

SAKURA iCare

為了堅持不變的守護，我們積極擁抱改變。
櫻花服務全面升級，掃描QR Code，即刻進入 SAKURA i Care：
全新CRM系統建構專屬履歷，提前洞察所需；UCC平台讓我們傾聽心聲，不錯過重要訊息；
精準GPS系統讓我們即時行動滿足需求。

SAKURA i Care以創新的智能化服務，讓你輕鬆享受美好生活，並因為對你的時刻在乎，
我們提供「永久」、「免費」的五大服務，為你的生活創造永恆不變的安心守護！

五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神，每年提供用戶五大永久承諾，給予無微不至的安心照顧。

●永久免費送安檢 (報名預約)

業界唯一熱水器永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花便派遣專業人員到府
為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+ 安檢」，才是真正安全的熱水器。

●永久免費油網送到家 (登錄回函)

只要登錄會員資料(電話、上網)，便提供永久免費油網送到家，讓除油煙機清理更便利，吸力
常保如新。

●永久免費淨水器健檢 (報名預約)

每年六到八月免費報名，便有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查等，讓家人喝的水
健康安心。

●永久免費廚房健檢 (報名預約)

每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能
五金系統檢查，照顧你家廚房一輩子。

●永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)

每年免費報名，提供施作空間健檢包含門把、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花家居持續優化你的生活
體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

■永久免費送安檢 ■永久免費油網送到家 ■永久免費廚房健檢 ■永久免費淨水器健檢

■永久免費空間健檢/更新規劃

按裝原則及注意事項

按裝原則及注意事項

- 熱水器之按裝應依據說明書所述按裝方法並依照建築法規規定施工。
- 須領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可按裝本器具。
- 按裝前檢查使用場地之供電量是否足夠，使用之電源線規格必須按照台灣電力公司之規定施工與本產品電線線徑相同。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確認孩童不嘻玩電器。
- 請將電能熱水器置於屋內容易按裝、服務、維修、及易排水之場所，勿放置於屋外潮溼或易燃物的地方。
- 按裝使用之電源線須與本產品電線徑相同。
- 電能熱水器之無熔絲開關必須單獨使用，不能與其他電器用品共用同一個無熔絲開關。
- 本產品出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。
- 管路按裝請參照按裝圖所用之管徑需與本器具進出水管管徑相同。
- 按裝完成後請先打開水龍頭全熱水側，待水流出後再行通電。
- 本器具嚴禁使用地下水，若未能配合者，恕本公司無法給予保證。
- 安全閥之排水口，須加裝塑膠軟管，以利排水，此管必須與大氣相通。
- 本器具按裝完成後，勿將異物覆蓋於本器具上。
- 本器具為電器產品，按裝時勿置放於戶外，以免發生漏電危險或其他現象產生。
- 熱水器之洩壓、逆止閥，切勿任意拆除或調整。
- 洩壓、逆止閥口不能阻塞，洩壓方向應以無人活動之區域為宜，建議室內按裝直掛和橫掛式時，須加裝洩壓排水管導流至排水口，並確實固定洩壓排水管。
- 熱水器在按裝時請裝置專用開關，其電源保險絲勿超過熱水器電流量的1.5倍。
- 台灣區瓦斯器材公會建議每五年須更新產品，以確保使用安全。本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。

目錄

- 各部名稱 1
- 按裝原則及注意事項 2-4
- 按裝方法 5
- 線路圖 5
- 操作說明 6-9
- 使用注意事項 10
- 性能規格表/附件
/限用物質含(有)情況標示聲明書 11

八、異常處理

【封底／保證卡】

按裝原則及注意事項

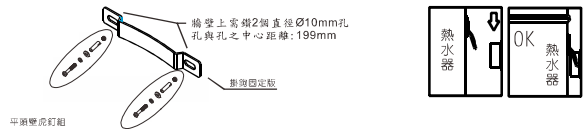
按裝電熱水器須請領有合格執照之水電工程人員施工。

立式安裝(EH5010TS6/EH9501TS6/EH9321TS6/EH3010TS6/S4、EH2010TS4)

