



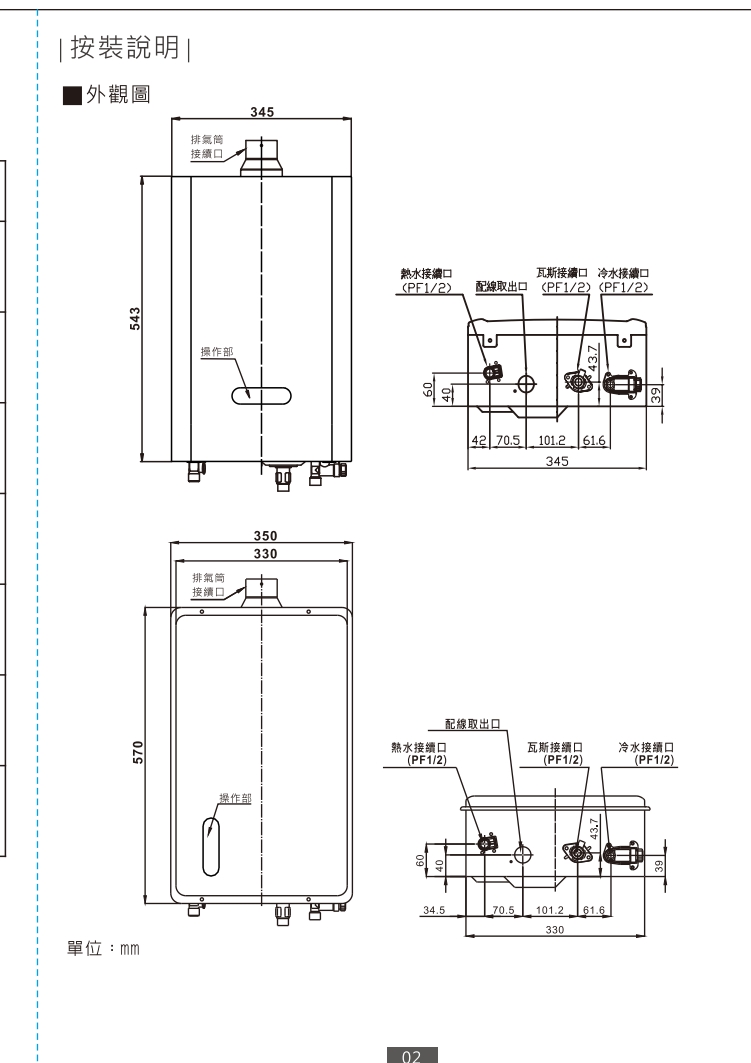
**開箱**

■ 附屬零件之確認

● 因下列零件與附屬品，請確認之。

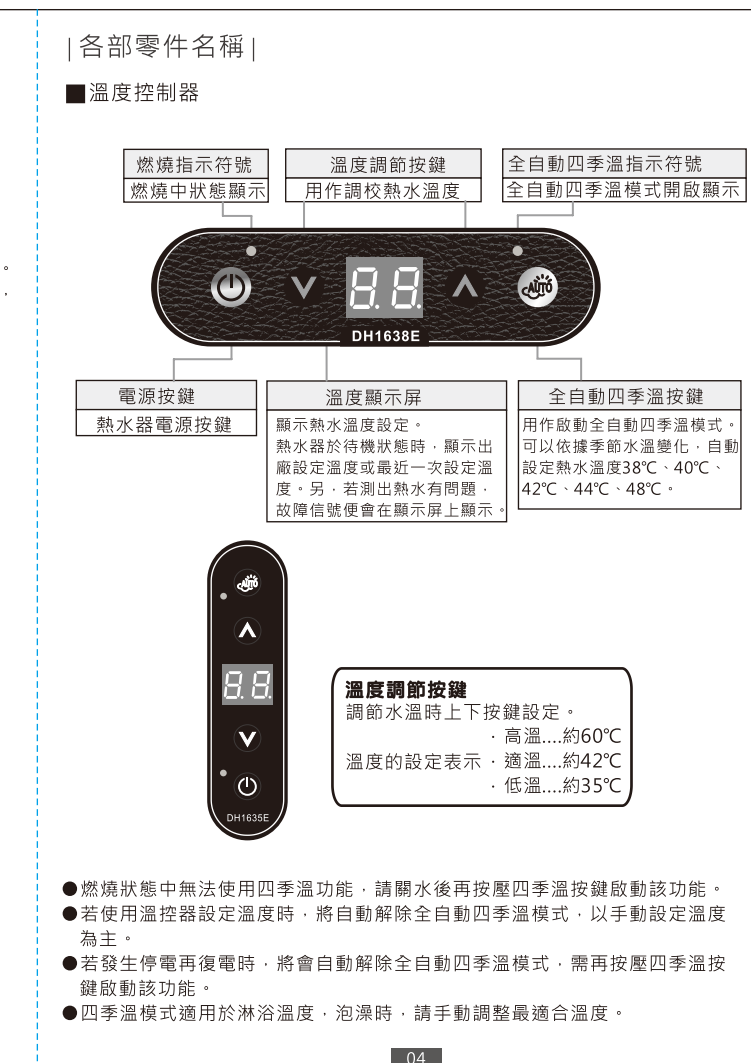
零件名稱	圖號	數量	零件名稱	圖號	數量
1 按裝使用說明書(附保證卡)		1	1 排氣管		1
2 不銹鋼配管組		1	2 蓋板		1
3 接地線		1	3 固定環		1
4 瓦斯調整器(LPG)		1	4 直管A		1
			5 十字螺絲螺絲		2
			6 防熱紙		5
			7 彎嘴(90°)		1

■ 另裝零件  
● 排氣管組(060)



**請按人員注意之事項**

- 燃氣熱水器應由取得特定瓦斯器具裝修技術士證照之人員或主管機關公告之安裝業者施工安裝。
- 安裝時應注意燃氣技術規則設備有關條目(即電氣設備)之規定。
- 熱水器安裝於室內時必須設置通風、排氣設備，以免產生一氧化碳中毒。
- 為了正確地使用熱水器，請仔細閱讀「按裝說明」章節，再進行指定安裝之工作。
- 安裝作業結束後，請務必「按裝-使用說明書」請將保證卡交給使用者保管。
- 圖說圖說，可能會使機器本體、規格等與「按裝-使用說明書」內容不同，請先了解之。



