

SAKURA

XH1698E

櫻花智能恆溫熱水器

安裝使用說明書

InstallationandUserManual

■ 櫻花服務 4.0

我們不斷地致力服務的創新,以科技提昇服務效率:導入CRM系統,建構以消費者為導向的顧客履歷;UCC平台創造單一溝通管道,不漏失您的任何訊息;衛星精準定位讓櫻花服務人員即時到府解決您的問題,看不到的細節,我們依舊不斷努力、讓服務再升級,這就是櫻花的服務4.0。

當然,櫻花一輩子的承諾,在櫻花服務4.0裡,依舊堅持。

■四大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神,每年提供用戶四大永久承諾,給予無微不至的安心照顧。

●永久免費送安檢 (報名預約)

業界唯一熱水器永久免費安全檢查,每年九到十一月免費報名,櫻花便派遣專業人員到府為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+ 安檢」,才是真正安全的熱水器。

●永久免費油網送到家 (登錄回函)

只要登錄會員資料(電話、上網),便提供永久免費油網送到家,讓除油煙機清理更便利,吸力常保如新。

●永久免費水質健檢 (報名預約)

每年六到八月免費報名,便有櫻花原廠到府服務,包含機體、水路、水質檢查及濾心更換,讓家人喝的水健康安心。

●永久免費廚房健檢 (報名預約)

每年五月免費報名,包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查,照顧你家廚房一輩子。

免費服務專線:0800-021-818 www.sakura.com.tw

■永久免費送安檢 ■永久免費油網送到家 ■永久免費廚房健檢 ■永久免費水質健檢

說明書目錄	
開箱	01
按裝說明	02
各部零件名稱	03
環境具備條件規範表/抗風能力說明表	05
按裝前之注意事項	06
熱水器之按裝	08
冷水入口、熱水出口之配管工程	09
電氣配線工程	11
瓦斯配管工程	12
排氣管之按裝	13
按裝後之檢查與確認/使用前之準備	17
試運轉	18
說明書目錄	
使用方法	19
日常之檢查保養	21
定期檢查	22
故障/異常之診斷及處理方法	23
使用上之注意事項	26
特別注意事項	29
性能規格表	32
售後服務	34
保證卡	封底

開箱

■ 附屬零件之確認

●因下列零件是附屬品,請確認之。

項次	零件名稱	簡圖	數量
1	按裝・使用說明書 (附保證卡)		1
2	不銹鋼配管組		1
3	固定螺絲		1
4	接地線		1
5	瓦斯調整器 (LPG)		1
6	無線溫控器組		1

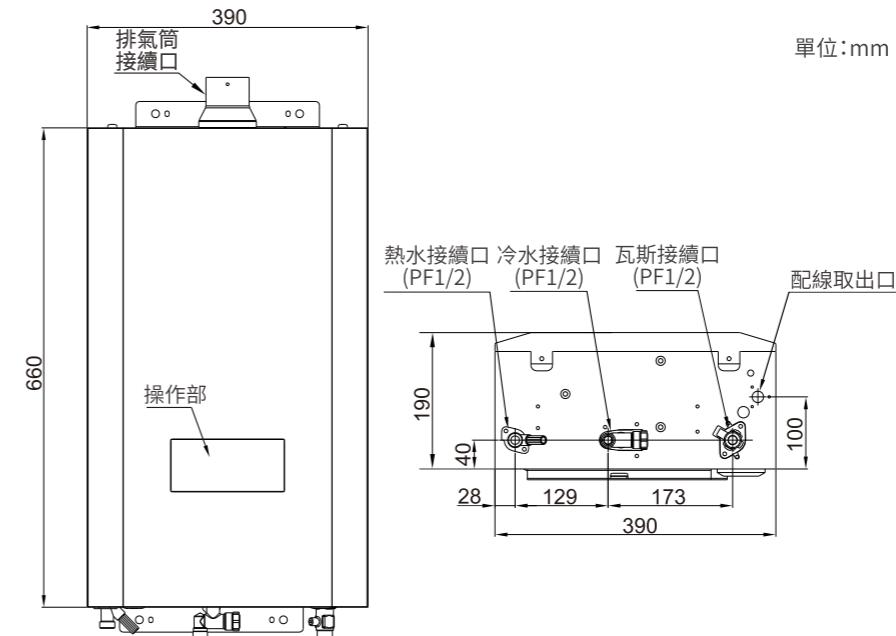
■ 另售零件

●排氣管組立($\varnothing 60$)/無線溫控器組

項次	零件名稱	簡圖	數量
1	排氣管		1
2	蓋板		1
3	固定環		1
4	直管A		1
5	十字圓頭螺絲		2
6	防熱貼紙		5
7	短彎管 (90°)		1

按裝說明

■ 外觀圖



單位:mm

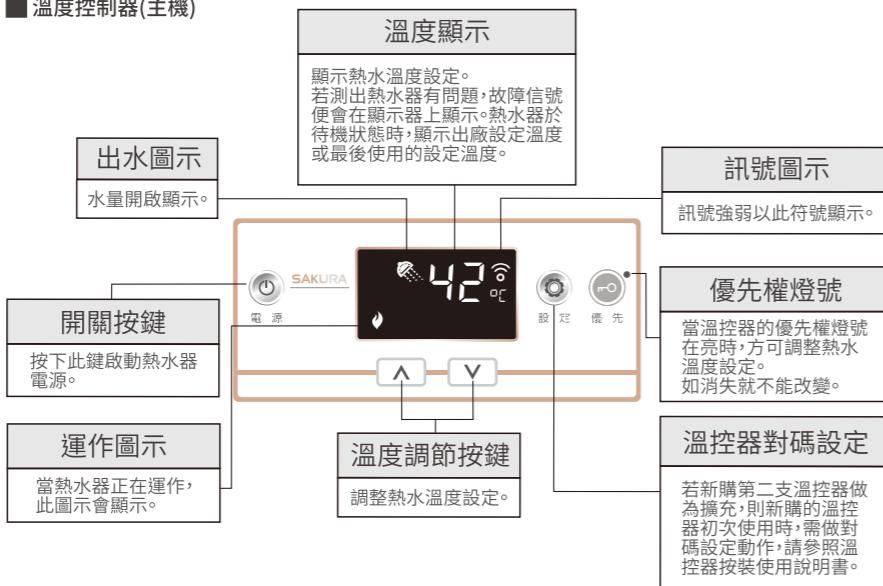
■ 請按裝人員注意之事項

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯器具裝修技術士證照之人員依主管機關公告之安裝標準內施工裝設。
- 安裝時應注意建築技術規則建築設備篇有關燃燒設備(與電氣設備)之規定。
- 熱水器安裝於室內時必須設置進、排氣設施,以免產生一氧化碳中毒。
- 為了正確地使用熱水器,請仔細閱讀「按裝說明」章節,再進行指定按裝之工事。
- 按裝作業結束後,請務必將「按裝・使用說明書」連同保證卡交給使用者保管。
- 因製品改良,可能會使機器本體、規格等與「按裝・使用說明書」之內容不同,請事先了解之。

各部零件名稱

■ 溫度控制器

■ 溫度控制器(主機)



■ 無線溫控器



有關優先功能

若要取得優先功能，可按電源鍵或優先鍵。當停止使用熱水10分鐘，優先權符號會閃爍，優先功能亦會取消；您可再按下優先鍵以重新取得優先功能。

溫度調節按鍵

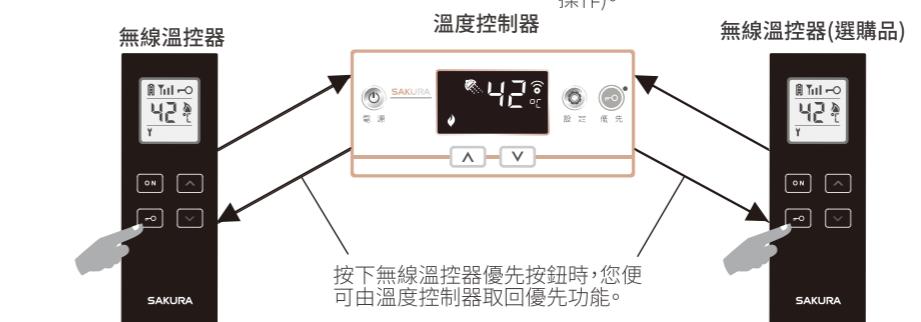
調整水溫時上、下按鍵設定。
• 高溫...約70°C
水溫度設定參考值 • 適溫...約42°C
• 低溫...約37°C

