

I SAKURA iCare

為了堅持不變的守護,我們積極擁抱改變。

櫻花服務全面升級,掃描QR Code,即刻進入 SAKURA i Care:

全新CRM系統建構專屬履歷,提前洞察所需;UCC平台讓我們傾聽心聲,不錯過重要訊息; 精準GPS系統讓我們即時行動滿足需求。

SAKURA i Care以創新的智能化服務,讓你輕鬆享受美好生活,並因為對你的時刻在乎, 我們提供「永久」、「免費」的五大服務,為你的生活創造永恆不變的安心守護!

■五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神,每年提供用戶五大永久承諾,給予無微不至的安心照顧。

●永久免費送安檢(報名預約)

業界唯一熱水器永久免費安全檢查,每年九到十一月免費報名,櫻花便派遣專業人員到府為 熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+安檢」,才是真正安全的熱水器。

●永久免費油網送到家(登錄回函)

只要登錄會員資料,便提供永久免費油網送到家,讓除油煙機清理更便利,吸力常保如新。

●永久免費淨水器健檢(報名預約)

每年六到八月免費報名,便有櫻花原廠到府服務,包含機體、水路、水質檢查等, 讓家人喝的水健康安心。

●永久免費廚房健檢(報名預約)

每年五月免費報名,包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查,照顧你家廚房一輩子。

●永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)

每年免費報名,提供施作空間健檢包含門板、把手、吊櫃等檢查,讓櫻花家居持續優化你的生活體驗。

免費服務專線: 0800-021-818 www.sakura.com.tw

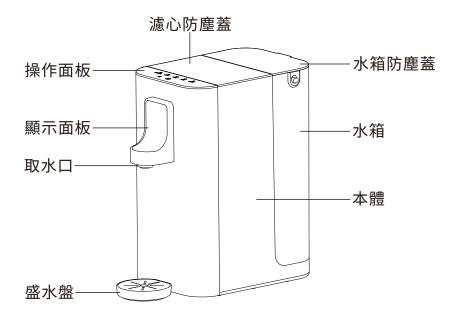
- ■永久免費送安檢 ■永久免費油網送到家 ■永久免費廚房健檢 ■永久免費淨水器健檢
- ■永久免費空間健檢/更新規劃

說明書目錄

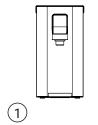
產品介紹	01
使用介面	02
安裝說明	03
使用說明	04
日常維護	06
注意事項	07
異常訊息	08
產品規格	09
限用物質標示	10
保證事項說明	11

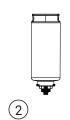
產品介紹

機體外觀



內容清單





序號	名稱	數量
1	主機	1台
2	MRO複合濾心	1支
3	盛水盤	1個
4	說明書	1本

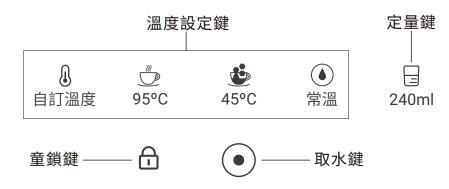




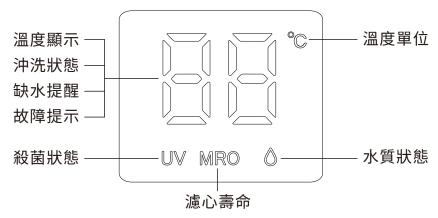


使用介面

操作面板



顯示面板



水質燈:藍色-水質優良、紫色-水質良好、紅色-水質不佳(建議更換濾心或聯繫客服)。 UV殺菌燈:白色-防護功能啟動。

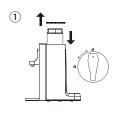
濾心壽命提醒燈: 熄滅-濾心壽命充足、紫色-壽命即將到期、紅色-壽命已經到期。 異常提示訊息: L1 -請換水與補水、E4/E5/E8-故障保護代碼,請參考p08。