**環境具備條件規範表**

具備條件	備註
16公升系列	
一層	可使用(建議加裝加壓馬達，以提高水壓)
二層	可使用(建議加裝加壓馬達，以提高水壓)
三層	可使用(建議加裝加壓馬達，以提高水壓)
四層	可使用
五層	可使用
六層	可使用
七層(含)以上	可使用(視狀況建議加裝馬達，避免水壓過大)

**抗風能力說明表**

■ 目前國際通用之風力估計，係以維福威威為標準，實際風速與維福威威之距離關係式為：  
 $V = 0.836 \times (B \times (3/2))$   
 B為維福威威 V為風速(單位：公尺/秒)

■ 茲將現行兩項風級標準，「陸上通用之維福威威級」表列如下：

種類	風之種類	一般範圍	每平方公里 (m/s)	櫻花機型
6	強風 strong breeze	10.8-13.8	10-12公升，運外機系列機型	
7	稍風 near gale	13.9-17.1	13-16、24公升，數位控制系列機型	
8	大風 gale	17.2-20.7	10-12公升加強風運外系列機型(非掛式，抗風16公升強制供排機型)	

**安裝前之注意事項**

■ 瓦斯種類、電壓之確認

- 請確認安裝之熱水器是否適合使用之目的及用途。
- 請依照熱水器性能黏貼所標示之瓦斯種類(瓦斯別)之區別，例：電氣控制(電壓、頻率)等。

瓦斯種類	電壓	頻率
LPG瓦斯用(液化石油氣)	瓦斯壓力: 2.8kPa(280mmH <sub>2</sub> O)	額定電壓AC110V 額定頻率60Hz
NG1/NG2瓦斯用(天然氣)	瓦斯壓力: 1.5kPa(150mmH <sub>2</sub> O)	額定電壓AC110V 額定頻率60Hz

■ 安裝地點之確認

● 請確認下列事項後，再決定安裝地點。

**1. 火災預防**

- 避免在油、汽油、煤油等易燃物危險之地點請勿安裝，請將熱水器安裝在防火安全之四圍牆壁、天井等處，或在有防火距離之地點。
- 請勿將本機安裝在木質或易燃之牆壁，以防機體之熱輻射造成危險。
- 機體上方距離可燃物30cm以上，側方15cm以上，前方60cm以上，後方15cm以上。