● 安裝操作無線溫控器時，請務必參照無線溫控器安裝說明書。

■ 溫度優先權之轉換

- 若您同時有兩個或以上的控制器，當控制器上的優先權圖示亮起時，方可優先調整熱水溫度。鎖定優先權，可防止他人誤觸溫度設定而造成燙傷等意外。
- 當溫度控制器擁有優先功能，溫度控制器的優先權燈號亮起，而無線溫控器的優先圖示將會閃爍。
- 當無線溫控器擁有優先功能，無線溫控器的優先圖示亮起，而另外新購第二支無線溫控器的優先圖示將會閃爍，溫度控制器的優先權燈號將會消失。

按下無線溫控器優先按鈕時您便可改變，把優先功能轉至溫度控制器(當使用熱水器時，不可進行上述操作)。



● 當使用熱水器完畢後的10分鐘，所有的溫控器優先圖示亦會釋放，優先功能便會回溫度控制器。(若在此時你使用熱水，熱水溫度顯示最後使用溫度。)

● 適用於無線溫控器

當您按下優先鍵，優先圖示將會亮起，您便可獲得優先功能。



● 適用於溫度控制器

當無開啟熱水時，按上下鍵設定溫度，優先燈號會亮起，您便可獲得優先功能。

● 每個控制器會記憶最後使用的設定溫度，當取得優先功能，它的溫度設定將會顯示出來。



注意 ● 本產品為認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

● 本產品之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時，方得繼續使用。

● 本產品為合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信，須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

環境具備條件規範表

具備條件	機型	16公升系列
離水塔樓層		
一層		可使用
二層		可使用
三層		可使用
四層		可使用
五層		可使用
六層		可使用
七層(含)以上		可使用 (視狀況建議加裝穩壓器,避免水壓過大)

抗風能力說明表

■ 目前國際通風之風力估計,係以蒲福風級為標準,實際風速與蒲福風級之

$$\text{經驗關係式為: } V=0.836 \times (B^{(3/2)})$$

B為蒲福風級數 V為風速(單位:公尺/秒)

■ 茲將現行蒲福風級標準,「陸上應用之蒲福風級表」表列如下:

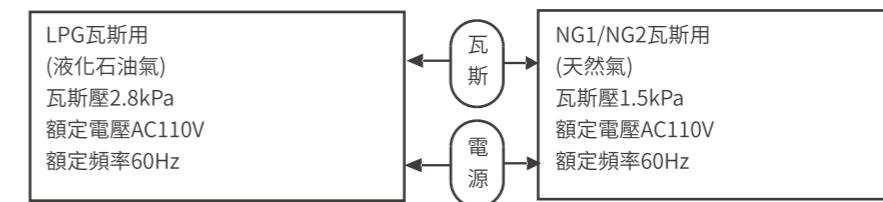
蒲福風級	風之稱謂	一般敘述	每秒公尺(m/s)	櫻花機型 抗風能力對照表
6	強風 strong breeze	樹之木枝搖動, 電線發出呼呼聲, 張傘困難。	10.8-13.8	10~12公升 屋外傳統系列機型
7	疾風 near gale	全樹搖動, 逆風行走感困難。	13.9-17.1	13~16~24公升 數位強制排氣系列機型
8	大風 gale	小樹枝被吹折, 步行不能前進。	17.2-20.7	10~12公升加強抗風屋 外系列機型(外掛式抗 風帽)16公升強制供排 氣機型

按裝前之注意事項

■ 瓦斯種類・電源之確認

- 請確認新設置之熱水器是否適合使用之目的及用途。
- 請依照熱水器性能規格貼紙所標示之瓦斯種類(瓦斯別的區分)、電源規格(電壓、頻率)來使用。

例



■ 關於溫度控制器

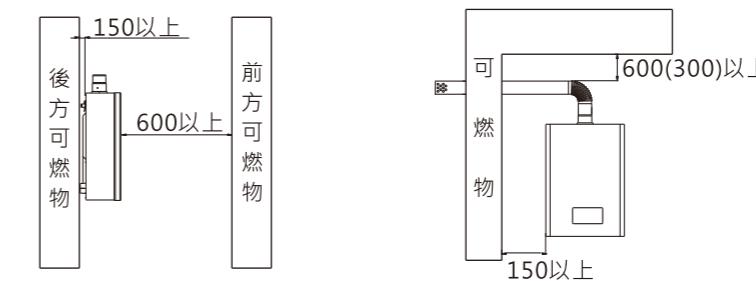
- 本熱水器之溫度控制器不能拆下當主遙控器來使用。

■ 按裝地點之確認

- 請確認下列事項後,再決定按裝地點。

1.火災預防

- 放置石油、汽油、接著劑等易燃物危險之地點請勿按裝。
- 請將熱水器按裝在有防火安全物之四周牆壁、天井等地點,或在有防火距離之地點。
- 請勿將本體按裝在木質或易燃之牆壁,以防機體之熱輻射造成危險。



※()內是將防熱板按裝在四周牆壁、天花板時之尺寸,防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。

(單位:mm)

按裝前之注意事項

2.按裝場所

- 因本熱水器是屬於屋內設置型，如果安裝場所有淋雨現象，請做遮雨設施以確保機器能正常使用。
- 本熱水器為強制排氣式，必須安裝 $\varnothing 60$ 排氣管，排氣管出口應置於屋外。
- 請使用隨機附件之排氣管，如排氣管組合安裝長度不足，可選擇其他較長之直管加長安裝。
- 請按裝在能充分供排氣之地點，請絕對不要按裝在浴室内。
- 請勿按裝在瓦斯爐等燃器上，因油分和空氣中之灰塵等容易附著在燃燒器和熱交換器上，且使用瓦斯爐之廢氣排出，會引起熱水器不完全燃燒之現象。
- 請勿按裝在冷、暖氣機之冷、溫風之出風口附近。
- 因有颱風會引起不完全燃燒之顧慮，請按裝在供氣部不會受到颱風影響之地點。
- 請勿按裝在非家庭使用之場所，例如：美容院、洗衣店、工廠...等場所，因化學藥劑可能會導致熱水器運轉異常及零件快速腐蝕，影響機器使用壽命。
- 請勿按裝在食品、器皿之上方。熱水器老舊時，會由熱水器內部掉落綠色粉末狀鏽物和黑色之灰塵。

3.供排氣

- 本熱水器之排氣管使用隨機附加之排氣管組立($\varnothing 60$)最為恰當。
- 本排氣管為瓦斯熱水器專用，請勿變更其形狀及構造。
- 請確認由按裝熱水器之地點及排氣管間，是否在規定之距離內。
- 按裝熱水器之房間，請裝設可與屋外相通之換氣口。
- 每一台之換氣口之有效開口面積應大於排氣管之截面積。
- 通氣板請考慮對實際之開口率來換算有效開口面積。
且於通氣板之開口處設置不易被灰塵阻塞之最小縫隙(8mm以上)，
且請置易清掃之防蟲網。