安裝說明

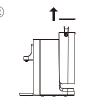
安裝步驟

- 1. 打開包裝將機體擺放在水平檯面上,移除保護膠條與取水口保護套,並放置盛水盤與1L容器。 取下濾心防塵蓋,拆除MRO濾心包裝,並依濾心更換說明安裝確認到位後,重新蓋上防塵蓋。
- 2. 取下水箱防塵蓋,抓取把手再向上提起水箱(同時按壓機體上方,可有助水箱分離)。
- 3. 將水箱的原水槽裝自來水至滿水位後放回機體,並注意卡槽與孔位確實吻合,再蓋上防塵蓋。 確認水箱與濾心防塵蓋皆與設備頂部齊平後,將電源插頭接上110V電源插座。
- 4. 上電後開始濾心自動沖洗,面板顯示順時針循環燈號水質燈長亮紅燈,約5分鐘後完成沖洗。 沖洗過程中,沖洗水會經由濃縮水槽溢流至原水槽而循環再利用,屬於正常現象。
- 5. 面板顯示L1提醒進行換/補水,取出水箱並倒出水箱中濃縮水(廢水),並裝滿原水後放回機體。
- 6. 補水完畢後,設備開始製水儲存於內桶中,待面板顯示99秒倒數計時結束,再進行手動排水。
- 7. 顯示循環燈號水質燈閃爍紅燈時,短按藍色取水鍵開始排水,並依面板提示換/補水(約2~3次)。
- 8. 重複上述第5~7步驟,直到水質燈停止閃爍長亮藍燈(累計排水約3L),即可正常使用設備。

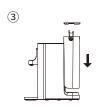
安裝流程



打開濾心上蓋, 安裝MRO濾心。



打開水箱上蓋, 提起水箱裝水。



將水箱裝回機體, 並蓋回防塵上蓋。



插上電源,濾心 自動沖洗5分鐘。

(5)



沖洗完成後,面板 顯示L1,倒掉廢水。



裝滿水後放回機體, 開始製水倒數99秒。



水質燈閃爍紅色, 按取水鍵出水3L。



水質燈長亮藍色, 設備可正常使用。

02

03

使用說明

1. 連續取水

短按取水鍵 • ,燈號由白轉藍色後,開始出水。中途再按 • 可立即停止出水。

2. 定量取水

先按定量鍵 (圖),再按

出水240ml後自動停止出水。中途再按

可立即停止出水。

3. 温度設定

短按對應如下圖示可任一選擇四種溫度設定,按鍵白燈亮起,且面板顯示對應溫度值。

(量):顯示25℃(實際出水溫度與原水溫度相近)

(೨) :顯示 45℃ (原水溫度高於35℃以上,則不啟動加熱,以實際水溫提供)

(雲):顯示95℃(首次使用的前段出水溫度會低於95℃,連續使用即可達設定溫度)

:首次點選顯示50℃,重複點選每次增加5℃,最高可調整至90℃後回到50℃。

註: 1. 各設定溫度的出水流量與溫度,依實際供應電壓與進水水溫而有所變動,為正常現象。

- 2. 間隔一段時間未使用設備,首次出水達到設定溫度的時間較長,故平均水溫較低。
- 3. 使用高溫出水後,切換至低溫出水,前段出水溫度會高於設定溫度,請小心燙傷。
- 4. 請以容器盛裝過濾水再飲用,勿直接用口部於取水口下飲用,且勿觸碰取水口。

4. 童鎖保護

選擇出水溫度55℃以上時,童鎖鍵(台)紅燈亮起,並鎖住取水鍵。 此狀態需先長按1秒 ⑥ 後,按鍵紅燈消失即短暫解鎖,方可進行取水。 若10秒內未操作鍵 ●,則取水鍵重新上鎖。若需長時間取消童鎖保護(請注意孩童安全)。 請長按5秒 (台) 後,蜂鳴1聲表示完成設定。重複操作上述動作,即可恢復童鎖保護功能。

5. 待機喚醒

若20秒以上無任何操作,機器進入待機狀態,所有按鍵燈號熄滅,且關閉顯示面板。 此狀態觸碰任意鍵可重新喚醒面板顯示,並操作面板恢復至上一次的設定狀態。

6. 自動清洗

出廠預設開啟自動清洗功能,欲關閉同時長按3秒 🕕 + 🗂,蜂鳴1聲表示完成設定。

7. 水箱補水

當面板顯示L1時,表示水箱的原水水位過低,無法進行任何操作,須補充水箱的原水。 補充原水時,請同時倒掉濃縮水。切勿以直接加水方式補充原水,以免縮短濾心使用壽命。

8. 內桶補水

取水過程中,當內桶的淨化儲水用畢時,設備自動進入製水狀態,面板顯示99秒倒數計時, 且停止出水。待倒數計時結束,即可取水飲用(設備會持續製水至內桶滿水)。 製水過程中,少量濃縮水溢流至原水槽,不影響製水品質。待製水完畢後,重新換/補水即可。