■ 保潔維修、檢查之空間

- 請確保熱水器能充分通風，維修之空間，另，在機體前方及下方保留適當空間。

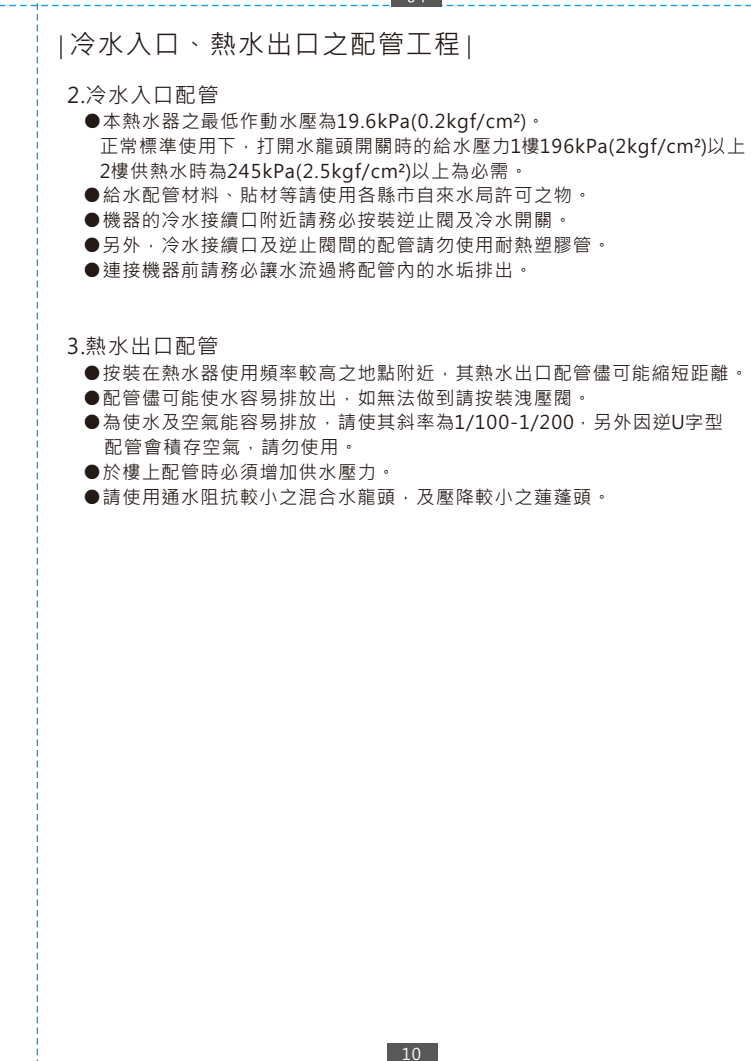
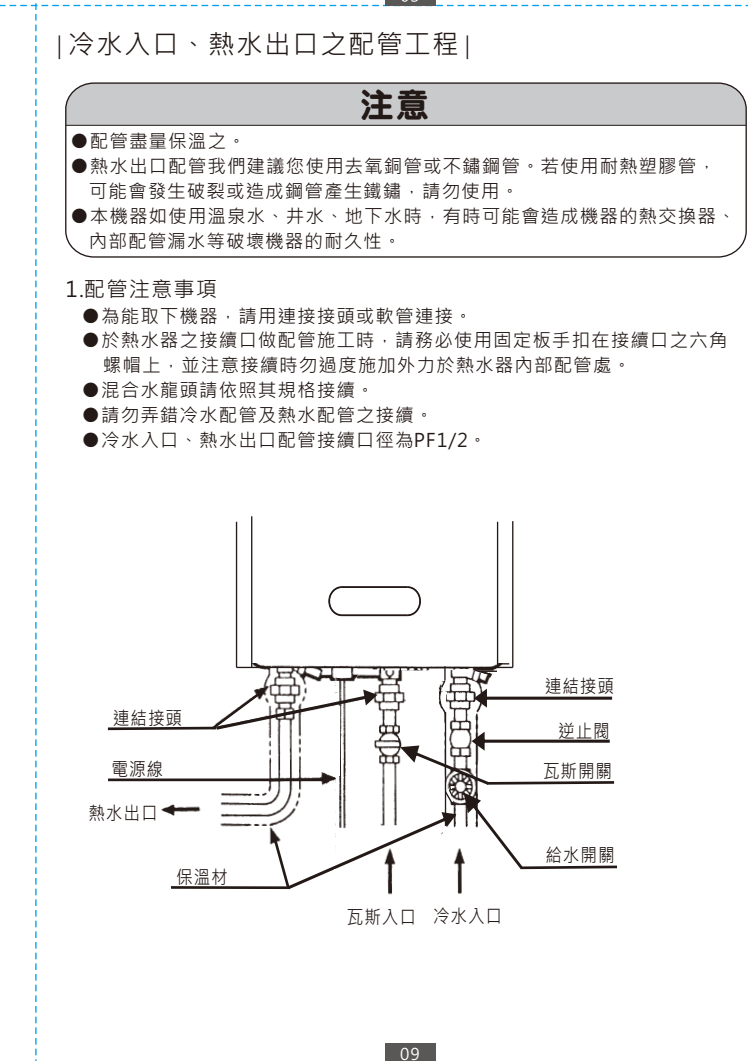
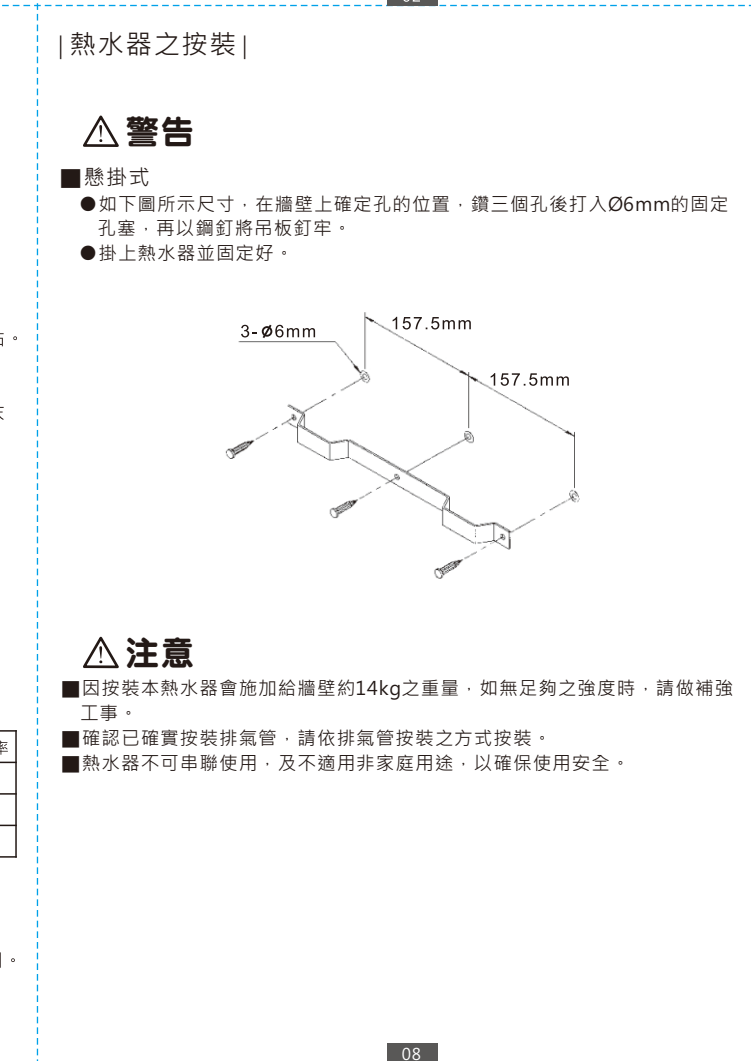
**2. 按裝場所**

- 安裝場所應位於室內設置，如果安裝場所具有兩層樓，請做樓梯以確保機器能正常使用。
- 本熱水器為強制排氣式，必須安裝OG排氣管，請從出口直徑為30mm，請安裝排氣管之排氣管，如排氣管總管安裝長度不足，可選擇其他較長之直管延長安裝。
- 請安裝在充分排氣之地點，請絕對不要安裝在浴室。
- 請勿安裝在石牆等粗糙牆壁上，因這和空氣中之灰塵等容易附著在感熱線和熱交換器上，且使用瓦斯爐之最高排出，會引起熱水器不完全燃燒之現象。
- 請勿安裝在冷、暖氣機之冷、暖風之出口附近。
- 請勿安裝在排氣管之最高點，請務必安裝在不會受到風影響之地點。
- 請勿安裝在非常處使用之場所，例如美容室、洗衣店、工廠、等場所。此化安裝可能會導致熱水器轉轉異常等零件快速損壞，影響機器使用壽命。
- 請勿安裝在乾濕、潮濕之上方，熱水器安裝時，會由排水口排出廢水而導致水垢和異色之反應。

**3. 排氣管**

- 排氣管之排氣管應使用隨機附加之排氣管組立(O60)最為恰當。
- 本排氣管為瓦斯熱水器專用，請勿變更其形狀及構造。
- 請務必按裝熱水器之地點及排氣管，應在兩層之層內。
- 按裝熱水器之排氣管，請務必安裝在排氣管之出口。
- 每一台之排氣管之有效開口面積應大於排氣管之截面積。
- 請務必請參閱實際之開口面積或請參閱有效開口面積。
- 且於排氣管之開口處應加一木製或金屬製之最小矽(8mm以上)，且請務必請參閱之防蟲網。

