



SAKURA

櫻花 IH 感應爐

安裝使用說明書

感謝您購買台灣櫻花產品。

- 使用前請詳閱本使用說明書，並正確使用。
- 從購買處取回產品時，請務必一併確認保證書已記入必要之事項。
- 因產品後續設計研發或功能不斷改善之原因，產品本體規格與說明書內容或有不同，請以實物為主。
- 請妥善保存本說明書，以利後續清潔保養或維修參考用途。

F74-A254-004

SAKURA iCare

為了堅持不變的守護，我們積極擁抱改變。櫻花服務全面升級，掃描QR Code，即刻進入SAKURA iCare：全新CRM系統建構專屬履歷，提前洞察所需；UCC平台讓我們傾聽心聲，不錯過重要訊息；精準GPS系統讓我們即時行動滿足需求。

SAKURA iCare以創新的智能化服務，讓你輕鬆享受美好生活，並因為對你的時刻在乎，我們提供「永久」、「免費」的五大服務，為你的生活創造永恆不變的安心守護！

■ 五大服務 永久承諾

本著一輩子的服務精神，每年提供用戶五大永久承諾，給予無微不至的安心照顧。

● 永久免費送安檢(報名預約)

業界唯一熱水器永久免費安全檢查，每年九到十一月免費報名，櫻花便派遣專業人員到府為熱水器、管線、周邊環境做安全檢查。唯有「熱水器+安檢」，才是真正安全的熱水器。

● 永久免費油網送回家(登錄回函)

只要登錄會員資料(電話、上網)，便提供永久免費油網送回家，讓除油煙機清理更便利，吸力常保如新。

● 永久免費淨水器健檢(報名預約)

每年六到八月免費報名，便有櫻花原廠到府服務，包含機體、水路、水質檢查，讓家人喝的水健康安心。

● 永久免費廚房健檢(報名預約)

每年五月免費報名，包含水路系統、瓦斯管路系統、電器配備電路系統、櫃體門板系統、功能五金系統檢查，照顧你家廚房一輩子。

● 永久免費空間健檢/更新規劃(報名預約)

每年免費報名，提供施作空間健檢包含門板、把手、吊櫃等檢查，讓櫻花家居持續優化你的生活體驗。

免費服務專線：0800-021-818 www.sakura.com.tw

■永久免費送安檢 ■永久免費油網送回家 ■永久免費廚房健檢 ■永久免費淨水器健檢

■永久免費空間健檢/更新規劃

產品介紹/產品規格	01
注意事項	02
部件名稱	03
操作說明	06
安裝	10
保養與維修	13

保證卡

產品介紹

櫻花單口觸控式IH感應爐，採用電磁加熱方式，微電腦控制，觸控操作，功能齊全，滿足各種不同的烹飪需求，是家庭現代化廚房的理想選擇。

- 高效節能：利用全新加熱原理，熱效率極高，省時省電。只對鍋具進行加熱。
- 安全環保：本機在設計上充分考慮了使用者的安全及環境的保護。當使用過程中機內溫度高，將自動進入停機保護狀態；使用過程中無指令接收達到兩小時後，自動停機保護。爐面選用進口耐熱微晶玻璃板，絕緣防漏，無須擔心溢出湯水損害爐具。
- 功能齊全：採用最新微晶電腦晶片程序控制，具有八段火力調節，8小時定時，方便實用。
- 清潔容易：高級耐熱微晶玻璃面板、易於清潔及維護。湯水溢出，菜汁濺漏均絕不會燒焦，只要移開鍋具用布輕輕一抹即可。
- 觸摸操作：感應式觸摸控制設計，使用時只要用手指輕輕觸摸玻璃控制面板，即可完成所有控制操作，舒適耐用。
- 兒童安全鎖：避免兒童或使用者不小心誤觸調節鍵，改變段數或於使用時突然加熱造成燙傷。