- 按裝時請選擇容易排水之場所，以利於清洗時排放污水。
- 在按裝水管前，請先將熱水器確實放置平穩。

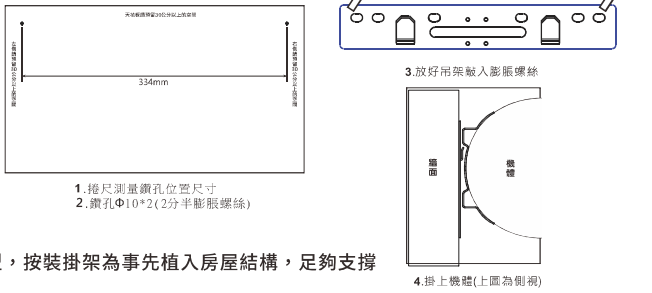
掛式按裝(EH1210TS6/S4)

如右圖



橫掛按裝(EH1210LTS4)

如右圖



*吸頂機型，按裝掛架為事先植入房屋結構，足夠支撐

熱水器重量，非植入式吊掛，按裝前須經

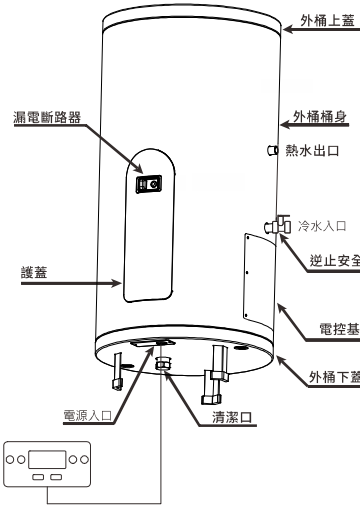
專業人員評估後，才可按裝。

隱藏按裝請預留

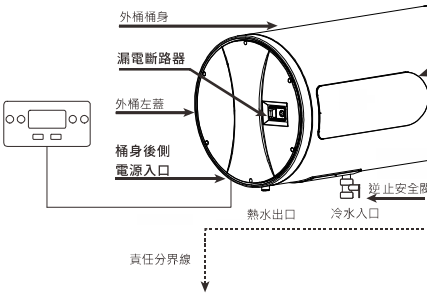
維修開孔尺寸如右圖

各部名稱

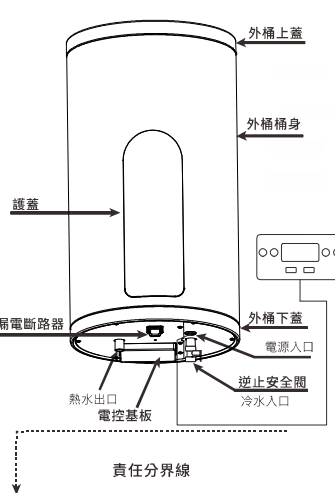
■ 直立式配管圖



■ 橫掛式配管圖



■ 直掛式配管圖



外型僅為示意圖，不同款式有所差異

01

按裝原則及注意事項

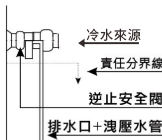
- 按裝前須確認牆面平整性，本商品適用以掛架為基準面與按裝牆面落差1cm範圍內。
- 於牆面貼上按裝貼紙後，用電鑽鑽孔，請注意上方須預留空間以利按裝，並注意水平以免發生傾斜等狀況。
- 撕下按裝貼紙，將吊板對準剛鑽的孔放置，把膨脹螺絲分別打入孔內，並鎖緊螺帽。
- 將機子的掛板對準牆上的吊板後放置，即完成按裝固定的工作。

水管按裝

- 進水壓力如因按裝環境或加裝馬達等因素，產生入水壓超過0.3MPa(3kg/cm²)，需在洩壓閥與開關凡而間裝設一減壓閥。若未裝設減壓閥，可能導致熱水器損壞風險。
- 冷水管前端請使用金屬材質的入水管，避免熱水回流造成管身變形漏水。

按裝順序步驟

- 打開外箱，暫勿撕開本產品包裝物。
- 視按裝場所及進水管之位置座設計。
- 取出逆止安全閥組及透氣閥之管路配件。
- 先將透氣閥之管路配件(如圖示)加以纏上止洩帶(Tape Seal)加以鎖緊，連結組裝。
- 逆止安全閥須擺正，排水口向下，避免周圍結霜。
- 濾網止水墊圈，請按裝於洩壓閥與冷水來源管路配合之間(僅適用定溫倍容系列)



04

櫻花貯備型電熱水器 按裝使用說明書

感謝您購買台灣櫻花產品。
· 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
· 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
· 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
· 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A427-008