每一台之有效開口面積

$$= \text{排氣管之截面積} = (\text{D}/2)^2 \times \pi$$

D=排氣管的直徑

$\pi=3.1416$

每一台之通氣板等之實際面積

$$= \text{每一台之有效開口面積} \div \text{開口率}$$

通氣板之面積	開口率
鋼製通氣板、塑膠通氣板	0.5
木製通氣板	0.4
網格板	0.3

■ 保留維修、檢查之空間

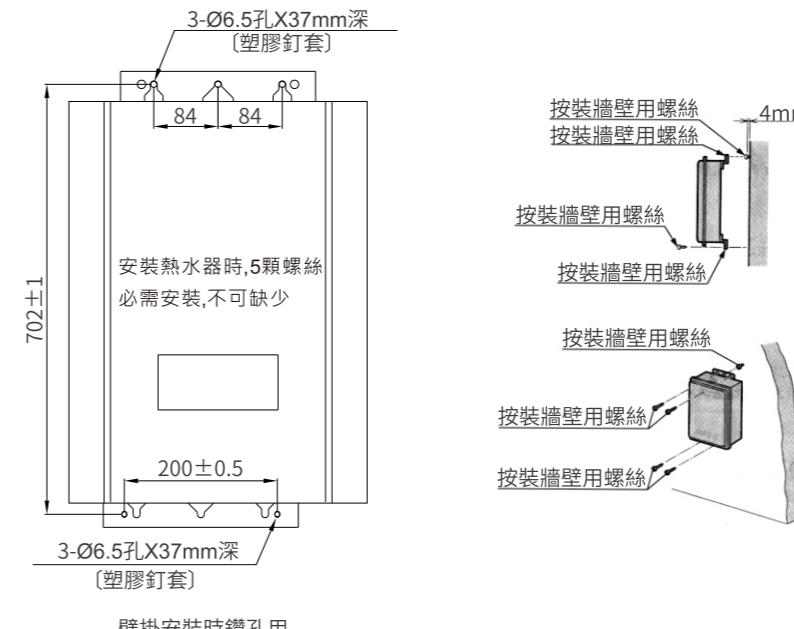
- 請確保熱水器能充分檢查、維修之空間。另，在機體前方及下方保留適當空間。

熱水器之按裝

⚠ 警告

■ 掛壁式

- 根據熱水器本體固定板孔位在牆壁上適當位置鑽孔，上本體固定板3處及下本體固定板2處鑽 $6.5 \times 37\text{mm}$ 孔並裝入塑膠釘套。
- 於上方3處塑膠釘套，銷入按裝牆壁螺絲並預留懸掛部分(約距離牆壁4mm)。
- 將機器懸掛於上方3處螺絲上，確保機器垂直及確認3處螺絲穿過上方固定板孔位。
- 懸掛後，下方2處塑膠釘套銷入按裝螺絲並鎖附固定。



⚠ 注意

- 因按裝本熱水器會施加給牆壁約21.5kg之重量，如無足夠之強度時，請做補強工事。

- 確認已確實按裝排氣管，請依排氣管按裝之方式按裝。

- 熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。

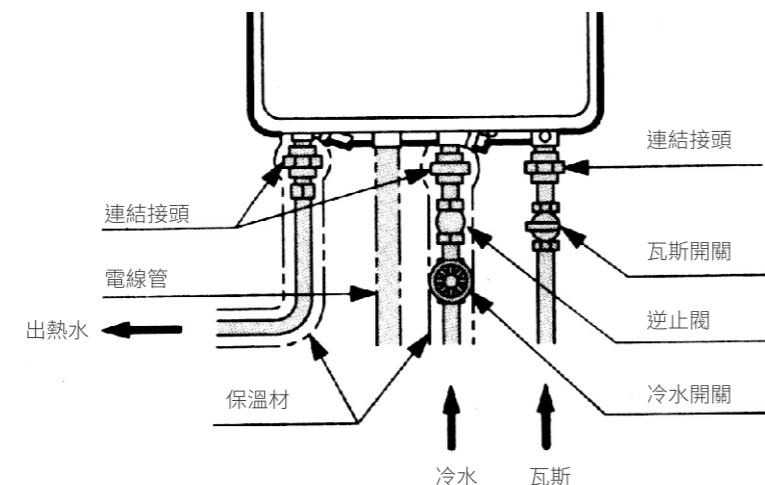
冷水入口、熱水出口之配管工程

注意

- 配管盡量保溫之。
- 热水出口配管我們建議您使用去氧銅管或不鏽鋼管。若使用耐熱塑膠管，可能會發生破裂或造成銅管產生鐵鏽，請勿使用。
- 本機器如使用溫泉水、井水、地下水時，有時可能會造成機器的熱交換器、內部配管漏水等破壞機器的耐久性。

1.配管注意事項

- 為能取下機器，請用連接接頭或軟管連接。
- 於熱水器之接續口做配管施工時，請務必使用固定板手扣在接續口之六角螺帽上，並注意接續時勿過度施加外力於熱水器內部配管處。
- 混合水龍頭請依照其規格接續。
- 請勿弄錯冷水配管及熱水配管之接續。
- 冷水入口、熱水出口配管接續口徑為PF1/2。



冷水入口、熱水出口之配管工程

2.冷水入口配管

- 本熱水器之最低作動水壓為19.6kPa(0.2kgf/cm²)。正常標準使用下，打開水龍頭開關時的給水壓力1樓196kPa(2kgf/cm²)以上，2樓供熱水時為245kPa(2.5kgf/cm²)以上為必需。
- 給水配管材料、貼材等請使用各縣市自來水局許可之物。
- 機器的冷水接續口附近請務必按裝逆止閥及冷水開關。
- 另外，冷水接續口及逆止閥間的配管請勿使用耐熱塑膠管。
- 連接機器前請務必讓水流過將配管內的水垢排出。

3.熱水出口配管

- 按裝在熱水器使用頻率較高之地點附近，其熱水出口配管儘可能縮短距離。
- 配管儘可能使水容易排放出，如無法做到請按裝洩壓閥。
- 為使水及空氣能容易排放，請使其斜率為1/100-1/200，另外因逆U字型配管會積存空氣，請勿使用。
- 於樓上配管時必須增加供水壓力。
- 請使用通水阻抗較小之混合水龍頭，及壓降較小之蓮蓬頭。

電氣配線工程

1. 電源頻率

- 本機為60Hz專用

2. 電氣配線

- 請務必使用AC110V，並確實接地。
- 請絕對不要連接AC220V，機器會破損。
- 按裝熱水器之地點沒有電源插座時或既有之位置和面積不適合時，請重新按裝、移動或是交換。

3. 電壓下降

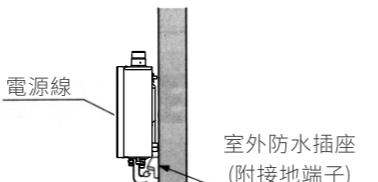
- 電壓下降時，會造成故障、錯誤作動之原因。

4. 漏電遮斷器

- 依據關於電氣設備之基準，請在電源側按裝漏電時能自動將電路遮斷之裝置。
- 按裝有動作時間0.5秒以下性能之漏電遮斷器時，D種接地工程的接地阻抗100Ω以下能緩和為500Ω以下。另外感度電流在15mA以下，按裝動作時間0.1秒以下之電流動作型之漏電遮斷器時可省略接地工程。
(按裝有水的地方除外)

裝在外牆時

- 無防水插座時，請按裝在不會被雨淋到的地方
、或利用分電盤。
- 防水插座及水管請按裝在離地面30cm以上之位置。
- 瓦斯管、水管請離插座10cm以上。
- 請將插頭放在不會被機器的水濾網(排水栓)洩壓閥排出來的水淋到的位置。
- 當防水插頭無法與接地線連接時，請進行D種接地工程。



瓦斯配管工程

危險

- 萬一誤將瓦斯接續口接上給水接續口時，請勿重新接上配管就使用，否則會造成瓦斯漏氣、爆炸及火災之原因。
- 處理方法：如果配管接錯時，必須更換全部之瓦斯回路零件。

警告

- 瓦斯熱水器務必使用國家標準規定使用國家檢驗合格的瓦斯配管，否則造成瓦斯漏氣及火災之原因。
- 瓦斯配管之接線請遵從瓦斯供應業者指定工程公司所指定之材料、基準、瓦斯接管器、橡膠墊片及瓦斯管，否則會造成漏瓦斯之危險。

1. 瓦斯開關

- 在機器的瓦斯接續口附近請務必使用熱水器專用之瓦斯開關。
- 液化機型請務必使用Q=2.5kg/hr以上，R=2.8kPa(R280)之調整器，以確保出水能力之最大發揮。