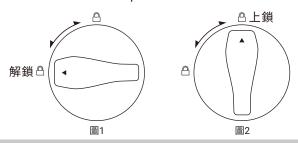
9. 內桶排空

在搬運或長時間不使用設備前,務必排空內桶儲水,並放置1L以上的盛水容器於取水口下。 請同時長按 👺 + 📵 3秒,設備進入內桶排空程序,此時面板顯示順時針循環燈號。 移除水箱後,接續按 (•) 進行連續出水排空儲水。面板結束循環燈號時,即可切斷電源。 請務必確保內桶排空程序全部執行完成後,再離開進行其他活動。

10.濾心更換

當面板顯示 MRO 長亮紅燈,表示濾心使用壽命已經到期,請依下列步驟更換濾心。

- ① 更換濾心前,請先執行內桶排空程序後,打開機體上方濾心防塵蓋。
- ② 逆時針旋轉濾心把手至解鎖符號 🖺 位置(圖1),向上拉出濾心。
- ③放入新濾心,順時針旋轉濾心把手至上鎖符號 🖺 位置(圖2),重新上電。
- ④同時長按(🖫) + (🕦 3秒,設備發出蜂鳴聲表示濾心壽命計算復歸成功。
- ⑤設備進入自動沖洗程序,請依照 p03 首次安裝步驟與面板顯示指引來操作。





▲ • 請務必確認濾心安裝到位(指標朝上),並於首次取水後檢視機體周圍是否漏水。 05

日常維護

機體保養

- 新機使用務必完成首次沖洗程序,並定期清洗水箱與更換濾心,以確保供水管路潔淨。
- 當自來水濁度過高時(如颱風過後),已不符合常規飲用水水質標準,建議避免使用。
- 若二日以上不使用設備,建議使用內桶排空功能,排空儲水與管路水以維護設備清潔。
- 機身請用軟性布料進行擦拭,對於頑固的污漬或灰塵,請稍微沾附溫水再進行擦拭。
- ●請勿使用有機溶劑(如酒精、汽油、塗料稀釋劑)與拋光粉等擦拭機體,以免損壞表面。
- 請勿將設備本體泡水清洗或沖洗,以免上電產生短路造成設備損壞,並引起火災事故。

水箱保養

- 建議每月使用食用檸檬酸浸泡水箱30分鐘後進行清洗,但請勿使用酒精等有機溶劑清洗。
- 建議每日換水與清洗水箱,並務必倒掉濃縮水,以避免水中雜質與髒污在水箱中堆積。
- 建議經常清洗水箱內的浮球、浮球矽膠蓋和濾網,避免水垢或髒污附著。
- 建議使用軟性材質刷洗水箱,避免產生刮痕或破損,確保不易孳生細菌或產生漏水。
- 水箱非屬耐熱材質,請勿將其放入洗碗機或烘碗機進行清洗與烘乾,以免造成結構損壞。
- 若水箱在長久使用下,外觀明顯產生裂痕或變質情況,請聯繫客服購買新的水箱替換之。

濾心保養

- ●掃描QR Code加入【SAKURA】LINE官方帳號,登錄回函資料後,櫻花原廠即以獨有 『淨水管家』為您量身打造規劃出『濾心週期更換建議』,同時可隨時查詢濾心週期 與使用狀況,請依其所建議週期按時更換濾心,確保飲用水品質。
- ●建議您每年主動來電或上網報名櫻花『永久免費淨水器健檢』,確保您飲用水的潔淨。
- 長期未倒掉濃縮水而混合原水過濾,恐使濾心壽命縮短與管路阻塞,嚴重導致機體故障。
- 長時間不使用設備請拔除電源,並取出濾心密封,放入冰箱冷藏保存(切勿放進冷凍室)。
- ●出水流量明顯減小,表示濾心因實際使用水質造成阻塞或失效,請更換濾心或聯繫客服。
- ●產品規格建議濾心更換週期,實際使用會因自來水水質與每日用水量而有所差異, 請依面板上濾心壽命與出水水質狀況燈號提醒,進行濾心更換。
 - Λ
- 濾心是淨水系統的核心技術,使用非櫻花正品合格或已過期的濾心, 極可能降低淨水系統的性能,以及淨化後的水質。
- 若採用非櫻花合格正品濾心導致設備受損,本公司將無法提供產品保固。

