

SAKURA iCare

為了堅持不變的守護，我們積極擁抱改變。
櫻花服務全面升級，掃描QR Code，即刻進入 SAKURA i Care：
全新CRM系統建構專屬履歷，提前洞察所需；UCC平台讓我們傾聽心聲，不錯過重要訊息；
精準GPS系統讓我們即時行動滿足需求。

SAKURA i Care以創新的智能化服務，讓你輕鬆享受美好生活，並因為對你的時刻在乎，
我們提供「永久」、「免費」的五大服務，為你的生活創造永恆不變的安心守護！

五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神，每年提供用戶五大永久承諾，給予無微不至的安心照顧。

●永久免費送安檢 (報名預約)
業界唯一熱水器永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花便派遣專業人員到府為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+ 安檢」，才是真正安全的熱水器。

●永久免費油網送到家 (登錄回函)
只要登錄會員資料，便提供永久免費油網送到家，讓除油煙機清理更便利，吸力常保如新。

●永久免費淨水器健檢 (報名預約)
每年六到八月免費報名，便有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查等，讓家人喝的水健康安心。

●永久免費廚房健檢 (報名預約)
每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查，照顧你家廚房一輩子。

●永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)
每年免費報名，提供施作空間健檢包含門把、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花家居持續優化你的生活體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

■永久免費送安檢 ■永久免費油網送到家 ■永久免費廚房健檢 ■永久免費淨水器健檢
■永久免費空間健檢/更新規劃

一、各部名稱	1
二、按裝原則及注意事項	2-4
三、按裝方法	5
四、線路圖	5
五、操作說明	6
六、APP安裝與配對說明	7
七、APP使用操作說明	8-9
八、使用注意事項	10
九、性能規格表/附件/限用物質含(有)情況標示 聲明書使用注意事項	11
十、異常處理	12

【封底／保證卡】

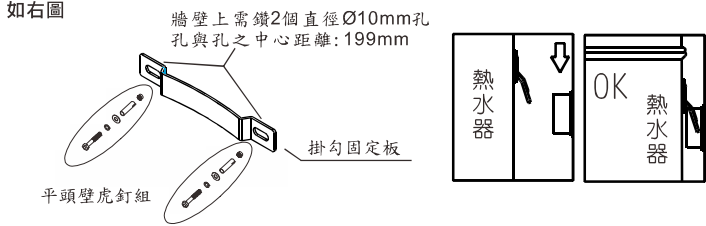
- 14.本器具為電器產品，按裝時勿置放於戶外，以免發生漏電危險或其他現象產生。
- 15.熱水器之洩壓、逆止閥，切勿任意拆除或調整。
- 16.洩壓、逆止閥口不能阻塞，洩壓方向應以無人活動之區域為宜，建議室內按裝直掛和橫掛式時，須加裝洩壓排水管導流至排水口，並確實固定洩壓排水管。
- 17.熱水器在按裝時請裝置專用開關，其電源保險絲勿超過熱水器電流量的1.5倍。
- 18.台灣區瓦斯器材公會建議每五年須更新產品，以確保使用安全。本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，若未若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。

按裝電熱水器須請領有合格執照之水電工程人員施工。

- 立式安裝(EH3011T6、EH3011T4、EH2011T6)
- 1.按裝時請選擇容易排水之場所，以利於清洗時排放汙水。
 - 2.在按裝水管前，請先將熱水器確實放置平穩。

掛式按裝(EH1211T6)

如右圖



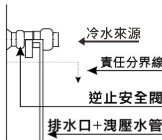
- 1.按裝前須確認牆面平整性，本商品適用以掛架為基準面與按裝牆面落差1cm範圍內。
- 2.於牆面貼上按裝貼紙後，用電鑽鑽孔，請注意上方須預留空間以利按裝，並注意水平以免發生傾斜等狀況。
- 3.撕下按裝貼紙，將吊板對準剛鑽的孔放置，把膨脹螺絲分別打入孔內，並鎖緊螺帽。
- 4.將機子的掛板對準牆上的吊板後放置，即完成按裝固定的工作。

水管按裝

- 1.進水壓力如因按裝環境或加壓馬達等因素，產生入水壓超過0.3MPa(3Kg/cm²)，需在洩壓閥與開關凡而間裝設一減壓閥，若未裝設減壓閥可能導致電能熱水器損壞風險，恕本公司無法給予保證。
- 2.冷水管前端請使用金屬材質的入水管，避免熱水回流造成管身變形漏水。

按裝順序步驟

1. 打開開箱，暫勿撕開本產品包裝物。
- 2.視按裝場所及進出水管之位置座設計。
- 3.取出逆止安全閥組及透氣閥之管路配件。
- 4.先將透氣閥之管路配件(如圖示)加以纏上止洩帶(Tape Seal)加以鎖緊，連結組裝。
- 5.逆止安全閥須擺正，排水口向下，避免周圍結霜。