瓦斯種類	配管徑
LPG瓦斯、天然氣(NG1)	PF1/2

2. 瓦斯配管

- 瓦斯配管徑
- 熱水器接配管時，請務必使用連結接頭。
- 瓦斯配管之接線請遵從瓦斯供應業者指定工程公司所指定之材料、基準。
- 新機按裝時，請同時更換瓦斯接管器、橡膠墊片及瓦斯管，並鎖合牢固，否則會造成漏瓦斯之危險。

3. 使用液化石油氣(LPG)時

- 長時間連續使用，或與其他瓦斯機器同使用時，因考慮到冬季瓦斯蒸發量較低，請將液化瓦斯桶並聯使用。
- 本公司家用液化石油氣爐具係瓦斯壓力2.8kPa設計燃燒，請消費者務必依國家標準規定使用國家檢驗合格的2.8kPa(R280)瓦斯壓力調整器，切勿自行更換未經檢驗合格之不同瓦斯調整器，若因此衍生的產品故障或事故，經鑑定確認公會不受予理賠。

排氣管之按裝

■ 按裝上之注意事項

- 使用排氣管之內徑是 $\varnothing 60\text{mm}$,請勿使用不同口徑之排氣管。
- 排氣管最長可延伸長度,請參閱說明書內之性能規格表。排氣管之長度及補強之使用個數請由下列式子算出D值。

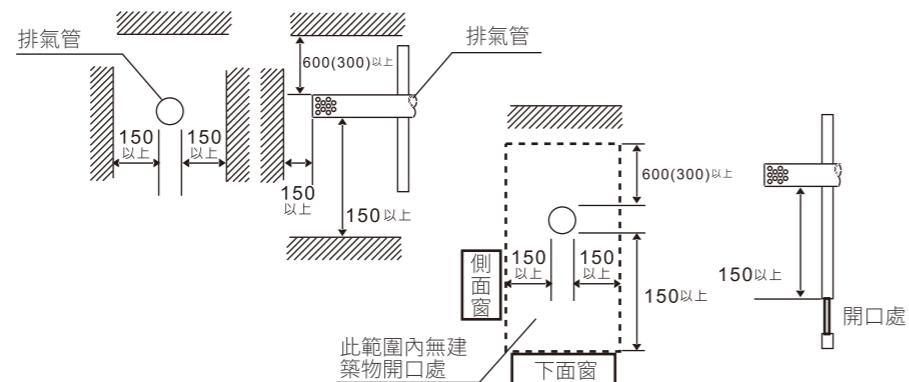
$$D=L+Mx2 \quad L:\text{延長排氣管之長度}(\text{m}) \quad M:\text{彎管之個數(個)}$$
- D值>11時,本熱水器不可使用。
- 末端排氣管向下或直管,皆不計算在彎頭之個數內。

■ 按裝步驟

- 請在牆壁上打 $\varnothing 100\text{mm}$ 之圓孔(不可燃材料)。
- 對應牆壁厚度,切斷壁內隔熱材料。
- 請依照設置圖面所示,將由屋外伸入屋內側之排氣管以固定板件固定之。

■ 排氣管之按裝標準

- 排氣管請務必按裝在可通至屋外之處。
- 若有可能積雪時,請注意排氣管周圍之施工、及積雪、落雪之發生。
- 排氣管之前端請勿放置危險物品。
- 排氣管請與排氣直管水平,或向下傾斜1/50施工。
- 請勿將排氣管向上或橫向按裝,以防雨水侵入。
- 外壁是可燃物時,排氣管必須保持150mm以上。排氣之吹出方向保持600mm以上之距離。而且在排氣之吹出方向600mm以內,其他部分在150mm以內,不能有可打開窗戶之場所。
- 排氣管必須使用不鏽鋼材質,以防老化生鏽腐蝕,嚴禁使用其他管材代用。

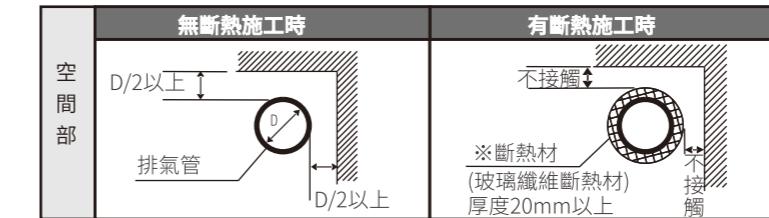


※()內是將防熱板按裝在四周牆壁、天花板時之尺寸,防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。
(單位:mm)

排氣管之安裝

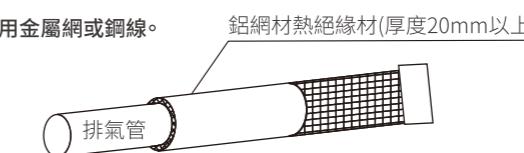
■ 排氣管與延長時之按裝基準

● 排氣與可燃物之距離

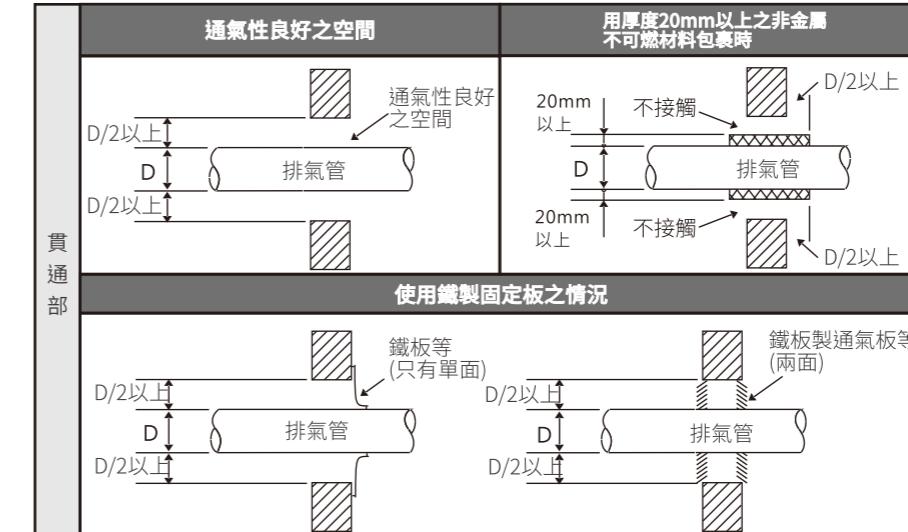


● 於開放空間之斷熱施工

1. 使用熱傳導率 $0.045\text{kcal/mh}^{\circ}\text{C}$ 以下,
最高使用溫度為 600°C 以上之玻璃纖維斷熱材。
2. 玻璃纖維斷熱材之固定物,請使用金屬網或鋼線。
(於空間隱蔽之地點使用時)



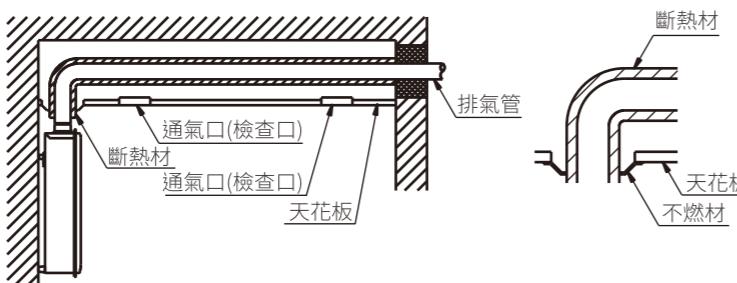
● 排氣管貫穿可燃物時之間隔距離



排氣管之按裝

● 裝置於隱蔽之排氣管與可燃物之距離

1. 排氣管按裝在天花板等隱蔽位置時，應使用排氣時不會由接續口處漏氣之構造接續之，並請使用非金屬之不燃材覆蓋之。
2. 接合處必須以螺絲固定之，並以斷熱封口材來防止廢氣外漏。
3. 為了隱蔽處排氣管之檢查、修理，請裝置檢查口。
4. 檢查口為能便利全長延長管之檢查，請裝置兩個以上之通氣口(檢查口)。
5. 若在隱蔽部分內有貫通牆壁時，檢查口請設置在靠近牆壁處。



