爍表示，且啓動燈會在作動期間恆亮，停止加熱時關閉燈會恆亮3秒鐘後熄滅。
- 查詢已完成的A (或B) 時段設定：按一下A (或B) 時段燈後，即顯示開始加熱時間 (啓動燈閃爍)，再按一下A (或B) 時段燈後，顯示停止加熱時間 (關閉燈閃爍)，再按一下A (或B) 時段燈後回復顯示目前水溫
- 啓動/取消定時設定：長按A時段鍵 (或B時段鍵) 可啓動或關閉該時段原先已設定好之定時。

■注意事項:

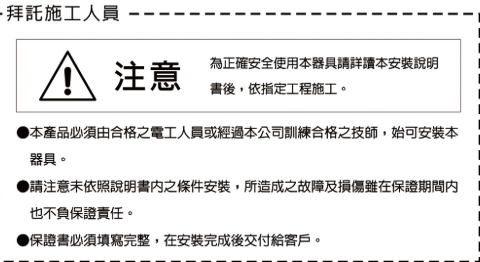
- 若A與B時段的開始與結束時間皆為00:00時 (A與B時段燈皆為熄滅狀態)，則表示為全時段加熱狀態
- 當停電或電源重新上電時，目前時間及定時設定皆須重新設定

■故障代碼說明

故障代碼	故障偵測種類
E1	溫度檢知器短路/斷路
E2	繼電器短路
E3	水溫超高溫 ≥ 95℃
E5	水溫超溫 ≥ 85℃ (NTC偵測)
E6	加熱器空燒(溫度開關)

■限用物質含(有)情況標示聲明書

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，揭露路徑：
官網/認識櫻花/RoHS環境保護(選擇XX型號)



- 本機按裝完畢時，必須將水注滿之後方可送入電源，以避免熱水器之電熱管燒毀。
- 本機附有漏電斷路器、自動溫度控制、過熱斷電保護功能、洩壓止洩等設備。
- 請隨時注意顯示器中所顯示之溫度以不超過85℃為原則。請勿擅自調整自動溫度控制開關之溫度，以免因熱水過熱而燙傷，如因溫度顯示超過90℃而熱水器並沒有自動切斷電源時，請以手動方式將熱水器之電源關閉，並儘速通知本公司服務人員處理。
- 本機為全自動控制設計，漏電斷路器每月須按動做按鈕一次，用來確保是否故障。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監督或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

- 漏電斷路器不可做為一般電源開關使用。
- 安全閥之排水口，須配管排放至地板落水頭，以免熱水肆溢及蒸氣傷人。
- 本機之洩壓、逆止閥，切勿擅自調整或取掉，以免發生危險。
 - 使用中若安全閥作動時，有排出蒸氣表示桶內壓力及溫度過高，此時請立即關掉電源，同時請洽本公司服務人員檢查；若排出少許水滴，則屬正常之洩壓現象，請安心使用。
- 本機若使用在水質中含有過高之石灰質或雜質之區域，則須經軟化處理，否則將減短產品壽命。
- 如長期外出不再使用，請將電源開關切掉，以節省電力資源，並請將桶內水洩除，避免死水產生異味，再次使用需注滿水後才開電加熱，避免無水加熱影響電熱管壽命。
- 本機之漏電斷路器開關若跳脫，表示機體絕緣不良，有漏電之現象，請關閉電源再檢查，電源線是否有剝裂或放置場所過於潮濕，造成加熱管或漏電斷路器不良。
- 為保障本機使用安全及使用壽命，請買用戶確實遵照安裝，使用說明內之注意事項。
- 水溫設定：本電熱水器出廠時水溫設定為65℃。
- 電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定，於同位導線數3以下選擇線徑5.5mm² 600V 導線絕緣物容許溫度60℃ (或以上) 之絞線，或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定。
- 請依電工法規加裝2P30A電源開關並實施專用接地。
- 熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。

