

櫻花服務 4.0

我們不斷地致力服務的創新，以科技提昇服務效率：導入CRM系統，建構以消費者為導向的顧客履歷；UCC平台創造單一溝通管道，不漏失您的任何訊息；衛星精準定位讓櫻花服務人員即時到府解決您的問題，看不到的細節，我們依舊不斷努力，讓服務再升級，這就是櫻花的服務4.0。

當然，櫻花一輩子的承諾，在櫻花服務4.0裡，依舊堅持。

五大服務 永久承諾

- 永久免費送安檢 (報名預約)
業界唯一熱水器永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花便派遣專業人員到府為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+ 安檢」，才是真正安全的熱水器。
- 永久免費油網送到家 (登錄回函)
只要登錄會員資料(電話、上網)，便提供永久免費油網送到家，讓除油煙機清理更便利，吸力常保如新。
- 永久免費淨水器健檢 (報名預約)
每年六到八月免費報名，便有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查及濾心更換，讓家人喝的水健康安心。
- 永久免費廚房健檢 (報名預約)
每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查，照顧你家廚房一輩子。
- 永久免費空間健檢/更新規劃 (報名預約)
每年免費報名，提供施作空間健檢包含門把、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花居家持續優化你的生活體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

- 永久免費送安檢
- 永久免費油網送到家
- 永久免費廚房健檢
- 永久免費淨水器健檢
- 永久免費空間健檢/更新規劃

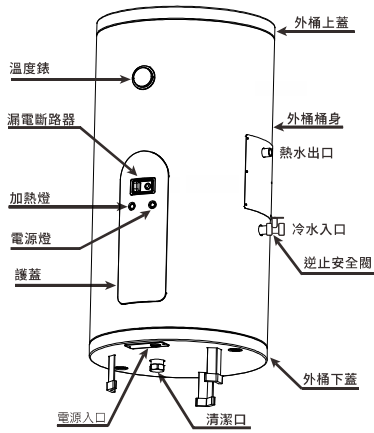
目錄

- 一、各部名稱 1
- 二、按裝原則及注意事項..... 2-4
- 三、按裝方法 5
- 四、線路圖 5
- 五、操作說明 6-9
- 六、使用注意事項 10
- 七、性能規格表/附件 11
- 八、異常處理 12

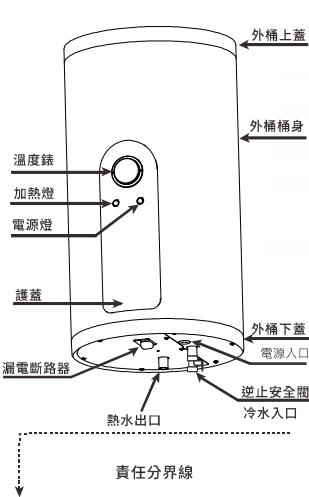
[封底/保證卡]

各部名稱

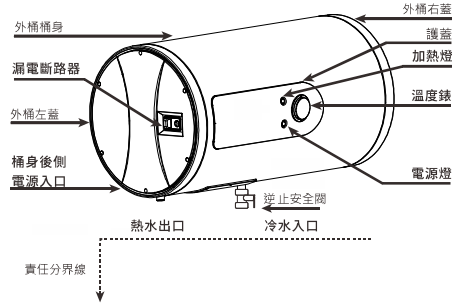
直立式配管圖



直掛式配管圖



橫掛式配管圖



*外型僅為示意圖，不同款式有所差異

保證卡

- 自購買日起保固一年，正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保固逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗力之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(按裝)日期，妥善保管。
- 建議您可掃描QR Code、上網www.sakura.com.tw或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造日期/

按裝日期/

經 銷 處/



台灣櫻花股份有限公司
台中市大雅區42854雅潭路四段436號
服務專線0800-021818
www.sakura.com.tw

全省服務電話				
台北: (02)26942345	新竹: (03)5315112	台南: (06)3554563	宜蘭: (03)9518411	澎湖: (06)9219133
基隆: (04)25658568	中彰投: (04)25658568	高雄: (07)7862555	花蓮: (03)8522346	金門: (082)332040
桃園: (03)3522190	嘉義: (05)2373826	屏東: (08)7374777	台東: (089)321547	