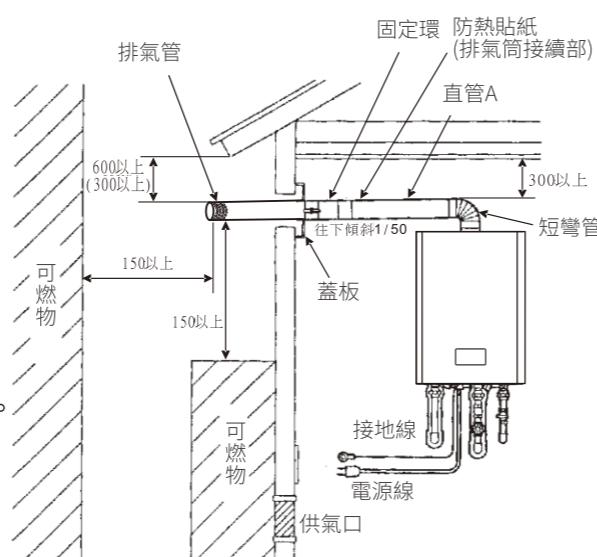
■ 標準按裝範例

- 按裝排氣管時請參考右圖。

注意

斷熱封口材等確認固定後，請確認無瓦斯洩漏之情形產生。

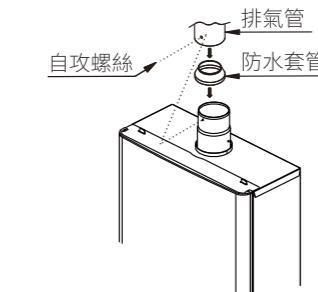
※()內是將防熱板按裝在四周牆壁、天花板時之尺寸，防熱板請使用厚度3mm以上之非金屬不燃材。
(單位:mm)



排氣管之按裝

⚠️ 警告

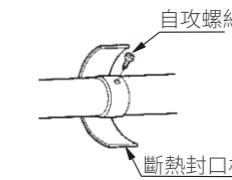
- 請將熱水器之排氣管接續口與排氣管以自攻螺絲固定在既有之孔穴位置，再以斷熱封口材等封貼之，使排氣時不會有瓦斯廢氣外洩。固定在既有孔穴以外之位置時，可能會使排氣管接續口內部之逆風防止板無法作動，而引起異常燃燒發生危險。



- 若按裝較大之接續口徑，則不但排氣瓦斯會逆流，結露水滴亦會流入熱水器內，造成火災與故障發生之原因。



- 於排氣管內部，請勿按裝防火檔板等會妨礙熱水器之正常燃燒及排氣之零件。



- 排氣管之接續部請用自攻螺絲固定，再將斷熱封口材(鋁箔紙)封口之，並確認瓦斯廢氣無洩漏之情形產生。

- 排氣管必須在排氣管接續部或每隔90cm之長度，以懸吊配件加以固定之。請勿使用鋼絲線。
- 請注意排氣管勿觸及窗簾等易燃物。
- 按裝熱水器之房間儘可能於靠近地面處，裝置可通到屋外之換氣口。

換氣口之有效面積	鋼製通氣板 (開口率0.5)	木製通氣板 (開口率0.4)	網格板 (開口率0.3)
30cm ² 以上	60cm ² 以上	75cm ² 以上	100cm ² 以上

- 排氣管之前端請儘可能遠離鄰家裝置之，因壁面會反射使噪音變大，請注意之。
- 請勿使用一般換氣用之排氣管在接續本熱水器之排氣管上，以免無法正常的排氣，而使瓦斯廢氣逆流至室內。

按裝後之檢查與確認/使用前之準備

■完成按裝工事後,請再確認一次。

● 热水器及其周邊環境

- 1.與可燃物之距離及防火上之處理是否充分？
- 2.熱水器按裝地點之環境是否適當？
- 3.是否保留檢查、維修等保養管理上之必要空間？
- 4.是否符合按裝條件？

● 冷水、熱水之配管

- 1.請打開冷水開關及全部熱水龍頭，確認水流出來後，再關閉水龍頭，短暫放置一段時間後，檢查是否漏水，此時電源插頭請勿插入插座。

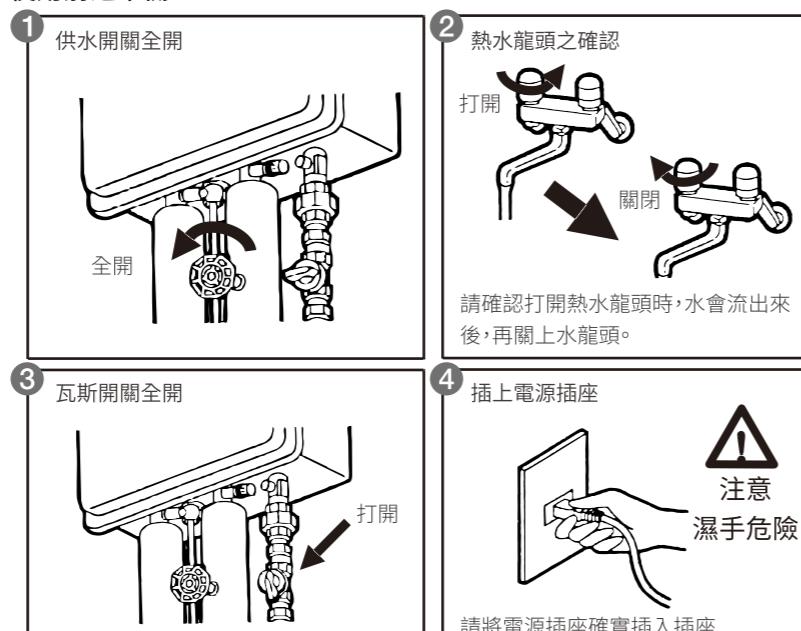
● 瓦斯配管

- 1.請打開瓦斯開關，並於各接線處塗上肥皂水，以檢查瓦斯是否漏氣。

● 電工配線工程

- 1.熱水器之配線是否依指定之工程進行？
- 2.電線端子座之螺絲是否鎖緊？
- 3.第三種接地工事是否進行了？

※使用前之準備



試運轉

■ 經確認按裝無誤時,請依下列之要領進行試運轉。

● 試運轉

- 1.請充分通水,並把水留在濾網上之水配管內部之雜物、粉末等清除之(參照按裝說明書)。
- 2.請參照按裝・使用說明書之「使用方法」章節進行試運轉。
- 3.請確認是否正常運轉。
 - 燃燒器是否能確實點火、熄火。
 - 初次點火時會因瓦斯配管內空氣未完全排出而無法點火,請重複操作至火點著(請確認顯示屏)。

● 預防凍結之洩水

- 1.試運轉後,若客戶將餘留在熱水器及配管之水放置到下次使用時,會使熱水器凍結而發生破損,請務必將水排放之。
 - 關閉瓦斯開關。
 - 關閉冷水開關。
 - 取下熱水器之排水栓使水流出來。
 - 試運轉後,等熱水器冷卻後將水排放之。
 - 將電源插頭自插座拔除。
 - 打開熱水龍頭、蓮蓬頭(按裝蓮蓬頭時)使水流出。
 - 至下次使用前,請保持此種狀態。

● 對客戶之說明

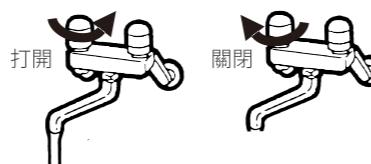
- 1.請依據「使用說明」章節向客戶說明使用方法。
- 2.請於保證卡中載入必要之事項並交給客戶。另,請依照「使用說明」章節中關於「售後服務」之部分說明之。