感謝您購買台灣櫻花產品。
· 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
· 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
· 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
· 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A620

保證卡

- 自購買日起保固一年，正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 產品逾保固期，或保固期內之天災/地變/不可抗之災禍與人為因素等申請維修，將酌收服務費與零件費用。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(按裝)日期，妥善保管。
- 建議您可掃描QR Code、上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造號碼/

按裝日期/

經 銷 處/

台灣櫻花股份有限公司
台中市大雅區42854雅潭路四段436號
服務專線 0800-021818
www.sakura.com.tw

熱水器初次沖水之使用程序

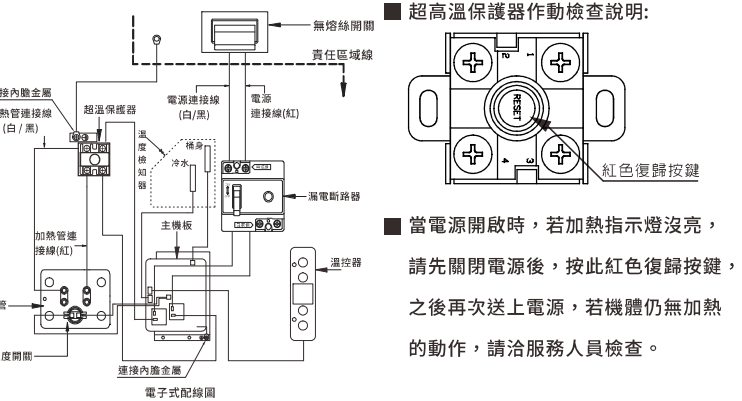
1. 打開冷水凡爾開關。
2. 檢查各接合處是否漏水。
3. 打開熱水龍頭。
4. 注水至熱水龍頭開始流出水，且順暢無間斷。(此時表示熱水器已注滿水)
5. 關閉熱水龍頭。

電線規格

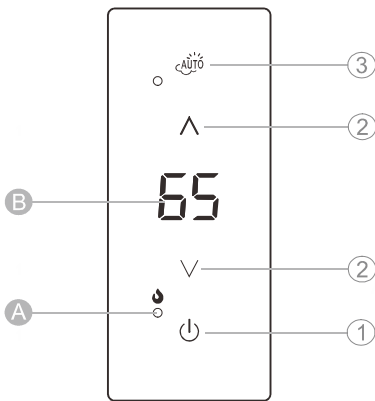
1. 本產品電線單相為紅白二色、綠色為接地線。
2. 按裝使用之電線5.5mm² 600V 60°C以上之規格。

按裝方法

1. 於開關箱內，裝設一熱水器專用無熔絲開關。
2. 5.5mm² 600V 60°C以上之電線與熱水器下方預留之電源線連接並確實以絕緣膠布包裹。
3. 草綠色接地線接於接地位置。



機體溫控器面板外觀圖：



■ 機體溫控器顯示及按鍵功能說明:

- 燈號：加熱中，顯示紅燈。
- 螢幕顯示：顯示目前桶內溫度及設定加熱溫度值，若機體有異常狀態則顯示故障代碼。
- ① 電源鍵：開機/關閉狀態切換。
- ② 上/下調整鍵：可設定加熱溫度，進行遞增/遞減調整 (持續按壓可快速調整，設定溫度45~70°C，調整幅度為5°C)。
- ③ AUTO鍵：開啟/關閉ECO模式，開啟後可依季節溫度，自動調整最佳加熱設定溫度，開啟後顯示綠燈。

i SAKURA APP安裝說明:

- 透過應用程式商城Google Play store、Apple app store搜尋「i SAKURA」依照說明操作，在您的裝置上下載並安裝應用程式。

產品WiFi連線距離

1. 本產品WiFi通訊參考距離30M，訊號因建築結構、裝潢材料等環境因素可能有所增減，請確保產品於WiFi分享器訊號覆蓋範圍內，且收訊良好的通訊品質下，進行產品操作與功能設定。
2. 本產品僅支援2.4GHz頻段WiFi網路，請確認WiFi分享器頻段，亦可支援手機熱點分享網路。
3. 請確認WiFi分享器、中繼器與家中無線基地台的通訊品質，以確保產品的通訊狀況良好。

APP配對您的產品裝置:

1. 請先依操作流程建立您的使用帳戶。
2. 點選新增產品 +
3. 選擇配對方式：首台配對、共享配對

- 3-1 首台配對
 - (1)開啟藍芽並搜尋鄰近可配對產品
 - (2)點選產品後進行配對
 - (3)選取WiFi分享器並輸入密碼
 - (4)設定自訂義產品暱稱
 - (5)選擇是否進行回函卡登錄
 - (6)完成配對後即可進行操作
- 3-2 共享配對
 - (1)首台裝置至我的設備頁面點選「；」共享裝置
 - (2)第二台裝置點選共享配對，掃描Qrcode
 - (3)設定自訂義產品暱稱
 - (4)完成配對後即可進行操作
 4. 如更換WiFi分享器，可在熱水器待機狀態下，長按機體上的溫控器電源鍵8秒，進行WiFi重製初始化。