注意事項

重要安全須知

- 請勿使用未經廠商許可的其他配件,若因此造成機器故障,產品的保固範圍將自動終止。
- ●本產品為110V工作電源之家用電器,兒童及無行為能力人請在監護人指導下使用本產品。
- ●使用前須確保連接獨立供電迴路的接地插座,並提供額定電流15A以上,切勿與其他電器共用。
- 為避免因溫度斷路器的誤復歸而發生危險,此電器不得經由外部開關裝置供電,例如計時器, 或連接到定期切換開與關功能的電路。且設備斷電後,需等待5秒後再上電,以免電子零件受損。
- 若設備發生故障,應立即拔掉電源插頭並移除水箱,切勿將故障設備處於上電狀態。
- 切勿取用超過5~38°C以外的水源,以免縮短濾心使用壽命。
- 安裝及使用過程中,請將機體直立放置在平坦的耐熱檯面上,以防止設備傾倒與水箱的水溢出。
- 本開飲機出水含有未經完全加熱之水質,應確實定期更換濾心,並確保水源符合飲用水水質標準。
- 請根據產品規格的濾心更換週期定期汰換濾心,以確保過濾水水質符合飲用水水質標準。
- 若長期不使用或移動設備前,請先進行內桶排空程序,並清洗水箱與陰乾後,拔除電源插頭。
- 若欲移動設備放置位置,請先排空內桶與水箱儲水,且搬運過程中避免碰撞,以免損壞產品。
- ●產品首次使用時,因RO出水會有顏色、氣泡或混濁屬正常現象,待出水約3L以上即可消除。
- 產品在製水時,會有輕微振動和聲音屬於正常現象,但仍須避免放置於會產生共振效果的環境。
- 當原水溫度較低時,設備製水時間會略有延長,屬於RO濾膜的正常特性。
- 產品使用瞬熱加熱技術,故使用過程中前面板可能略微發燙,屬於正常現象。
- 在取用較高溫度的水後,接續取用低溫的水,前段出水水溫會略為較高,請謹慎預防燙傷。
- 產品使用於低電壓或低水溫條件下,取用熱水可能產生出水不順與噴濺情形,請謹慎預防燙傷。
- ●產品使用於海拔1000公尺以上的地區,取用高溫水若產生蒸氣與噴濺情形,請立即停止使用。
- 因產品於出廠前需經過水檢驗,故開封包裝PE袋時,可能會發現少量殘留水,屬於正常現象。
- 除補充水箱的原水或更換濾心外,請保持防塵蓋密閉,確保水箱與濾心安裝座的清潔。
- 取用原水水源須為自來水,若使用山泉水或地下水,將快速減少濾心壽命,並影響出水品質。
- 清洗水箱時,請注意浮球與浮球矽膠蓋不可脫落,若脫落則須即時復原。
- 本產品安裝使用的相關水路配件,建議每兩年定期更換原廠配件,以確保淨水器產品正常運作。
- ◆本產品、電源線與相關配件損壞時,僅能透過原廠授權的維修中心或公司的服務人員進行維修, 以避免產生危險,並引發其他不安全因素。

警告

- 嚴禁擅自拆機或改裝。
- 嚴禁使用酒精擦拭水箱。
- 嚴禁將機器用水沖洗或泡水清洗。
- 嚴禁使用延長線並與其他電器共用電源。
- 嚴禁用潮濕的手接觸電源線與插頭。
- ■嚴禁在機器上放置重物或覆蓋東西。
- 嚴禁在水箱放入混濁水、冰塊或其他混和液體,如牛奶、果汁、咖啡等。
- 嚴禁將設備接觸腐蝕性物質、靠近火源,並在陽光直射的環境下使用。

07

異常訊息

面板顯示	異常名稱	異常原因	排除方法	
L1		原水箱缺水、水位過低	提起水箱,倒掉廢水,裝填自來水。	
	水箱異常	原水箱與主機分離	重新安裝水箱,並確認頂部齊平。	
		浮球、矽膠蓋脫落或未安裝	確認零件正確安裝,並重新補水。	
E4	製水保護	出水泵處於運作狀態, 但實際設備未出水時, 且液位開關檢測異常。		
		RO 馬達啟動時間過長		
E5	溫度感應器 故障	進水或出水溫度感應器 未連接,或短路故障。	聯繫客服人員,安排到府維修。 排除故障後,重新上電即可恢復。	
	超溫保護	電熱管異常,當加熱溫度 超過100°C時,中斷加熱。		
E8	通信故障	操作面板接收數據異常		

註:

- 1. L1非屬故障情況,用戶可依排除方法自行排除。
- 2. L1依排除方法仍無法消除故障,請撥打客服電話諮詢,切勿自行拆卸修理,以免發生危險。
- 3. 出現E4、E5、E8異常代碼時,請移除電源暫停使用設備。待維修完成後,再重新上電恢復使用。
- 4. 因環境氣壓與氣溫變化或系統待機製水時,殘留於取水口的純水或熱水蒸氣凝結水會少量滴落,屬於正常現象。故請放置盛水盤於取水口下方,以確保環境整潔。
- 5. 為避免設備故障時產生漏水造成危險與財物損壞,建議設備周圍2公尺內應有良好排水孔供排水。