產品規格

型號	EG2120GB 110V	EG2120GB 220V	EG9120GB
額定電壓	110V~/60Hz	220V~/60Hz	
額定功率	1500W	2600W	
外形尺寸 外(寬X深X高)	302x374x80mm		

本產品遵守台灣限用物質(RoHS)法令規章，
揭露路徑：官網(www.sakura.com.tw)/認識櫻花/RoHS環境保護(選擇XX型號)

警告

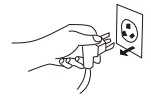
- 以油脂在爐架上烹煮，如無人看管可能導致危險且可能引發火災。
- 起火之危險：不可存放物品於烹煮面上
- 若爐架表面為玻璃-陶瓷或類似材料並保護帶電部位，則說明書應包含下列標示。
- 若表面破裂，請關閉電器以避免遭受電擊。
- 爐灶、爐架及烤箱不可使用蒸汽清潔器。
- 金屬物品，諸如刀、叉、匙及蓋因其會變熱，不宜置於爐架表面上。
- 使用後，藉由控制裝置使爐架元件斷電且不得依靠鍋盤偵測器
- 電器不得以外加定時器或分離的遙控系統操作。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換以避免危險。



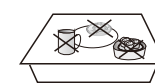
警告
爐具使用後請勿馬上用手觸摸面板加熱區，因為鍋底的高溫影響，加熱區溫度頗高。



警告
使用完爐具後，請拔掉插頭或關掉插座處的開關。



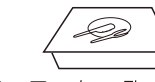
警告
爐具上方不要放置除加熱鍋具外的任何物體。
※ 面板限重不可超過18kg。



警告
排氣口與吸氣口請勿插入鐵絲等異物，避免觸電。



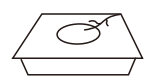
警告
請勿將鐵或不銹鋼刀、叉、勺、匙等物件放在爐具加熱區，避免產生高溫發生危險。



警告
請勿將爐體擺放在高溫環境中使用，遠離火源。



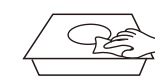
警告
請不要重擊耐熱玻璃表面，如玻璃表面出現裂痕，請立即關掉電源，聯絡各區服務中心。