按裝原則及注意事項

按裝原則及注意事項

1. 熱水器之按裝應依據說明書所述按裝方法並依照建築法規規定施工。
2. 須領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可按裝本器具。
3. 按裝前檢查使用場地之供電量是否足夠，使用之電源線規格必須按照台灣電力公司之規定施工與本產品電線線徑相同。
4. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確認孩童不擅玩電器。
5. 若二樓以上(含)共同使用電能熱水器時，請加裝洩氣閥，以防止縮桶現象產生。
6. 請將電能熱水器置於屋內容易按裝、服務、維修、及易排水之場所，勿放置於屋外潮濕或易燃物的地方。
7. 按裝使用之電源線須與本產品電線徑相同。
8. 電能熱水器之無熔絲開關必須單獨使用，不能與其他電器用品共用同一個無熔絲開關。
9. 本產品出廠前已做完善之測試，請勿任意拆裝、修改或調整本產品。
10. 管路按裝請參照按裝圖所用之管徑需與本器具進出水管管徑相同。
11. 按裝完成後請先打開水龍頭全熱水側，待水流後再行通電。
12. 本器具嚴禁使用地下水，若未能配合者，恕本公司無法給予保固。
13. 安全閥之排水口，須加裝塑膠軟管，以利排水，此管必須與大氣相通。
14. 本器具按裝完成後，勿將異物覆蓋於本器具上。
15. 本器具為電器產品，按裝時勿置放於戶外，以免發生漏電危險或其他現象產生。
16. 熱水器之洩壓、逆止閥，切勿任意拆除或調整。
17. 洩壓、逆止閥口不能阻塞，洩壓方向應以無人活動之區域為宜，建議室內按裝直掛和橫掛式時，須加裝洩壓排水管導流至排水口，並確實固定洩壓排水管。
18. 熱水器在按裝時請裝置專用開關，其電源保險絲勿超過熱水器電流量的1.5倍。

⚠ 以下為熱水定溫功能使用注意事項(定溫倍容機型適用):

- 1.為確保舒適的淋浴水量，建議本器具的冷水來源靜壓為1~3kgf/cm2，以免水壓過低，造成淋浴水量過小及熱水溫度不足問題。
- 2.洩壓閥附件包內附有一只濾網止水墊圈，請按裝於洩壓閥與冷水來源管路配合之間，可阻隔管路中異物進入本器具，並使維修保養容易進行。
- 3.本器具由高溫熱水先進行混和，供水初期易有短暫超出設定溫度情形，使用前請務必先以手確認混和熱水是否為適當溫度，避免燙傷不適。
- 4.請於器具加熱至桶內65/70°C(加熱燈熄滅後)，此時熱出水溫度即維持48°C；桶內熱水溫度不足55°C時，定溫供水溫度會隨之下降。
- 5.適用冷水進水溫度範圍5~35°C，請勿串聯其他熱水器使用，使定溫供水溫度過高。

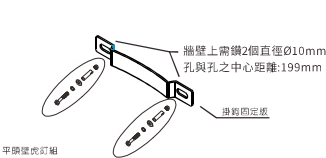
按裝電熱水器須請領有合格執照之水電工程人員施工。

立式安裝(EH1851A6/EH2651A6/EH2630A6)

- 1.按裝時請選擇容易排水之場所，以利於清洗時排放汙水。
- 2.在按裝水管前，請先將熱水器確實放置平穩。

掛式安裝(EH0651A6/EH0630A6/EH1251A6/EH1230A6)

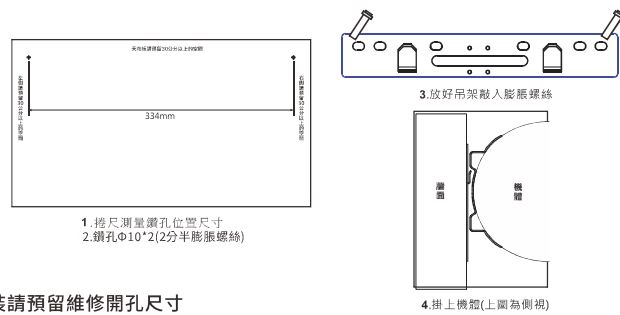
如右圖



按裝原則及注意事項

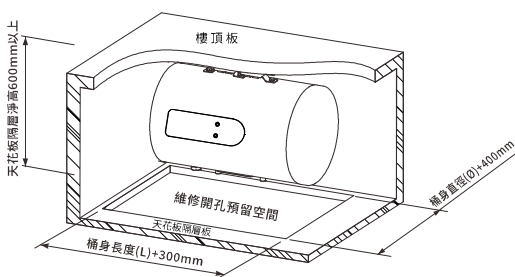
橫掛安裝(EH0651AL6/EH0630AL6/EH1251AL6/EH1230AL6)