排氣管之面積	開口率
D=排氣管之直徑	D=排氣管之直徑
開口率 = 開口面積 / 排氣管面積	開口率 = 開口面積 / 排氣管面積
n = 3.1416	n = 3.1416
每一台之排氣管等之實際面積	每一台之排氣管等之實際面積
每一台之有效開口面積×開口率	每一台之有效開口面積×開口率



**1. 電壓頻率**

- 電壓：60Hz專用

**2. 電氣配管**

- 額定電壓AC110V，並確保接地。
- 請絕對不要連接AC220V，會造成故障。
- 按裝熱水器之地點如有電源插座或既有之位置與距離不適合時，請重新安裝、移動或更換。

**3. 電壓下降**

- 電壓下降時，會造成故障，請動作之原因。

**4. 漏電遮斷器**

- 依據國際電氣協會之標準，請在電壓低於標準時自動斷電之裝置。
- 對於電壓低於標準時，請參閱以下性能之漏電遮斷器，D型機型的接裝距離100G以下距離和為500G以下，另外電壓電流在15mA以下，按裝動作時間0.1秒以下之電氣動作型之漏電遮斷器可省略接地工程。(僅適用於地方例外)

**5. 防漏水保護**

- 防漏水保護，請安裝在不會被淋到的地方，或採用分電器。
- 防水插座及水管接裝應在離地30cm以上。
- 安裝、水管接裝應在10cm以上。
- 請將排管放在不會被機器之水滲漏(排水性)。
- 應防水垢而無損於排管接裝，請進行D種接地工程。

**瓦斯配管工程**

**警告**

- 請務必請參閱排氣管之排氣管，請勿重新接上配管使用，否則會造成瓦斯漏氣、爆炸及火災之原因。
- 修理方法應參閱配管接裝，必須更換全部之瓦斯回排管。

**警告**

- 瓦斯熱水器務必使用國家標準規定使用國家標準合格之瓦斯配管。
- 瓦斯配管之管徑應符合D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。
- 瓦斯配管之管徑應符合D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。
- 瓦斯配管之管徑應符合D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。