- 您可連接到 i SAKURA 應用程式，設定產品各項功能。
- 功能設定將依各產品型號、APP版次而有所不同，請依實際狀況為主。

手機APP主頁外觀圖：



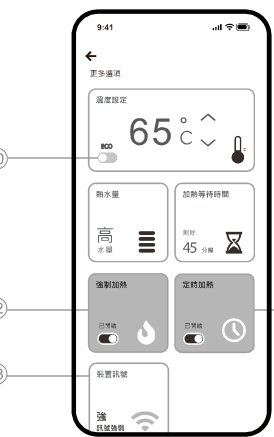
■ 手機APP功能顯示說明:

- ① 使用狀態：依不同狀態，顯示"加熱中"、"保溫中"及"休眠中"。
- ② 目前水溫：顯示目前機體內桶溫度值。
- ③ 連線狀態：依手機與機體的連線狀態，顯示為"已連線"與"已離線"。
- ④ ⑤/⑥：此圖示顯示時，表示熱水器加熱中、休眠中。
- ⑤ 電源：以點選方式，選擇熱水器中的溫控器電源"ON"或"OFF"。
- ⑥ 溫度設定：點選上鍵/下鍵圖示，可自行設定加熱完成溫度值。
- ⑦ 熱水量：顯示桶內熱水剩餘可使用量。
- ⑧ 加熱等待時間：顯示目前水溫加熱至設定完成溫度值，所需等待時間。
- ⑨ 其他：回函卡登錄、共享裝置、重新命名、刪除裝置、更多資訊 (帳戶資訊、應用程式版本、客服中心、關於i SAKURA)

■ 備註:

1. 熱水量會因個人盥洗溫度不同、水流量及熱水管路的距離...等環境差異，影響存量的預估值，實際使用情況可能有所不同。
2. 加熱等待時間，在沒有開啟熱水龍頭出水的狀態下，進行預估加熱時間計算；當使用熱水時，等待時間受內桶混水影響，實際所需時間可能有所差異。

■ 手機APP功能顯示與操作說明:



- ⑩ ECO：以點選方式，執行"ECO"自動設定加熱完成溫度，溫度區間如下表。
- ⑪ 定時加熱：點選進入設定時段，選擇起訖加熱時段。(最多可設置5組時段，以小時為單位)
- ⑫ 強制加熱：定時設定運行時，於非加熱時段，可按"強制加熱"鍵進行單次加熱，如需取消再按一次"強制加熱"鍵即可。
- ⑬ 裝置訊號：顯示熱水器目前連線訊號強弱。

入水溫	≤ 19	20~24	25~29	≥ 30
加熱完成溫度	70	65	55	45

APP以手指上/下滑動手機螢幕，即可拖動主頁面。

■ 備註:

1. 僅限首台配對用戶可共享裝置 QR Code；若首台用戶刪除裝置，其他用戶將同步刪除，需重新完成首台配對。非首台用戶刪除裝置，不影響他人使用。
2. 若WiFi分享器上的防火牆啟用導致無法連線/配對，請停用防火牆或為其新增例外。
3. i SAKURA對任何因網路連線引起的故障或錯誤不承擔任何責任。

■ NCC警語:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

1. 本機按裝完畢時，必須將水注滿之後方可送入電源，以避免熱水器之電熱管燒毀。
2. 本機附有漏電斷路器、自動溫度控制、過熱斷電保護功能、洩壓逆止閥等設備。
3. 本機為全自動控制設計，漏電斷路器每月須按動作按鈕一次，用來確保是否故障。
4. 本機之漏電斷路器不可作為一般電源開關使用，開關若跳脫，表示機體絕緣不良，有漏電之現象，請關閉電源，再檢查電源線是否有剝裂或放置場所過於潮濕，造成加熱管或漏電斷路器不良。
5. 安全閥之排水口，須配管排放至地板落水頭，以免熱水肆溢及蒸氣傷人。
6. 本機之洩壓、逆止閥，切勿擅自調整或取掉，以免發生危險。
7. 使用中若安全閥作動時，有排出蒸氣表示桶內壓力及溫度過高，此時請立即關掉電源，同時請洽本公司服務人員檢查；若排出少許水滴，則屬正常之洩壓現象，請安心使用。
8. 本機若使用在水質中含有過高之石灰質或雜質之區域，則須經軟化處理，否則將減短產品壽命。
9. 熱水器若長期不使用或遇停水時，請關閉電源無熔絲開關，再行啟用時，請先打開熱水龍頭放流至出水順暢，待排出內部空氣後再開啟電源預熱使用。
10. 為保障本機使用安全及使用壽命，請用戶確實遵照按裝，使用說明內之注意事項。
11. 水溫設定：本電熱水器出廠時水溫設定為65°C。
12. 電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定，於導線數3以下選擇線徑5.5mm² 600V 導線絕緣物容許溫度60°C(或以上)之絞線，或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定，請依電工法規加裝電源開關並實施專用接地。
13. 熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。
14. 若電源線損壞時，必須由本公司服務人員或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。
15. 熱水器不鏽鋼外殼可能受環境中鹽分、酸雨與高溫、高濕，造成侵蝕與氧化現象，請用乾布或中性清潔劑擦拭，切勿用去漬油或強力清潔劑清洗。
16. 顯示溫度值由於感溫機制及放置位置差異，會與實際出水溫度有所落差，數值僅供參考。