如右圖



隱藏按裝請預留維修開孔尺寸

如右圖



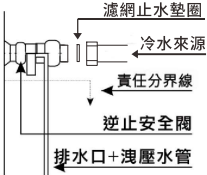
- 1.按裝前須確認牆面平整性，本商品適用以掛架為基準面與按裝牆面落差1cm範圍內。
- 2.於牆面貼上按裝貼紙後，用電鑽鑽孔，請注意上方須預留空間以利按裝，並注意水平以免發生傾斜等狀況。
- 3.撕下按裝貼紙，將吊板對準剛鑽的孔放置，把膨脹螺絲分別打入孔內，並鎖緊螺帽。
- 4.將機子的掛板對準牆上的吊板後放置，即完成按裝固定的工作。

水管安裝

- 1.進水壓力如因按裝環境或加壓馬達等因素，產生入水壓超過0.3MPa(3Kg/cm²)，需在洩壓閥與開關凡而間裝設一減壓閥，以維持電能熱水器的使用壽命。
- 2.冷水管前端請使用金屬材質的入水管，避免熱水回流造成管身變形漏水。

按裝順序步驟

- 1.打開外箱，暫勿撕開本產品包裝物。
- 2.視按裝場所及進水管之位置座設計。
- 3.取出逆止安全閥組及透氣閥之管路配件。
- 4.先將透氣閥之管路配件(如圖示)加以纏上止洩帶(Tape Seal)加以鎖緊，連結組裝。
- 5.逆止安全閥須擺正，排水口向下，避免周圍結霜。
- 6.濾網止水墊圈，請按裝於洩壓閥與冷水來源管路配合之間(僅適用定溫倍容系列)



熱水器初次沖水之使用程序

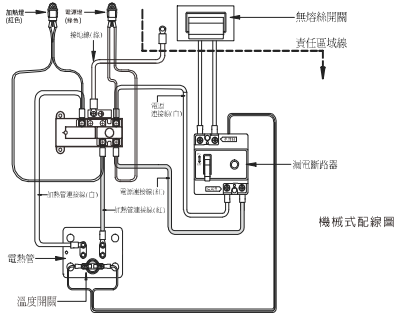
- 1.打開冷水凡爾開關。
- 2.檢查各接合處是否漏水。
- 3.打開熱水龍頭。
- 4.注水至熱水龍頭開始流出水，且順暢無間斷。(此時表示熱水器已注滿水)
- 5.關閉熱水龍頭。

電線規格

- 1.本產品電線單相為紅白二色、綠色為接地線。
- 2.按裝使用之電線5.5mm² 600V 60°C以上之規格。

按裝方法

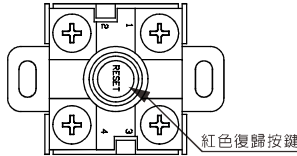
- 1.於開開箱內，裝設一熱水器專用無熔絲開關。
- 2.5.5mm² 600V 60°C以上之電線與熱水器下方預留之電源線連接並確實以絕緣膠布包裹。
- 3.草綠色接地線接於接地位置。



■使用前請先遵照檢查表之內容進行檢查

項目	正常	異常
1 開關電源為交流220V、17~30A		
2 電源線線徑為5.5mm ² 600V 60°C↑		
3 熱水器桶內需裝滿水(熱水龍頭要有水流出)		
4 冷水開關凡爾需保持全開狀態		

■超高溫裝置作動檢查說明:



■當電源開啟時，若加熱指示燈沒亮，請先關閉電源後，按此紅色復歸按鍵，之後再次送上電源，若機體仍無加熱的動作，請洽服務人員檢查。

紅色復歸按鍵

給水

- 1.通電後，紅色加熱燈即亮。水溫達恆溫器設定溫度65/70°C紅色加熱燈即熄滅。
- 2.旋開熱水龍頭開關，即供應熱水。
- 3.不可盛出烹調食物，禁止食用。