產品規格

產品名稱	檯面 RO 淨熱飲			
產品型號	P5530W / P5530B			
額定電壓	110 V / 60 Hz			
額定功率	1500 W			
適用水溫	5 ~ 38 °C			
進水水壓	自然水壓(約0.9~1大氣壓力下)			
適用環境	海拔1000公尺以下			
進水水質	自來水			
總淨水量	4000 L			
製水流量	0.2 L/min			
出水流量	熱水(95°C) 0.25 L/min、常溫水(25°C) 0.65 L/min ± 10%			
儲水容量	原水箱 3 L、純水桶 0.8 L			
適用濾心	F3180			
濾心更換週期	12~18個月			
產品尺寸	W200 x D360 x H400 mm			

註:

- 1. 濾心更換週期依實際使用水量與地區自來水水質有所差異,請依顯示面板提示進行汰換。
- 2. 設定溫度的出水流量與溫度,依實際供應電壓與進水水溫而有所變動,屬於正常現象。
- 3. 產品須使用於海拔1000公尺以下地區,以確保90℃以上熱水功能出水正常及使用安全。
- 4. 建議每日至少使用常溫、溫水或熱水約1L以上,以保持設備內儲水與管路水流動更新。
- 5. 若濾心與設備經長時間未使用(三個月以上),建議更換全新濾心,並於開機後執行自動沖洗程序。
- 6. 產品因系統運作特性導致出水流量短暫提升,而產生出水溢流水型,屬於正常現象。

限用物質標示 RoHS

設備名稱:開飲機(檯面 RO 淨熱飲) 型號型式:P5530W/P5530B

單元Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr*6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenylethers (PBDE)
塑料結構件	0	0	0	0	0	0
金屬結構件	0	0	0	0	0	0
加熱模組件	0	0	0	0	0	0
矽橡膠件	0	0	0	0	0	0
加壓泵	0	0	0	0	0	0
出水泵	0	0	0	0	0	0
電磁閥	0	0	0	0	0	0
變壓器	0	0	0	0	0	0
電控板	0	0	0	0	0	0

備考1."超出0.1 wt %" 及"超出0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2."○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2:"O" indicates that the percentage content of the restricted substance does notexceed the percentage of reference value of presence.

備考3."一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3:The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

保證事項說明

下列記載事項,不在保證範圍之內:

- 1.安裝後自行移機或改造,以致發生故障或損壞者。
- 2.因人為及不可抗拒因素或天然災害等,以致發生故障或損毀者。
- 3.進水非符合自來水水質與水溫超過5~38°C適用範圍,而造成機體或濾心損壞者。
- 4.不按時更換濾心者,自行更換非本公司原廠濾心或不良品,而導致系統故障或損壞者。
- 5.因外出多日以上,無排空儲水與關閉電源,而因意外狀況發生造成的損壞。
- 6.本機承受最大水壓為大氣壓力下產生的自然水壓,請勿自行於入水端接管加壓馬達。
- 7.因陽光直接照射設備主體,而造成外觀變色或塑膠件脆化之情況。
- 8.未依本產品使用說明書操作及保養所導致之故障損壞情形。
- 9.無法提出本產品之保固卡、購買日期證明或超過本產品之保固期限。
- 10.產品使用若已超過免費服務保證期間,消費者須負擔消耗性零件與維修服務費。
- 11.本產品零部件均符合國家安全檢驗認證,但經長期使用後會有老化情形, 建議產品使用五年進行產品汰換,若未更換新產品而持續使用因而造成自身 或他人之損害,本公司概不負任何責任。

10

保證卡

- 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障,可享 櫻花服務人員SAKURA iCare免付費到府檢修;但購 買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維 修者,不在免費維修範圍內。
- 產品逾保固期,或保固期內之天災/地變/不可抗之 災禍與人為因素等申請維修,將酌收服務費與零件 費用。
- 為了確保您的權益,請記得加蓋經銷商章,並填寫 購買(安裝)日期,妥善保管。
- 建議您可掃描QR code,上網www.sakura.com.tw 或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄 產品序號,以保障您的權益。

用戶姓名/ 地 址/ 品 名/ 製造號碼/ 安裝日期/ 經銷處/



台灣櫻花股份有限公司

台中市大雅區42854雅潭路四段436號 服務專線 0800-021818 www.sakura.com.tw