瓦斯種類	配管徑
LPG瓦斯、天然氣(NG1)	PF1/2

**1. 瓦斯配管**

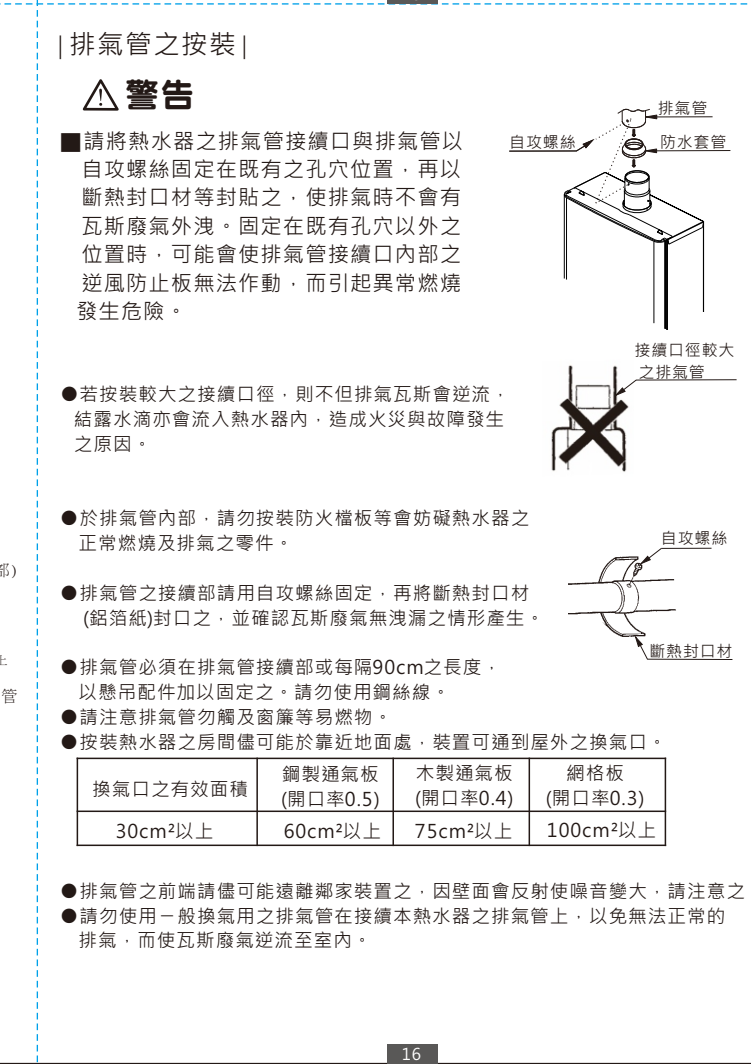
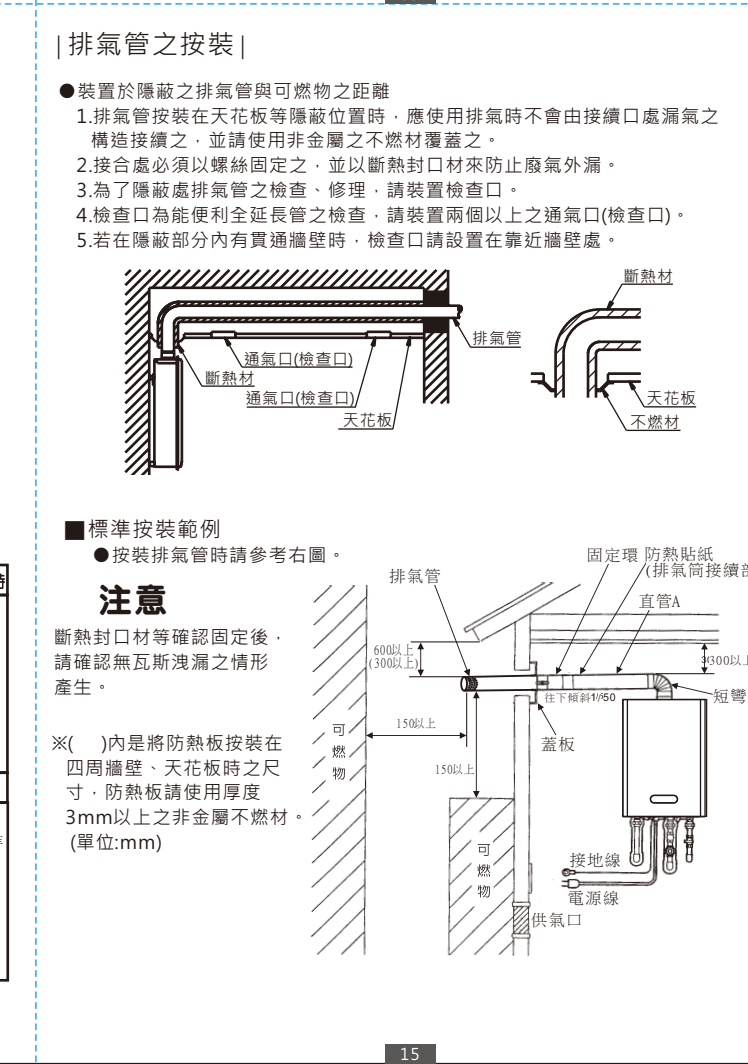
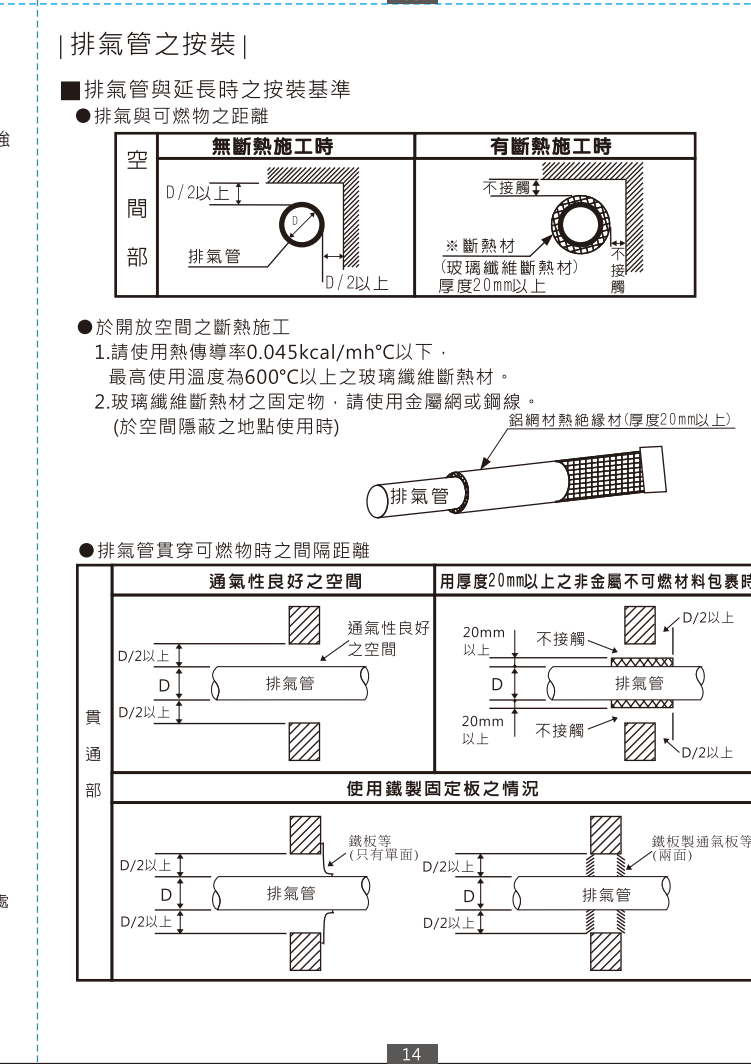
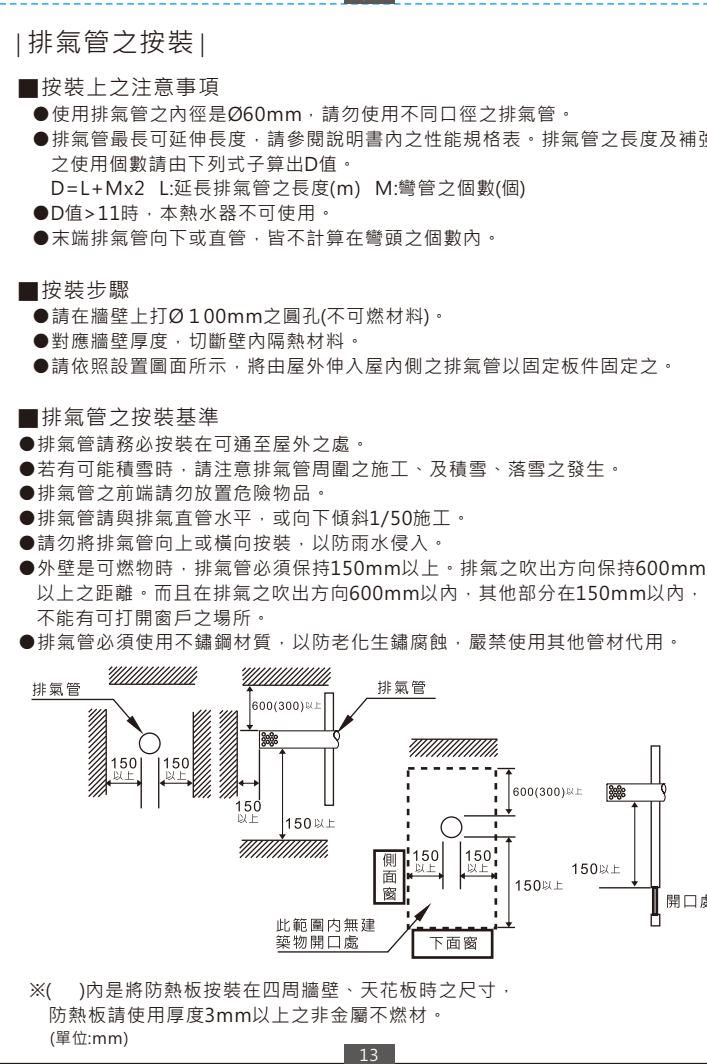
- 在機體的瓦斯排氣管附近請勿使用熱水器之瓦斯配管。
- 請在機體配管時務必使用D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。
- 請在機體配管時務必使用D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。
- 請在機體配管時務必使用D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。