特別注意事項

- 1.本產品符合CNS國家標準，並通過經濟部標準檢驗局，檢驗合格。
- 2.本產品設有三重安全裝置，確保使用安全。
 - 2.1 恆溫器溫度控制範圍55°C-80°C。(出廠設定於65/70°C)
 - 2.2 恆溫器其第一段安全裝置溫度控制範圍為55°C-70°C，低於設定溫度即自動送電加熱，高於65/70°C即自動斷電停止加熱。
 - 2.3 當第一段的恆溫器溫度控制失靈，溫度繼續上升至90°C時，第二段高溫斷路器安全裝置立即跳電並停止供電，此時必須檢修另一段溫度控制器(此段控制器為人工操作，壓下按鈕才能恢復供電)壓力安全閥，水溫上升以致產生蒸氣。其壓力超過6Kg/cm²時，水及蒸氣即由安全閥排出並降低內桶的壓力，此時必須馬上停止供電及更換一、二段溫度控制器。
 - 2.4 如第一、二段溫度安全裝置都故障，溫度會繼續上升，內桶的壓力會逐漸升高，當壓力超過6Kg/cm²時，壓力安全閥即自動洩壓確保桶內壓力低於6Kg/cm²。
 - 2.5 本產品在無水狀態下啟動時，加熱安全裝置隨即啟動切斷電源，並請儘速與本公司或經銷商聯絡，勿自行拆卸以免發生危險。
 - 2.6 如有上述2.3或2.4、2.5情況發生，應即停止供電，並通知本公司服務人員，更換溫度控制開關後，方可使用。
- 3.如長期外出不再使用，請將電源開關切掉，以節省電力資源，並請將桶內水洩除，避免死水產生異味，再次使用需注滿水後才開電加熱，避免無水加熱影響電熱管壽命。

性能規格表/附件

型號	EH1851A6	EH2651A6
	EH1830A6	EH2630A6
容量	18G(67L)	26G(97L)
桶身直徑	470mm	
桶身高度	906mm	1246mm
設置方式	立式	
指示燈	紅色加熱燈及綠色電源燈	
功率	6kW	
桶身夾層	PU發泡	
外桶材質	不銹鋼	
內桶材質	不銹鋼	
電源相別	單相	
電壓	220V/60Hz	
電流	27A	
絕緣電阻	100MΩ以上	
恆溫器	55~80°C(本公司出廠設定70 / 65°C)	
高溫斷路器	87~93°C	
洩壓閥	管徑1/2" 0.6MPa(6kg/cm ²)	
內桶耐壓	1.2MPa(12kg/cm ²)	
漏電斷路器	2P30A	
冷/熱水管徑	1/2"	
排汙口管徑	1"	
熱水定溫功能	●	●

型號	EH1851A6	EH2651A6
	EH1830A6	EH2630A6
說明書	x1	
洩壓閥	x1	
排水軟管	x1	

*立式需另增加腳架
高度86mm*

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，揭露路徑：

官網/櫻花集團ESG/RoHS環境保護(選擇XX型號)

使用注意事項

注意

為正確安全使用本器具請詳讀本按裝說明書後，依指定工程施工。

- 本產品必須由合格之電工人員或經過本公司訓練合格之技師，始可按裝本器具。
- 請注意未依照說明書內之條件按裝，所造成之故障及損傷雖在保證期間內也不負保證責任。
- 保證書必須填寫完整，在按裝完成後交付給客戶。

- 1.本機按裝完畢時，必須將水注滿之後方可送入電源，以避免熱水器之電熱管燒毀。
- 2.本機附有漏電斷路器、自動溫度控制、過熱斷電保護功能、洩壓逆止閥等設備。
- 3.本機為全自動控制設計，漏電斷路器每月須按動作按鈕一次，用來確保是否故障。
- 4.漏電斷路器不可做為一般電源開關使用。
- 5.安全閥之排水口，須配管排放至地板落水頭，以免熱水肆溢及蒸氣傷人。
- 6.本機之洩壓、逆止閥，切勿擅自調整或取掉，以免發生危險。
- 7.使用中若安全閥作動時，有排出蒸氣表示桶內壓力及溫度過高，此時請立即關掉電源，同時請洽本公司服務人員檢查；若排出少許水滴，則屬正常之洩壓現象，請安心使用。
- 8.本機若使用在水質中含有過高之石灰質或雜質之區域，則須經軟化處理，否則將減短產品壽命。