警告
EG2120GB 110V IH感應爐僅適用於110V-(EG2120GB 220V IH感應爐僅適合用於220V)。



警告
煮食過程中，勿用抹布擦拭感應按鍵區域，以免改變模式或關機。

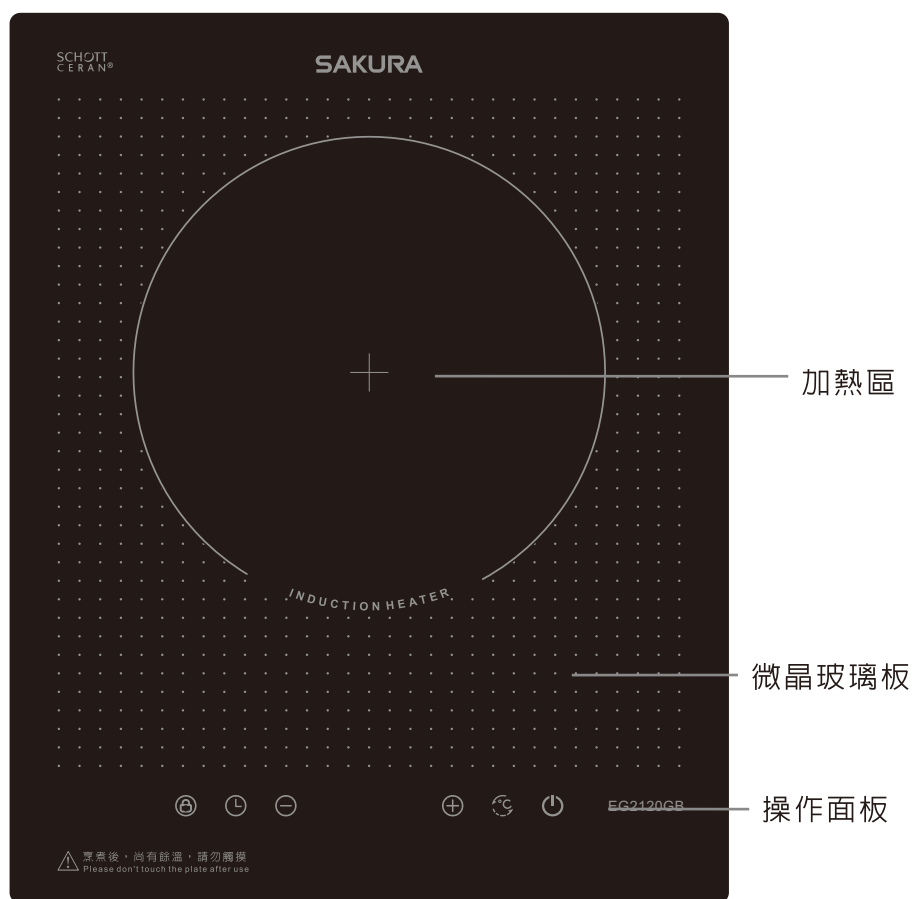


警告
開機加熱2小時內沒有任何操作，則爐具自動關機。
請勿長時間空鍋乾燒。

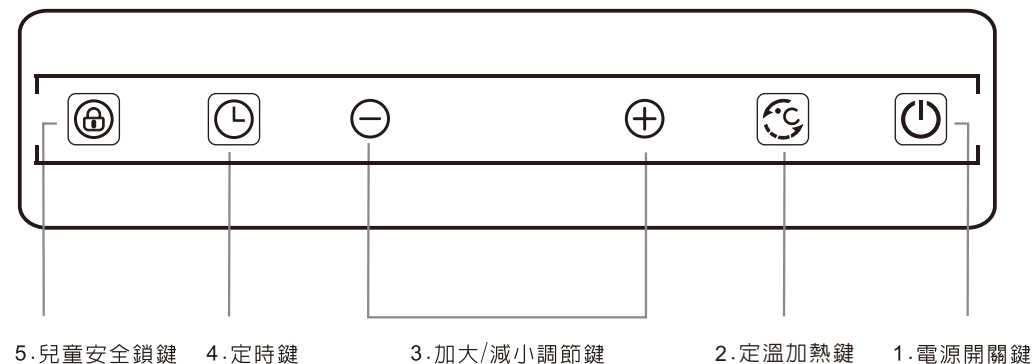
警告


- 爐具在使用過程中電源地線必須確實接地，絕不可利用煤氣管或自來水管子來接地。
- 接地線不能用作其它用途。
- 如電源線破損必須立即切斷電源，並由售後服務的專業人員予以更換。
- 當LED顯示區顯示“H”時，爐面高溫，請勿觸摸，當加熱區溫度降至40°C以下，指示燈會自動熄滅。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 若本家電設計有兒童安全裝置，應將其啟動。
- 除非在有人看顧的情況下，本家電運作時，需讓3歲以下的兒童遠離。


IH感應爐示意圖




操作面板



1 電源開關鍵 “”



1. 放置適當鍋具，接通電源後，長按“”鍵1~3秒，則表示開機。

2. 再按電源開關鍵一次，則電源切斷。

2 定溫加熱鍵 “”

1. 按此鍵IH感應爐開始工作。

2. 再按此鍵一次選擇定溫功能，或再切換為段數加熱功能。

3 加大/減小調節鍵 “” “”