**2. 瓦斯配管**

- 熱水器接裝時，請務必使用螺絲接裝。
- 瓦斯配管之管徑應符合D=2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)之管徑。
- 新機接裝時，請用螺絲更換瓦斯排管、螺絲墊片及瓦斯管，並與管安裝，否則會造成瓦斯之危險。

**3. 使用液化石油氣(LPG)時**

- 長時間連續使用，或與其他瓦斯機器同時使用時，因考慮冬季瓦斯供應較低，請將液化瓦斯調整。
- 本公司家用液化石油氣調整器瓦斯壓力2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)調整器，請消費者務必依照國家標準規定參閱調整器合格之2.8kPa(280mmH<sub>2</sub>O)調整器，切勿自行更換未經調整合格之不同瓦斯壓力調整器，否則自行定製的成品或組裝，經鑑定後即不予受理。



**保證卡**

■ 自購買日起保固一年，正常使用下發生故障，可寄修服務人員免費到府維修；但屬於非正常使用所造成之損壞，商業租賃或第三人維修者，不在免費保固範圍內。

■ 保固期間如故障或交貨事件，酌收工本費，保固期間如天災、地震、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件不在保固範圍。

■ 為了保障您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並請購買(安裝)日期，妥善保留。

■ 請認明QR Code，上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818洽服務專線或向會員查詢並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/ 地址/ 品名/ 製造日期/ 安裝日期/ 經銷處/

SAKURA 台灣櫻花股份有限公司  
 台灣櫻花股份有限公司  
 地址：台中市大港4264號(經銷部)4268號  
 電話：0800-021818  
 傳真：0933221947

全台服務電話  
 台北：02-28624246 新北：02-26194141 台中：04-22222222  
 高雄：07-7662222 台南：06-2322222 屏東：08-7377777  
 嘉義：05-2322194 基隆：02-2322194

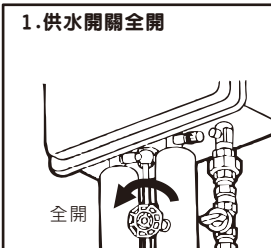
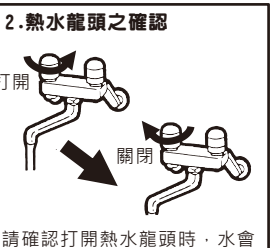
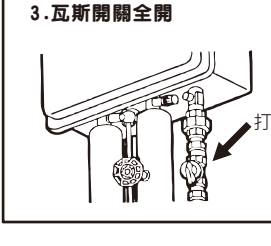



**[安裝後之檢查與確認/使用前之準備]**

■完成安裝工事後，請再確認一次。

- 熱水器及排氣管環境
  - 熱水器之距離及防火上之處理是否充分？
  - 熱水器安裝地點之環境是否適宜？
  - 是否保留適當、維修等保養管理上之必要空間？
  - 是否符合安裝條件？
- 冷水、熱水之配管
  - 請打開冷水開關及全部熱水開關，確認滾滾水出來後，再關閉水龍頭，短暫放置一段時間後，檢查是否滴水。此時請電源插頭請勿插入插座。
- 瓦斯配管
  - 請打開瓦斯開關，並於各接線處塗上肥皂水，以檢查瓦斯是否漏氣。
  - 電工配線工程
    - 熱水器之配線是否依照指定之工程進行？
    - 電線端子部之螺絲是否鬆動？
    - 第三種接地工事是否進行了？

**※使用前之準備**

<b>1.供水開關全開</b> 	<b>2.熱水龍頭之確認</b> 
<b>3.瓦斯開關全開</b> 	<b>4.插上電源插頭</b> 

**[試運轉]**

■請確認按無誤時，請依下列之要領進行試運轉。

- 1.將熱水龍頭、並把水龍頭在連續上之水管管內之雜物、粉末等清除之。  
(參照安裝說明書)。
- 2.請參照安裝說明書之「使用方法」，單動進行試運轉。
- 3.請確認是否正確運轉。
  - 燃燒器是否正確點火、熄火。
  - 初次點火時會因瓦斯配管內空氣未完全排出而無法點火。請重複操作至水龍頭連續點火成功。
- 預防凍結之澆水
  - 1.試運轉後，在客戶將澆留在熱水器及配管之水放置到下次使用時，會使熱水器凍結而發生變壞。請務必將水排放之。
    - 關閉瓦斯開關。
    - 關閉冷水開關。
    - 取下熱水器之排水栓使水流出。
    - 試運轉後，將熱水器冷卻後將水排放之。
    - 將澆水請自當面清除。
  - 2.試運轉後，將熱水器冷卻後將水排放之。
  - 3.試運轉後，將熱水器冷卻後將水排放之。
  - 4.為了消除空氣從放掉試運轉。

●對客戶之說明

- 1.請依據「使用說明」單向客戶說明使用方法。
- 2.請將安裝中輸入必要之事項告知給客戶。另，請依照「使用說明」單中關於「售後服務」之部分說明之。

**[使用方法]**

■使用溫度控制器之情況

●**點火**

- 1.調節水道  
請將溫度調節至希望之溫度。
- 2.打開熱水龍頭  
燃燒器自動點火，熱水流出。

●**熄火**

- 1.關閉熱水龍頭  
燃燒器自動熄火，長期不使用時，請拔掉電源插頭。

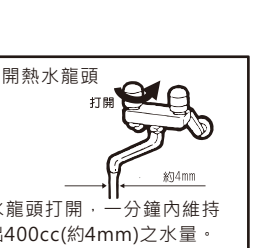

●**使用須知**

- 1.溫度控制器之顯示方法(請參照安裝-使用說明書)
- 2.溫度控制器之顯示屏出現故障時，請參照安裝-使用說明書之「故障/異常之診斷及處理方法」章節。

●**預防凍結**

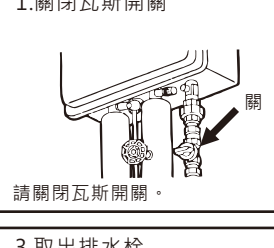
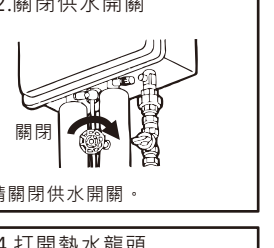