保證卡

- 自購買日起保固一年，正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(按裝)日期，妥善保管。
- 建議您可掃描QR Code、上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造號碼/

按裝日期/

經 銷 處/



台灣櫻花股份有限公司
台中市大雅區42854雅潭路四段436號
服務專線 0800-021818
www.sakura.com.tw

全省服務電話

台北：(02)26942345	新竹：(03)5315112	台南：(06)3554563	宜蘭：(03)9518411	澎湖：(06)9219133
基隆：(04)25658568	嘉義：(05)2373826	高雄：(07)7862555	花蓮：(03)8522346	金門：(082)332040
桃園：(03)3522190		屏東：(08)7374777	台東：(089)321547	

02

03

熱水器初次沖水之使用程序

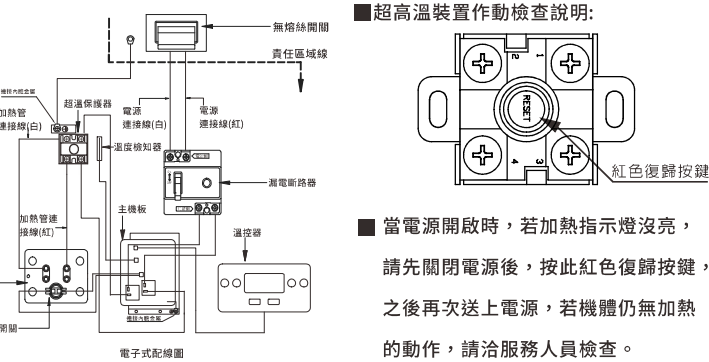
1. 打開冷水凡爾開關。
2. 檢查各接合處是否漏水。
3. 打開熱水龍頭。
4. 注水至熱水龍頭開始流出水，且順暢無間斷。(此時表示熱水器已注滿水)
5. 關閉熱水龍頭。

電線規格

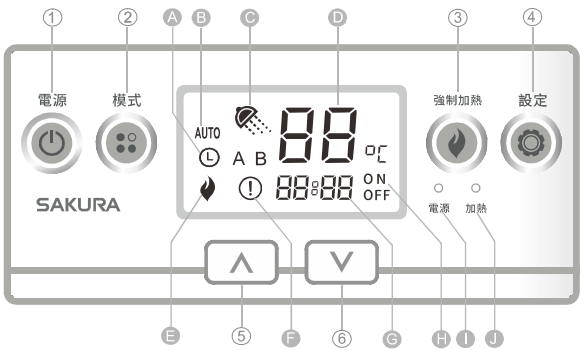
1. 本產品電線單相為紅白二色、綠色為接地線。
2. 按裝使用之電線5.5mm² 600V 60°C以上之規格。

按裝方法

1. 於開關箱內，裝設一熱水器專用無熔絲開關。
2. 5.5mm² 600V 60°C以上之電線與熱水器下方預留之電源線連接並確實以絕緣膠布包裹。
3. 草綠色接地線接於接地位置。



遙控器面板外觀圖：



■按鍵功能說明:

- ① 電源鍵:開機/關閉狀態切換
- ② 模式鍵:AUTO與定時模式切換。
- ③ 強制加熱鍵:使用定時模式時，當設定時間未到，按壓即會啟動單一次加熱。
- ④ 設定鍵:設定內容之確認用。
- ⑤ 上調整鍵:溫度及時間設定時，遞增調整(持續按壓可快速調整)。
- ⑥ 下調整鍵:溫度及時間設定時，遞減調整(持續按壓可快速調整)。

■螢幕顯示說明:

- ⒶⓐAB圖示:共有2組定溫/定時設定，主機依設定的時間內會自動加熱。
- ⒷAUTO圖示:溫度低定設定溫度5°C以下，即自動加熱(無時間設定的限制)。
- Ⓒ☔花灑圖示:熱水溫度到達設定溫度即顯示。
- Ⓓ88°C圖示:目前貯水桶內熱水溫度值。
- Ⓔ🔥圖示:強制加熱按鍵使用時顯示。
- Ⓕⓐ圖示:主機狀態異常時顯示。
- Ⓖ88:88圖示:系統時間顯示(24小時制)。
- Ⓗ88:88圖示:定時模式開啟加熱ON/停止加熱OFF時間
- ⓐ🔥圖示:開機狀態顯示紅燈。
- ⓓ🔥圖示:加熱:加熱狀態顯示紅燈。