使用方法

■ 使用溫度控制器之情況

● 點火

1. 調節水溫
請將溫度調節調至希望之溫度
2. 打開熱水龍頭
燃燒器自動點火，熱水流岀。



● 熄火

1. 關閉熱水龍頭
燃燒器自動熄火，長期不使用時，請拔掉電源插頭。

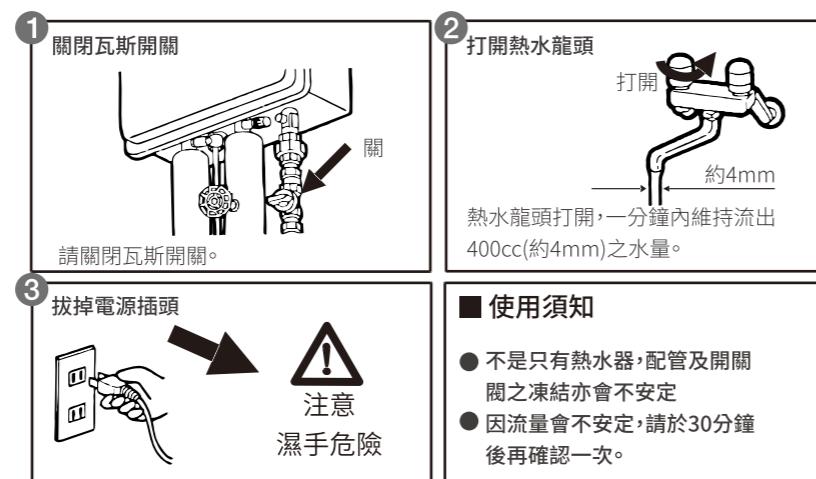
● 使用須知

1. 溫度控制器之顯示方法(請參照按裝・使用說明書)
2. 溫度控制器之顯示屏出現故障信號時，請參照按裝・使用說明書之「故障/異常之診斷及處理方法」章節。
3. 當設定水溫過高，超出熱水器最大加熱能力時，渦輪增壓功能會停止以維持設定溫度；建議您使用時將熱水全開，並以此設定洗浴溫，以維持渦輪增壓功能常態運作。
*建議沐浴設定溫度區間：40-46度。

■ 預防凍結

- 冬季時，不只寒冷地區，或溫暖地區(因有突來之寒流)，熱水器和配管會有凍結破損之現象。於冬季時，請充分注意之。

1.由熱水龍頭流出水之方法



使用方法

2. 排放機器內部存水之方法



日常之檢查保養

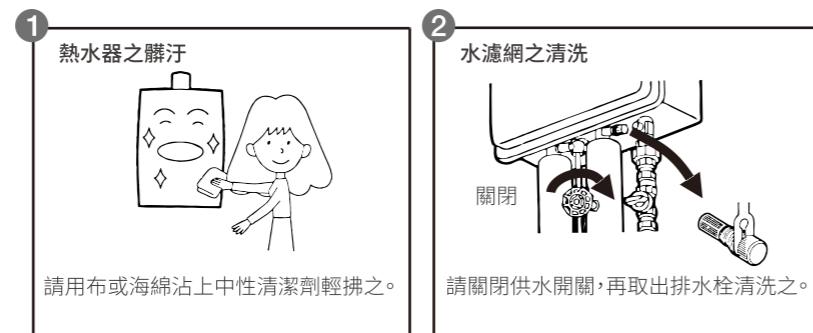
■ 檢查、保養時之注意事項

檢查、保養必須關閉供水開關與瓦斯開關，再拔掉電源插頭，等到熱水器冷卻後再進行。

● 檢查事項

1. 請勿分解瓦斯通路及安全裝置
2. 機器和排氣管附近不可放置易燃物
3. 排氣管和供氣部是否堵塞了嗎？熱水之外觀是否異常？
4. 燃燒中是否有異音？
5. 熱水器配管是否漏水、漏瓦斯？
(瓦斯檢查是否漏氣請在配管接續部塗上肥皂水檢查之。)

● 關於保養方法



定期檢查

■ 定期檢查

- 長期使用後，熱水器必須做定期檢查。一般建議您每年一次聯絡本公司之服務人員前往府上作定期檢查。
- 热水器使用5年以上，建議配合每年櫻花安檢季定期檢查排氣管，如有嚴重腐蝕應立即更換。

■ 附件之瓦斯配管與天然氣瓦斯開關建議每兩年更換一次，以確保安全。

■ 新機安裝後或長時間不使用，使用前請用十字起子轉動大出水量泵軸心。

(外殼左側下方 順時針轉動軸心 C)，操作前請務必將電源關閉。

■ 热水開啓後，因管路長度不同，為保護熱水管路，會有延遲加壓，這是正常現象。

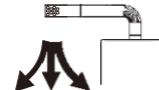
■ 為保持大出水量泵正常運作，每隔一段時間，會自我檢測，短暫運作，這是正常現象。

■ 關於熱水器和排氣管之設置

- 機器和排氣管之設置、移動及附帶工事，應由具證照者(特定瓦斯器具裝修技術士)負責按裝，顧客本身請勿自己動手。
- 請將排氣管之前端遠離鄰居設置之。因牆壁等之反射而使噪音變大之情況，請注意之。
- 非技術人員不可任意調整使用說明書中未提到的任何裝置。

故障/異常之診斷及處理方法

■ 非故障情況

情況	回答
初次點火時,很難點著。	因空氣進入瓦斯配管內之故。 請重複執行關閉熱水龍頭、再打開之動作。
熱水龍頭微開時,無熱水。	小流量(3L/min以下)不會點火,請再打開熱水龍頭 使用之。
熱水龍頭打開超過60分鐘時, 無熱水。	為防止熱水龍頭誤開,在打開超過60分鐘時,熱水器 將熄火停止作動。 請將熱水龍頭關閉後再打開即可。
使用中停電, 再通電後不會自動啟動。	使用中停電時,會自動關掉瓦斯,如水持續流動中再 復電,會出現6次點滅(顯示E6),請將熱水龍頭關閉後 再打開,設定溫度維持原設定。
打開水龍頭也不能立即出熱水	從熱水器至熱水龍頭有一段距離,因冷水會留於配 管內,故需要花一點時間排除冷水。
從排氣管排出蒸氣 	因排出之氣體有水蒸氣, 如遇外部冷空氣就會產生白色氣體。
熱水發白 	因水中含有空氣,龍頭出水時可看見白色狀之熱水。
即使關閉熱水龍頭, 短時間內,送風機也會轉動。	因為進行排出燃燒室內廢氣。
熱水溫、熱水量不穩定	同時使用其他水龍頭,不但熱水溫會些微變動,熱水 量也會變少。
水從洩壓閥流出來	為確保水箱內壓力不會太高,透過洩壓閥洩放壓力 為安全保護動作。

故障/異常之診斷及處理方法

■ 故障/異常時

● 燃燒燈點滅時

1. 热水器本體之燃燒燈(紅)點滅或顯示故障信號時,因安全裝置已作動所至,請以下列方法處理之。

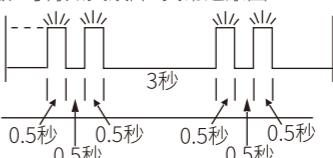
燃燒燈以一定之點滅方式持續反覆作動時,由點滅次數,可得知其故障、異常之原因。

2. 點滅次數如右圖,每次點滅0.5秒,每隔3秒點滅
一次。

例:◎連續2次點滅之情況:

3. 顯示故障信號如右圖列:顯示E2之情況:

4. 為了消除點滅或故障信號,請關閉熱水龍頭,再打開。

燃燒燈之點滅狀態	故障顯示	原因	確認・處理
1次點滅 	E1 重複操作	點火失敗	瓦斯開關請完全打開。 是否瓦斯桶已經無瓦斯了。
2次點滅 	E2 重複操作	檢查疑有火焰	請聯絡本公司之服務人員。
3次點滅 	E3 重複操作	中途熄火	瓦斯開關請完全打開。 是否瓦斯桶已經無瓦斯了。
4次點滅 	E4 重複操作	殘火安全裝置作動	請聯絡本公司之服務人員。
5次點滅 	E5 重複操作	溫度檢知器斷線	請聯絡本公司之服務人員。
6次點滅 	E6 重複操作	使用中停電再復電	將熱水龍頭關閉後再打開設定溫度維持原 設定。
7次點滅 	E7 重複操作	送風機運轉異常	請聯絡本公司之服務人員。
8次點滅 	E8 重複操作	通訊異常	拔下電源插頭再插上,若仍有相同狀態時, 請聯絡本公司之服務人員。
9次點滅 	E9 重複操作	使用時間異常	請將熱水龍頭關閉後再打開。是否熱水龍頭 已打開超過60分鐘。
10次點滅 	EA 重複操作	水量伺服閥故障	設定最高溫度,看溫度是否可達到。
11次點滅 	EF 重複操作	風壓過大	請將熱水龍頭關閉後再打開。
-	-	EP 大出水量泵異常	請聯絡本公司之服務人員。