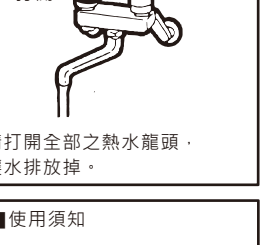

●冬季時，不只要凍水地區，或是極地地區(有凍來之寒流)，熱水器和配管會有凍結後凍之現象，於冬季時，請充分注意之。

**1.由熱水器排出水之方法**

<b>1.關閉瓦斯開關</b> 	<b>2.打開熱水龍頭</b> 
<b>3.拔掉電源插頭</b> 	<b>■使用須知</b> ●不是只有熱水器，配管及開關之處也會凍結。 ●設置凍結不安定，請於30分鐘後再確認一次。

**[使用方法]**

**2.排氣管內部存水之方法**

- 1.關閉瓦斯開關  

- 2.關閉供水開關  

- 3.取出排水栓  

- 4.打開熱水龍頭  

- 5.拔掉電源插頭  


●**■使用須知**

- 雖然不能預防配管、開關等凍結，但對熱水器最適當之方法。
- 再度使用時，安裝排水栓，確認水從熱水出口流出後再重新安裝，使用說明書「使用方法」，單動使用之。

**[日常之檢查保養]**

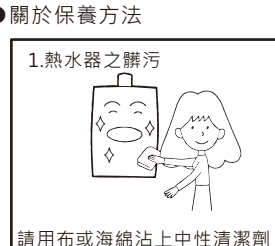
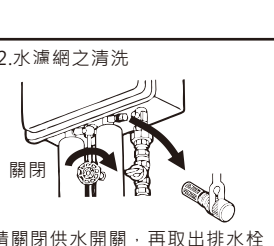
●檢查、保養時之注意事項

檢查、保養時請關閉瓦斯開關，再拔掉電源插頭，等到熱水器冷卻再進行。

●**檢查事項**

- 1.請檢查配管及配管之安全裝置
- 2.機器和排氣管附近不可放置易燃物
- 3.請檢查配管是否漏氣是否堵塞了？熱水之外漏是否異常？
- 4.燃燒器是否異常？
- 5.熱水器配管是否滴水、漏瓦斯？  
(此種檢查是否漏氣請在配管接線部塗上肥皂水檢查之。)

●**關於保養方法**

<b>1.熱水器之澆水</b> 	<b>2.水龍頭之清洗</b> 
--	--

請用布或海綿沾中性清潔劑輕擦之。  
請關閉供水開關，再取出排水栓清洗之。

**[定期檢查]**

■定期檢查

- 長期使用後，熱水器必須定期檢查，一般建議您每年一次聯絡本公司之專業人員前往作上定期檢查。
- 熱水器使用5年以上，建議您每年安排定期檢查事項，如有嚴重故障應立即更換。

■**附件之瓦斯配管與天然氣瓦斯開關建議每兩年更換一次，以確保安全。**

■關於熱水器和排氣管之設置

- 熱水和排氣管之設置、移動及附帶工事，應由與廠商(特定瓦斯器具裝修師)或指定廠商(指定)之專業人員進行。
- 請將排氣管之末端正確地設置於屋外，因風聲等之原因而使排氣管變大之情況，請注意之。
- 非技術人員不可任意調整使用說明書中未提到的任何位置。

**[故障/異常之診斷及處理方法]**

■**非故障情況**

情況	原因
初次點火時，很難點著。	因空氣進入瓦斯配管內之故。請關閉熱水龍頭，再打開之動作。
熱水龍頭開閉時，無熱水。	小水流(3L/min以下)不會點火。請再打開熱水龍頭使用之。
熱水龍頭打開超過60分鐘時，無熱水。	為了防止熱水龍頭開閉，在打開超過60分鐘時熱水器將停止作動。請將熱水龍頭開閉後再打開即可。
使用中停電。	使用中停電時，會自動解除瓦斯。如持續流動中再復電，會出現6次點火(顯示E6)。請將熱水龍頭開閉後再打開，設定溫度後再將開關設定。
打開水龍頭也不能立即出水。	從熱水器至熱水龍頭有一段距離。因冷水會留於配管內，故需要花一點時間排除冷水。
從排氣管排出蒸氣。	因排氣之蒸氣有水蒸氣。如過熱外冷空氣就會產生白色蒸氣。
熱水變白。	因水中含有空氣，繼續出水時可見白色狀之熱水。
即使用熱水龍頭，短時間內，溫度也會轉動。	因為進行排氣室內蒸氣。
熱水溫、熱水量不穩定。	同時使用其他水龍頭，不但熱水溫度會波動，熱水量也會變少。
水從溫度顯示出來。	為確保水箱內壓力不會太高，透過溫度顯示器放熱水為安全保護動作。

**[故障/異常之診斷及處理方法]**

■**故障/異常時**

●**燃燒器點火時**

- 1.熱水器之燃燒器(點火)或顯示故障性時，因安全裝置已作動至以下列方法處理之，並修理以一定之點火方式持續反覆動作時，自動2次，可得知其故障、異常之原因。
- 2.點火次數在連續，每次點火0.5秒，每4秒點火一次。
- 、連續2次點火之情況。
- 3.顯示故障性在連續，顯示E2之情況。
- 4.為了消除空氣從放掉試運轉。