保養方法

- 若溫度控制安全開關故障，溫度顯示溫度持續上升，內桶的壓力亦會逐漸升高，請立即停止使用，並通知本公司各地服務中心來檢修。
- 請每年固定通知本公司各地服務中心檢修1次。
- 請用乾布把熱水器表面擦淨，如有不易清洗的地方，可用中性清潔擦拭，再用乾布擦乾，請勿用強力清潔劑或去漬油等清洗，以免造成印刷字面模糊或烤漆退色。
- 清除器具安全閥排水口之配管排放至落水頭附近雜質。
- 如長期外出不再使用，請將電源開關切掉，以節省電力資源，並請將桶內水洩除，避免死水產生異味，再次使用需注滿水後才開電加熱，避免無水加熱影響電熱管壽命。

性能規格表

型號	EH1250LS6	EH9125LS6	EH9125RS6	EH9185LS6	EH9185RS6
容量	12G/45L			18G/67L	
功率	6KW			6KW	
桶身直徑	400mm			400mm	
桶身高度	720mm			1026mm	
設置方式	橫掛式		吸頂式	橫掛式	吸頂式
指示燈	綠色電源/紅色加熱		紅色加熱指示燈		
桶身夾層	PU發泡				
外桶材質	不銹鋼				
內桶材質	不銹鋼				
電源相別	單相				
電壓	220V/60Hz				
電流	27A				
絕緣電阻	100MΩ以上				
設定溫度範圍	35~65℃		55~80℃		
出廠設定溫度	本公司出廠設定65℃				
高溫斷路器	87~93℃				
洩壓、逆止閥	0.6MPa(6kg/cm ²)				
內桶耐壓	1.2MPa(12kg/cm ²)				
漏電斷路器	2P30A				
冷/熱水管徑	1/2"				
排汙口管徑	1"				

附件

零件名稱	型號	EH1250LS6	EH9125LS6	EH9125RS6	EH9185LS6	EH9185RS6		
說明書		x1						
洩壓閥		x1						
掛架		x1						
膨脹螺絲		x2			x8			
六角螺絲		x3			x6			
滑蓋螺絲								
平螺絲								
排水軟管		x1						
安裝貼紙		x1						

*掛架外型僅為示意圖，請依實物安裝

- 本機附有漏電斷路器、安全逆止閥裝置及溫度設定、高溫切斷功能。
 - 漏電斷路器:在漏電流達30mA時，本裝置會在0.1秒內自動切斷電源以避免漏電之危險。
 - 安全閥:本裝置在壓力超過0.6MPa(6Kg/cm²)時將自動洩壓以保護內桶。
 - 溫度設定:本公司出廠設定65℃。
 - 高溫切斷功能:若溫度超過87℃-93℃時，自動切掉熱水器電源，可防止因桶內溫度升高而壓力增加，亦可防止熱水燙傷人體。
- 本機為特殊內桶材質，可耐壓1.2MPa(12Kg/cm²)。
- 本機保溫材料為高密度發泡，保溫性能特佳、省電、熱效率高。
- 櫻花儲熱式熱水器每台均依國家標準(CNS)規定製造，檢驗之後方可出廠，請安心使用。

異常情形	原因	處理方式
水不熱	無熔絲開關 (N.F.B) 跳開	●檢查線路是否短路 ●檢查線路管是否短路 ●檢查無熔絲開關 (N.F.B) 是否故障
	漏電斷路器 (E.L.B) 跳開	●檢查線路是否燒壞 ●檢查線路是否碰傷 ●檢查電熱器是否燒壞
	電控基板加熱指示燈亮，顯示溫度未上升 (電子式機型適用)	●復歸超高溫控制器 ●檢查電熱管是否燒毀 ●檢查電控基板是否故障
水流不出來	逆水凡而裝錯方向 桶內或管路內空氣阻塞	●重新裝置 ●設法把空氣排出
漏水	內桶	●若內膽破損，退廠處理 ●檢查法蘭位置，並更換墊圈
	管路	●檢查管路漏水處 ●若有破裂則更換 ●接頭加裝止閥帶並旋緊
其他	管路	●正常現象，請勿將排水口堵塞
	內桶	●更換溫度控制器 ●請聯絡本公司各地經銷商及服務人員

▲注意 *上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師，始可維護處理。