使用上之注意事項

⚠ 注意

有落雷可能時(火災、故障之原因)



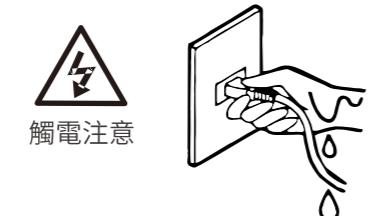
因由雷電產生之瞬間高電壓會損傷電子零件，雷電產生時，請迅速將電源插座頭從插座上拔除。

**家庭用以外使用之禁止
(壽命降低之原因)**



因本熱水器是屬於家庭用，請勿使用在業務上。否則會造成熱水器之壽命減少及事故之起因。

濕手危險(觸電之原因)



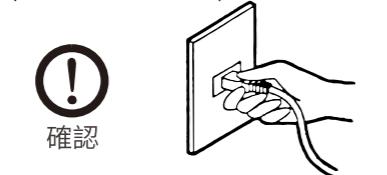
請勿以濕手接觸插座，否則會觸電發生危險。

接地之確認(觸電之原因)



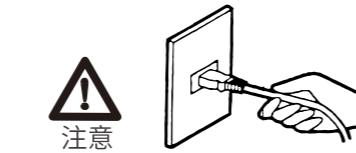
請確認接地已確實地裝配。

**確實插入電源插頭
(著火、火災之原因)**



確認插座上無灰塵附著，且至插頭前端無鬆脫現象後，確實插入之。

禁止拉扯電線

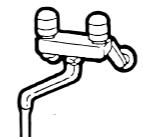


請勿用力拉扯電源線將電源插頭拔除，否則會斷線造成高溫和著火之原因。

使用上之注意事項

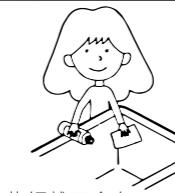
⚠ 注意

使用熱水時



熱水流出量一減少，火會熄滅。另外，若廚房、浴室等地同時使用時，熱水量會減少，溫度亦會跟著變化。

關於銅和衛生



依據水質不同，有一些銅離子會在熱水中溶出，浴室和毛巾等可看見青色物，此對健康並無礙，可使用中性清潔劑來清洗，就不容易變色了。

停電時...

停電中不可使用。但電源切斷後，再通電會自動復電。若，水持續流動中，會出現六次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。

關於地下水使用

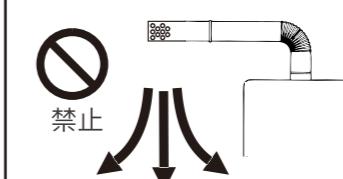
請勿使用地下水，因地下水之水質可能含有碳酸等有機物質，或過高之硬度，可能造成熱交換器之故障或使用壽命減短。

混合水龍頭相關事宜



請使用水阻較低之混合水龍頭或壓降較小之蓮蓬頭。於水壓較低之區域，請勿使用泡沫水龍頭、淨水器。

排氣管按裝之注意



安裝時請勿將廢氣直接排放向熱水器入風口方向，以防燃燒時氧氣不足。

搬家時...

搬到瓦斯種類、電源電壓(頻率)不同之地區時，因機體必須改裝和調整，請和本公司服務部門聯絡。此情況之改裝和調整，即使在保證期間內亦須付費。

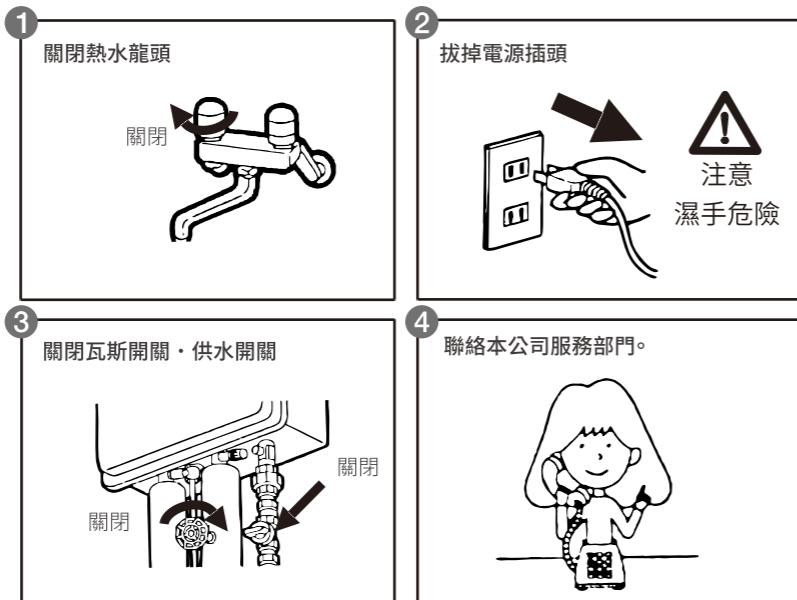


故障/異常之診斷及處理方法

■ 安全裝置作動

安全裝置	作動
中途熄火安全裝置	作用之燃燒器之火焰熄滅時，會自動關掉瓦斯。
殘火安全裝置	因空燒時、使熱交換器內之溫度異常上升時，瓦斯會自動停止供應。
停電後來電自動復電機能	使用中停電時，會自動關掉瓦斯，如水持續流動中再復電，會出現6次點滅(顯示E6)，請將熱水龍頭關閉後再打開，設定溫度維持原設定。
熱交換器損傷安全裝置 (溫度保險絲)	熱水器內部溫度異常上升時，會自動關掉瓦斯。
洩壓閥	熱交換器內之壓力異常上升時，能將壓力洩放。
連續燃燒安全機能	熱水器連續燃燒使用長達60分鐘時，會自動關掉瓦斯。

■ 安全裝置作動時之處理方式



使用上之注意事項

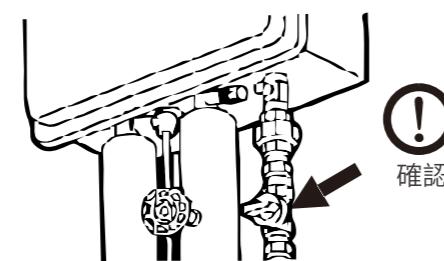
⚠ 注意

請勿按裝在電視機及收音機附近 (電波障礙之原因)	請勿隨意飲用
熱水器附近若放置電視機與收音機則會有影像之擾亂及雜音侵入。請遠離按裝之。	長時間留存在熱水器內之水和熱水，請勿飲用或使用在食物料理上。
長時間不使用時之處理	點火、熄火之確認
長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關、入水開關，並拔除電源。	請確認溫度控制器之「顯示屏」為點火或熄火狀態。
使用上之相關注意事項	注意高溫部(燙傷之原因)
請勿使用在熱水、蓮蓬頭以外之用途。 否則可能會造成事故發生之原因。	使用中及剛熄火後，熱水器及排氣管呈高溫狀態。請絕對禁止以手接觸之。
請勿使用非純正零件 (故障之原因)	售後服務空間之確認
請使用櫻花熱水器純正零件。 另，輔助用具請勿使用本熱水器附屬品以外之物品。	於熱水器之四周，請確實保留檢查、整修用之售後服務空間。

特別注意事項



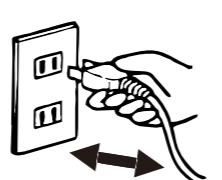
注意瓦斯漏氣 (火災之原因)