●**燃燒器點火時**

燃燒器點火時	故障顯示	原因	處理、處理
1.初次點火	E1	點火失敗	瓦斯開關請完全打開，是否瓦斯已經點火。
2.二次點火	E2	點火失敗	請聯絡本公司之服務人員。
3.三次點火	E3	中途熄火	瓦斯開關請完全打開。
4.四次點火	E4	熱水安全裝置作動	請聯絡本公司之服務人員。
5.五次點火	E5	溫度感知器斷路	請聯絡本公司之服務人員。
6.六次點火	E6	溫度感知器異常	將熱水龍頭開閉後再打開設定溫度後再將開關設定。
7.七次點火	E7	短高電壓感知器異常	請聯絡本公司之服務人員。
8.八次點火	E8	短高異常	取下電源插頭再插上，若仍有相同現象時，請聯絡本公司之服務人員。
9.九次點火	E9	使用時間異常	將熱水龍頭開閉後再打開是否熱水龍頭已經打開超過60分鐘。
10.十次點火	EA	水壓感知器故障	設定溫度後再將開關設定。
11.十一次點火	EF	風扇過大	請將熱水龍頭開閉後再打開。

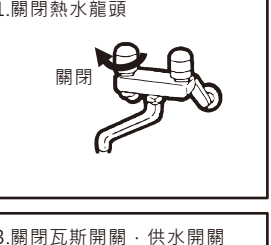

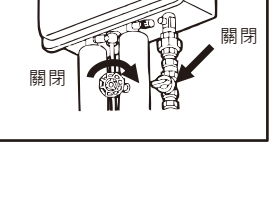

**[故障/異常之診斷及處理方法]**

■**故障/異常時**

●**安全裝置作動**

安全裝置	作動
中溫熱水安全裝置	作用之燃燒器之火焰減弱，會自動解除瓦斯。
熱水安全裝置	因空燒時，安全裝置內之溫度異常上升時，瓦斯會自動停止作動。
停電後電壓自動復電機能	使用中停電時，會自動解除瓦斯。如持續流動中再復電，會出現6次點火(顯示E6)。請將熱水龍頭開閉後再打開，設定溫度後再將開關設定。
熱水溫度感知器安全裝置(溫度感知器)	熱水器內部溫度異常上升時，會自動解除瓦斯。
溫度感知器	熱水器內之壓力異常上升時，會自動解除瓦斯。

●**安全裝置作動時之處理方式**

<b>1.關閉熱水龍頭</b> 	<b>2.拔掉電源插頭</b> 
<b>3.關閉瓦斯開關、供水開關</b> 	<b>4.聯絡本公司服務部門</b> 

**[使用上之注意事項]**

●**注意**

●**安全裝置作動**

●**請勿安裝在電視機及收音機附近。**  
請勿隨意取用

●**長時間不使用時之處理**

●**使用上之相關注意事項**

●**請勿使用非規格零件**

●**售後服務空間之範圍**

**[使用上之注意事項]**

●**注意**

●**有雷害可能時**

●**家庭以外使用之禁止**

●**接地之確認**

●**雷害插頭、電線插頭**

●**禁止拉扯電線**

**[使用上之注意事項]**

●**注意**

●**使用熱水時**

●**關於澀和衛生**

●**停電時**

●**混合水龍頭相關事宜**

●**排氣管安裝之注意**

●**斷電時**

**[特別注意事項]**

●**危險**

●**注意瓦斯漏氣**

●**禁止點火**

●**脫落危險**

●**排氣管之密封危險**

**[特別注意事項]**

●**警告**

●**熱水器安裝、修理之注意事項**

●**排氣管開閉之注意事項**

●**安裝場所注意事項**

**[特別注意事項]**

●**警告**

●**注意可燃物**

●**注意須知**

●**使用中之外出、嚴禁禁止**

●**異常時之處理**

**[特別注意事項]**

●**專業售後服務**

一、第一年  
消費者可上網登錄產品序號 或寄回免費安裝檢閱卡，即享有「新機安裝免費服務」服務。

二、第二年  
起至該熱水器報廢為止 消費者只要透過網路或電話報名，即可享有「永久免費安全檢查」服務。

●**售後服務時，請告知下列事項**

- 1.名稱：標明有型號熱水器
- 2.型號：(請參考機體正面)
- 3.購買年月日；
- 4.故障之狀況—儘可能詳細
- 5.住所、名址、電話號碼
- 6.希望來訪日期

**[特別注意事項]**

●**關於保證**

●**關於保用功能零件之保證期間**

**[性能規格表]**

機型		16L系列智能恆溫熱水器	
使用場所	室內安裝型		
使用電壓/電壓	L/G	AC 110V / N/G 2	
燃氣耗量		請參考熱水器性能規格表	
出熱水能力(水溫+25℃上昇)		16.0L/min	
額定瓦斯消耗	最高壓力	3.3/330	2.0/200
額定瓦斯消耗	標準壓力	2.0/200	1.5/150
額定瓦斯消耗	最低壓力	2.0/200	1.0/100
最高使用水壓	最高水壓	19.6kPa(0.2kgf/cm <sup>2</sup> ) 3.0公升/min	
最低使用水壓	最低水壓	490kPa(5kgf/cm <sup>2</sup> )	
電源電壓及頻率	電源電壓	AC110V-60Hz	
額定電氣功率	額定電氣功率	70W(僅電熱式)	
使用環境溫度/濕度	使用環境溫度/濕度	5-45°C/90%以下	
設置方式	設置方式	屋內掛壁式(連接排氣管至屋外)	
排氣管長度	排氣管長度	0.6公尺/標準	
使用中之最大聲音	使用中之最大聲音	60dB以下	
點火方式	點火方式	點火器連續點火方式	
配管	配管	PEJ/2	
連接口	連接口	PEJ/2	
排氣管	排氣管	O60	
控制方式	控制方式	止電機控制方式	
點火方式	點火方式	軟體點火方式(非電機控制)	
其他零件	其他零件	排氣管	
機體尺寸(深X寬X高)	機體尺寸(深X寬X高)	543X345X156/570X350X148mm	
重量	重量	15kg	

■**水量/溫升對照表**

公升數	水溫+溫升15℃	水溫+溫升25℃	水溫+溫升40℃
16公升系列	26.6	16.0	10.0