本熱水器已投保產品意外責任險新台幣1000萬圓整，但為維護您使用上的安全，請每一年至少排汙保養一次，以維持內桶之清潔與產品壽命。

型號	EH3011T6/T4		EH2011T6	EH1211T6
容量	30G(113L)		20G(75L)	12G(45L)
桶身直徑	500mm		470mm	405mm
桶身高度	1153mm		1006mm	742mm
設置方式	立式			直掛式
功率	6 / 4 kW		6 kW	
桶身夾層	PU發泡			
外桶材質	不銹鋼			
內桶材質	不銹鋼			
電源相別	單相			
電壓	220V/60Hz			
電流	27 / 18 A		27 A	
絕緣電阻	100MΩ以上			
溫控器	45~70°C(出廠65°C)			
高溫斷路器	87~93°C			
洩壓閥	管徑1/2" 0.6MPa(6kg/cm ²)			
內桶耐壓	1.2MPa(12kg/cm ²)			
漏電斷路器	2P30A			
冷/熱水管徑	1/2"			
排水口管徑	1"			
型號	EH3011T6/T4		EH2011T6	EH1211T6
零件名稱	EH3011T6/T4		EH2011T6	EH1211T6
說明書				x1
洩壓閥				x1
掛架				x1
拆張螺絲				x2
排水軟管				x1
安裝貼紙				x1

■ 限用物質含(有)情況標示聲明書

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，揭露路徑：官網/櫻花集團ESG/RoHS環境保護(選擇XX型號)

*掛架外型僅為示意圖請依實物安裝。
立式需另增加腳架高度86mm

■ APP連線常見問題:

故障代碼	故障說明
E1	溫度檢知器故障(短路/斷路)
E2	繼電器接點短路
E4	加熱器故障(NTC偵測)
E5	水溫 ≥ 80°C(NTC偵測)
E6	加熱器空燒(220V溫度開關)
E8	通訊異常(主控板與溫控器)

常見問題	可能原因及解決辦法
無法連線	1.請確認WiFi分享器頻段為2.4GHz 2.請確認產品位於WiFi通訊覆蓋範圍內，且收訊良好，裝置訊號為2格(含)以上。 3.如無法搜尋WiFi網路時，請點選其他手動輸入WiFi名稱及密碼，並確認行動裝置的i SAKURA APP為最新版本。
無法配對	1.請確認行動裝置已開啟藍芽進行搜尋。 2.請確認配對時WiFi通訊狀況良好。 3.請確認WiFi分享器密碼是否正確 4.請長按機體上的溫控器電源鍵8秒，進行WiFi重製初始化後再重新配對。 5. 部分品牌行動裝置需開啟定位後，才可以藍芽進行搜尋。

異常情形	原因	處理方式
水不熱	無熔絲開關(N.F.B)跳開	●檢查線路是否短路 ●檢查電熱管是否短路 ●檢查無熔絲開關(N.F.B)是否故障
	漏電斷路器(E.L.B)跳開	●檢查線路是否燒壞或碰傷 ●檢查電熱器是否燒壞
	溫度控制器(二段)跳開 電熱器故障 管路	●溫度控制器(一段及二段)是否故障 ●更換電熱管 ●通知維修人員進行確認
水流不出來	逆水凡而裝錯方向 桶內或管路內空氣阻塞	●重新裝置 ●設法把空氣排出
漏水	內桶	●若內膽破損，退廠處理 ●檢查法蘭位置，並更換墊圈
	管路	●檢查管路漏水處 ●若有破裂則更換 ●接頭加裝止洩帶並旋緊
流量小	管路	●檢查器具入水口濾網是否有異物阻塞
	來源靜壓不足1kgf/cm ²	●水壓不足，請加裝加壓馬達

▲ 注意 *上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師始可維護處理。