確認



禁止點火



禁止
拔掉電源插頭及切換電氣器具之開關。

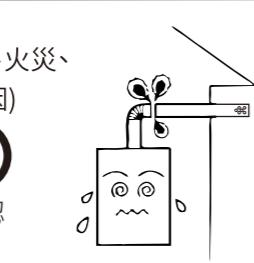
感到瓦斯漏氣時，立刻關閉瓦斯中止使用，請向經銷商或瓦斯供應業者聯絡。
請絕對勿點火、拔掉電源插頭及切換電氣器具之開關。

另外，長時間不使用時，請務必關閉瓦斯開關。

脫落危險
(缺氧事故、火災、過熱之原因)



確認



排氣管之密閉危險
(缺氧事故、火災、過熱之原因)



確認



請確認排氣管是否正確接續，一時脫落時，運轉中之廢氣會留滯室內，相當危險。

請確認排氣管無不通、堵塞之情況，若排氣管堵塞，運轉中之廢氣會留滯室內，發生危險。

特別注意事項

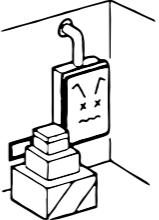


熱水器按裝、修理之注意事項
(火災、觸電、故障之原因)



禁止分解

注意換氣 (缺氧事故之原因)



禁止

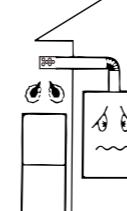
熱水器之按裝、搬移、增設工程、修理等，務必請經銷商或本公司服務部門處理。另，請勿自行進行分解、改造。

請勿以雜物塞住換氣口、供氣口。
使用熱水器時，請勿使用換氣扇，避免因錯誤使用，造成廢氣進入室內發生一氧化碳中毒之危險。

排氣管周圍之注意事項
(不完全燃燒、火災之原因)

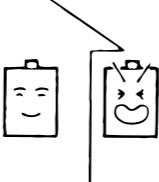


禁止



排氣管之周圍請勿放置物品，避免發生不完全燃燒及火災。

按裝場所注意事項
(雨水可能淋濕之場所)
(火災、故障、觸電、缺氧事故之原因)



禁止

如果按裝場所有淋雨現象，請做遮雨設施，以確保機器能正常使用。
另，屋內設置型不可裝設在浴室內。

特別注意事項

⚠ 警告	
注意可燃物(火災之原因)  著火注意 熱水器及排氣管附近請勿放置石油、汽油等起火物品及易燃物。 另，噴霧罐遇熱時，罐內之壓力會上升，有爆炸之可能。	注意燙傷  高溫注意 使用蓮蓬頭時，不可突然將水淋在身體與頭上，請用手確認熱水溫度。另，使用者以外請勿隨意變更熱水溫度。熱水突然流出會造成燙傷，水溫突然變冷亦會令人不舒服。
使用中之外出、就寢禁止 (火災、缺氧事故之原因)  關閉 熱水使用中、熱水注入浴缸中，請絕對勿外出及就寢。	 遵守 因浴缸之循環口，水面附近會變高溫，請務必加以攪拌後再入浴。
異常時之處理	
● 萬一感到異常或地震、火災等之緊急狀況，請以下列步驟處理之。	
1. 關閉熱水龍頭	
2. 關閉瓦斯開關及入水開關	
3. 拔除電源插頭 但瓦斯漏氣時，請排放瓦斯後再拔除電源插頭。	
4. 聯絡本公司之服務部門或販賣店	

性能規格表

機型		16L系列智能恆溫熱水器	
使用場所			屋內設置型
使用燃氣種類	L.P.G	N.G.1/N.G.2	
燃氣消耗量			請參考熱水器性能規格貼紙
出熱水能力(水溫+25°C上昇)	16公升/min		
額定瓦斯 壓力 (kPa)	最高壓力 標準壓力 最低壓力	3.3 2.8 2.0	2.0 1.5 1.0
最低作動水壓及水量	19.6kPa(0.2kgf/cm ²)	3.0公升/min	
最高使用水壓	490kPa(5kgf/cm ²)		
電源電壓及頻率	AC110V, 60Hz		
額定消耗電力	70W(待機時5W)/泵浦250W		
使用環境溫度/濕度	5~45°C/90%以下		
設置方式	屋內掛壁式(應連接排氣管至屋外)		
排氣延長 /彎頭	最短 最長	0.6公尺/1彎頭 5公尺/3彎頭	
使用中最大噪音值	60dB以下		
點火方式	點火器連續放電點火方式		
配管 連接口徑	瓦斯入口	PF1/2	
	冷水入口	PF1/2	
	熱水出口	PF1/2	
	排氣管	Ø60	
控制方式	熱水溫控制方式	比例閥控制方式	
	緩點火方式	軟體啟動方式(比例閥)方式	
另售零件	排氣管/無線溫控器		
機體尺寸(長X寬X高)	660X390X190mm		
重量	21.5kg		

■ 水量/溫升對照表

公升數	熱水出口能力(最大時L/min)		
	水溫+溫升15°C	水溫+溫升25°C	水溫+溫升40°C
16公升系列	26.6	16.0	10.0

■ 關於保證

● 本熱水器內附有「保證卡」

- 1.於正常使用狀態中發生故障時，依保證卡之規定，從購買日起1年內由經銷商或本公司服務部門免費維修。
- 2.關於超過保證期間後之維修服務，請和經銷商或本公司服務部門約談。維修時得按實價酌收費用。
- 3.關於請求家用熱水器以外之特殊使用方法時，因不在保證之對象內，請注意。
- 4.因凍結而發生故障之狀況，即使於保證期間亦須付費，請注意。

● 因外在使用環境所造成故障損壞則不在保固範圍內。

- 1.使用地下水或鹽分較重或水質含石灰質過高場所。
- 2.使用於營業場所。
- 3.使用水壓不穩定場所。
- 4.機體置放在直接雨淋受潮場所。
- 5.使用瓦斯條件超過正常規格以外。

● 安裝方式或其環境若違反消防安全相關法規，或有致安裝、維修人員健康及安全之虞者，非經完成改善，得拒絕接裝、維修之服務。 (如：安裝懸掛於外牆無法接近的地方……等)

■ 維修用功能零件之保證期間

● 瓦斯熱水器之維修用零件提供之最低保證期間是指製造後五年。

- 1.功能零件是為了維持熱水器功能之必要零件。

專業售後服務

一、第一年

消費者可上網登錄產品序號或寄回免費安檢回函卡，即享有「新機安裝免費複檢」服務。

二、第二年起至該熱水器報廢為止

消費者只要透過網路或電話報名，即可享有「永久免費安全檢查」服務。

備註：登錄產品序號可透過掃描機體上QR code或至機體側面抄寫11碼之製造號碼上網登記，亦可享用專業售後服務。

需要服務時，參照「故障、異常之診斷與處理方法」之項目，現請再確認一次，有故障、異常狀況時，請與購買商店聯絡。

● 申請售後服務時，請告知下列事項

- 1.名稱：櫻花智能恆溫熱水器
- 2.型號：(請參考機體正面)
- 3.購買年月日：
- 4.故障之狀況—儘可能詳細
- 5.住所、名字、電話號碼
- 6.希望來訪日期

保證卡

- 自購買日起保固一年。
正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；
但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。
- 建議您上網[http://www.sakura.com.tw/](http://www.sakura.com.tw)或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用 戶 姓 名 / _____

地 址 / _____

品 名 / _____

製 造 號 碼 / _____

安 裝 期 日期 / _____

經 銷 處 / _____



台灣櫻花股份有限公司

台中市大雅區42854雅潭路四段436號

服務專線 0800-021818

www.sakura.com.tw



全省服務電話

台北:(02)26942345	新竹:(03)5315112	台南:(06)3554563	宜蘭:(03)9518411	澎湖:(06)9219133
基隆:(02)25658568	中彰投:(04)25658568	高雄:(07)7862555	花蓮:(03)8522346	金門:(082)332040
桃園:(03)3522190	嘉義:(05)2373826	屏東:(08)7374777	台東:(089)321547	

SAKURA
享受智能 » 樂在生活



www.sakura.com.tw

免費服務專線 : 0800-021-818

F74-A368