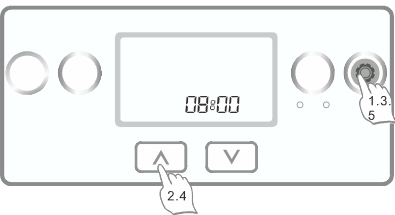
使用操作說明:

電源鍵關閉狀態:

- 螢幕顯示目前水溫及時間(預設時間00:00)，並且不會加熱，20秒內未按壓任何鍵，螢幕會進行省電狀態，可按壓任一鍵喚醒螢幕。

■目前時間設定:

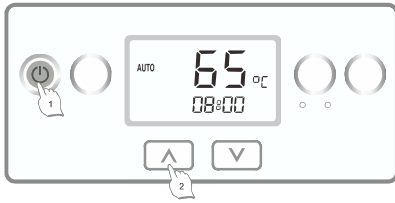
1. 在待機狀態下長按"設定鍵"3秒即可進行設定
2. 螢幕時間"小時"閃爍時按"上"或"下調整鍵"
3. 調整後按"設定鍵"即為"小時"設定完成
4. "分鐘"閃爍時按"上"或"下調整鍵"
5. 調整後按"設定鍵"即完成目前時間設定。



開機狀態:

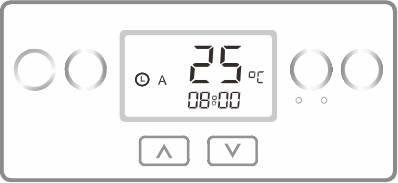
■AUTO模式設定:

1. 按"電源鍵"後即進入此模式
2. 可按"上"或"下調整鍵"調整溫度，此時螢幕"溫度"會閃爍，當由閃爍轉為持續顯示即設定完成，並自動回復至AUTO模式。(設定溫度範圍35~70°C)



步驟四

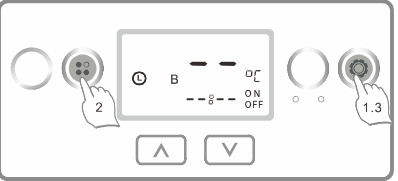
設定完成會自動回復至定時模式，並顯示已設定完成之時段圖示。



1. A/B時段至少須完成一組設定，才能啟動定時模式
2. A/B時段如有未完整之內容，無法啟動定時功能。
3. 進入查詢已設定之時段，需連續按"設定鍵"至自動回復定時模式。

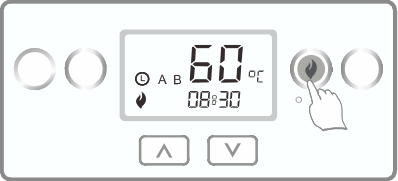
■取消定時時段設定:

1. 於定時模式下長按"設定鍵" 3秒。
2. 按"模式鍵"選擇已設定完成之時段。
3. 按"設定鍵"一下，再長按"設定鍵"3秒後螢幕會閃爍提醒，跳出解除畫面後，表示A或B時段解除，將自動回復定時模式。



■強制加熱功能:

定時模式下按"強制加熱"鍵進行單次加熱，如需取消再按一次"強制加熱"鍵即可。



強制加熱溫度等同AUTO模式的溫度設定值。

1. 本機按裝完畢時，必須將水注滿之後方可送入電源，以避免熱水器之電熱管燒毀。
2. 本機附有漏電斷路器、自動溫度控制、過熱斷電保護功能、洩壓逆止閥等設備。
3. 本機為全自動控制設計，漏電斷路器每月須按動作按鈕一次，用來確保是否故障。
4. 漏電斷路器不可做為一般電源開關使用。
5. 安全閥之排水口，須配管排放至地板落水頭，以免熱水肆溢及蒸氣傷人。
6. 本機之洩壓、逆止閥，切勿擅自調整或取掉，以免發生危險。
7. 使用中若安全閥作動時，有排出蒸氣表示桶內壓力及溫度過高，此時請立即關掉電源，同時請洽本公司服務人員檢查；若排出少許水滴，則屬正常之洩壓現象，請安心使用。
8. 本機若使用在水質中含有過高之石灰質或雜質之區域，則須經軟化處理，否則將減短產品壽命。
9. 熱水器若長期不使用或遇停水時，請關閉電源無熔絲開關，再行啟用時，請先打開熱水龍頭放流至出水順暢，待排出內部空氣後再開啟電源預熱使用。
10. 本機之漏電斷路器開關若跳脫，表示機體絕緣不良，有漏電之現象，請關閉電源再檢查，電源線是否有剝裂或放置場所過於潮濕，造成加熱管或漏電斷路器不良。
11. 為保障本機使用安全及使用壽命，請貴用戶確實遵照按裝，使用說明內之注意事項。
12. 水溫設定:本電熱水器出廠時水溫設定為65°C。
13. 電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定,於導線數3以下選擇線徑5.5mm² 600V 導線絕緣物容許溫度60°C(或以上)之絞線,或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定，請依電工法規加裝電源開關並實施專用接地。
14. 熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。
15. 若電源線損壞時，必須由本公司服務人員或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。
16. 熱水器不鏽鋼外殼可能受環境中鹽分、酸雨與高溫、高濕，造成侵蝕與氧化現象，請用乾布或中性清潔劑擦拭，切勿用去漬油或強力清潔劑清洗。
17. 顯示溫度值由於感溫機制及放置位置差異，會與實際出水溫度有所落差，數值僅供參考。