特性說明 / 異常處理

- 1.本機附有漏電斷路器、安全逆止閥裝置及溫度設定、高溫切斷功能。
 - 漏電斷路器:在漏電流達30mA時，本裝置會在0.1秒內自動切斷電源以避免漏電之危險。
 - 安全閥:本裝置在壓力超過0.6MPa(6Kg/cm²)時將自動洩壓以保護內桶。
 - 高溫切斷功能:若溫度超過87°C-93°C時，自動切掉熱水器電源，可防止因桶內溫度升高而壓力增加，亦可防止熱水燙傷人體。
- 2.本機為特殊內桶材質，可耐壓1.2MPa(12Kg/cm²)。
- 3.本機保溫材料為高密度發泡，保溫性能特佳、省電、熱效率高。
- 4.櫻花儲熱式熱水器每台均依國家標準(CNS)規定製造，檢驗之後方可出廠，請安心使用。

異常情形	原因	處理方式
水不熱	無熔絲開關(N.F.B)跳開	●檢查線路是否短路 ●檢查線路管是否短路 ●檢查無熔絲開關(N.F.B)是否故障
	漏電斷路器(E.L.B)跳開	●檢查線路是否燒壞 ●檢查線路是否碰傷 ●檢查電熱器是否燒壞
	溫度控制器(二段)跳開 電熱器故障	●溫度控制器(一段)是否故障 ●溫度控制器(二段)是否故障 ●更換電熱管
	管路	●通知維修人員進行確認
水流不出來	逆水凡而裝錯方向 桶內或管路內空氣阻塞	●重新裝置 ●設法把空氣排出
漏水	內桶	●若內膽破損，退廠處理 ●檢查法蘭位置，並更換墊圈
	管路	●檢查管路漏水處 ●若有破裂則更換 ●接頭加裝止洩帶並旋緊
流量小	管路 來源靜壓不足1kgf/cm ²	●檢查器具入水口濾網是否有異物阻塞 ●水壓不足，請加裝加壓馬達

注意 *上述之異常情形處理，須由領有合格執照之電工人員或經過本公司訓練合格師，始可維護處理。

使用注意事項/定期檢查與保養

- 9.熱水器若長期不使用或遇停水時，請關閉電源無熔絲開關，再行啟用時，請先打開熱水龍頭放流至出水順暢，待排出內部空氣後再開啟電源預熱使用。
- 10.本機之漏電斷路器開關若跳脫，表示機體絕緣不良，有漏電之現象，請關閉電源再檢查，電源線是否有剝裂或放置場所過於潮濕，造成加熱管或漏電斷路器不良。
- 11.為保障本機使用安全及使用壽命，請貴用戶確實遵照按裝，使用說明內之注意事項。
- 12.水溫設定:本電熱水器出廠時水溫設定為65/70°C。
- 13.電線依據屋內線路裝置規則第16條及第17條規定,於導線數3以下選擇線徑5.5mm² 600V 導線絕緣物容許溫度60°C(或以上)之絞線,或以實際裝設條件依據屋內線路裝置規則選定。
- 14.請依電工法規加裝電源開關並實施專用接地。
- 15.熱水器不可串聯使用，及不適用非家庭用途，以確保使用安全。
- 16.若電源線損壞時，必須由本公司服務人員或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。
- 17.熱水器不鏽鋼外殼可能受環境中鹽分、酸雨與高溫、高濕，造成侵蝕與氧化現象，請用乾布或中性清潔劑擦拭，切勿用去漬油或強力清潔劑清洗。
- 18.溫度錶由於感溫機制及放置位置差異，會與實際出水溫度有所落差，溫度錶所顯示溫度僅供參考。

本熱水器已投保產品意外責任險新台幣1000萬圓整，但為維護您使用上的安全，請每一年至少排汙保養一次，以維持內桶之清潔與產品壽命。

保養方法

- 1.若第一、二段溫度控制安全開關都故障，溫度表溫度持續上升，內桶的壓力亦會逐漸升高，請立即停止使用，並通知本公司各地服務中心來檢修。
- 2.請每年固定通知本公司各地服務中心檢修1次。
- 3.清除器具安全閥排水口之配管排放至落水頭附近雜質。
- 4.台灣區瓦斯器材公會建議每五年須更新產品，以確保使用安全。本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。