本熱水器已投保產品意外責任險新台幣1000萬圓整，但為維護您使用上的安全，請每年至少排汙保養一次，以維持內桶之清潔與產品壽命。

型號	EH5010TS6 EH9501TS6		EH9321T S6	EH3010T S6 / S4	EH2010T S4	EH1210T S6 / S4	EH1210L TS4
容量	50G(189L)		32G(122L)	30G(113L)	20G(75L)	12G(45L)	
桶身直徑	590mm		500mm	500mm	470mm	405mm	
桶身高度	1217mm		1233mm	1153mm	1006mm	742mm	
設置方式	立式					直掛式	橫掛式
功率	6kW		6kW	6 / 4 kW	4 kW	6 / 4 kW	4 kW
桶身夾層	PU發泡						
外桶材質	不銹鋼						
內桶材質	不銹鋼						
電源相別	單相						
電壓	220V/60Hz						
電流	27 / 18 A						
絕緣電阻	100MΩ以上						
恆溫器	35~70°C(出廠65°C)						
高溫斷路器	87~93°C						
洩壓閥	3/4"		管徑1/2" 0.6MPa(6kg/cm ²)				
內桶耐壓	1.2MPa(12kg/cm ²)						
漏電斷路器	2P30A						
冷/熱水管徑	3/4"		1/2"				
排汙口管徑	1"						
型號	EH5010TS6 EH9501TS6		EH9321T S6	EH3010T S6 / S4	EH2010T S4	EH1210T S6 / S4	EH1210L TS4
說明書	 x1						
洩壓閥	 x1						
掛架						x1	
膨脹螺絲						x2	
排水軟管	 x1						
安裝貼紙						x1	

■限用物質含(有)情況標示聲明書

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，揭露路徑：

官網/櫻花集團ESG/RoHS環境保護(選擇XX型號)

掛架外型僅為示意圖，請依實物安裝

立式需另增加腳架高度86mm

故障代碼	故障說明
E1	溫度檢知器故障(短路/斷路)
E2	繼電器接點短路
E4	加熱器故障(NTC偵測)
E5	水溫 ≥ 80°C(NTC偵測)
E6	加熱器空燒(220V溫度開關)
E8	通訊異常

異常情形	原因	處理方式
水不熱	無熔絲開關(N.F.B)跳開	●檢查線路是否短路 ●檢查線路管是否短路 ●檢查無熔絲開關(N.F.B)是否故障
	漏電斷路器(E.L.B)跳開	●檢查線路是否燒壞 ●檢查線路是否碰傷 ●檢查電熱器是否燒壞
	溫度控制器(二段)跳開 電熱器故障	●溫度控制器(一段)是否故障 ●溫度控制器(二段)是否故障 ●更換電熱管
	管路	●通知維修人員進行確認
水流不出來	逆水凡而裝錯方向 桶內或管路內空氣阻塞	●重新裝置 ●設法把空氣排出
漏水	內桶	●若內膽破損，退廠處理 ●檢查法蘭位置，並更換墊圈
	管路	●檢查管路漏水處 ●若有破裂則更換 ●接頭加裝止洩帶並旋緊
流量小	管路	●檢查器具入水口濾網是否有異物阻塞
	來源靜壓 不足1kgf/cm ²	●水壓不足，請加裝加壓馬達

! 注意 *上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師，始可維護處理。