加大：在段數加熱或定溫加熱功能時，按該鍵可增大一段火力或溫度，在定時設置功能，每按該鍵一次，定時時間增加一分鐘，長按住該鍵定時時間自動以十分鐘一段快速自動增加。

減小：在段數加熱或定溫加熱功能時，按該鍵可減少一段火力或溫度，在定時設置功能，每按該鍵一次，定時時間減少一分鐘，長按住該鍵定時時間自動以十分鐘一段快速自動減少。

4 定時功能

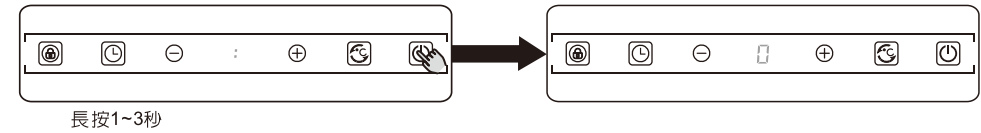
1. 進入烹飪工作狀態後，按 "⌚" 鍵切換至定時功能，再按 "+" 或 "-" 鍵設定所需定時的時間，定時鍵上方燈號閃爍即啟動定時功能。
2. 再按 "⌚" 鍵LED顯示螢幕恢復顯示加熱段位。再按 "⌚" 鍵可切換顯示定時時間。
3. 若要解除定時，再長按 "⌚" 鍵2秒，此時定時指示燈熄滅。

5 兒童安全鎖鍵

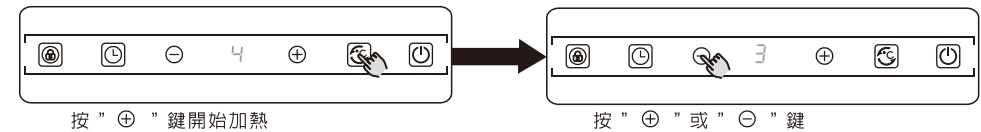
1. 按住兒童安全鎖 "🔒" 鍵2秒，表示除 "🔒" 以及 "⏻" 外，其餘按鍵皆被鎖定，此時兒童安全鎖指示燈亮起。
2. 再長按 "🔒" 鍵2秒則可解除鎖定，此時兒童安全鎖指示燈熄滅。

通電：將電源插頭插入插座，發出 "滴" 的提示聲音，表示電源已接通，IH 感應爐處於待機狀態。

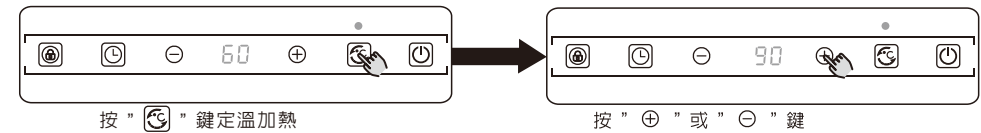
開機：在加熱區放好鍋具，按住 "⏻" 鍵1~3秒。



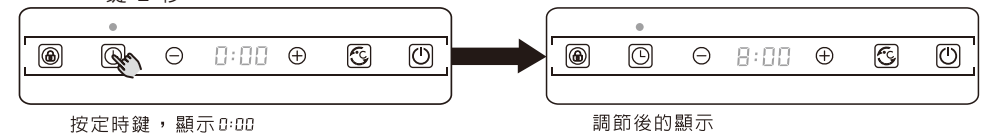
加熱：開機後按 "🔥" 鍵一次IH 感應爐開始 "加熱"，螢幕顯示第4段 "加熱" 段位，可根據需要按 "+" 或 "-" 調整加熱段位。(註：加熱段位有1~8段)






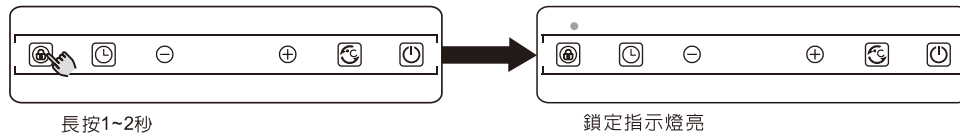
定溫：開機啟動加熱功能後(預設為段數加熱模式)，按 "🔥" 鍵一次IH 感應爐進入定溫功能，此時螢幕顯示 "60" 度，定溫LED指示燈亮，可根據需要按 "+" 或 "-" 調整定溫溫度。(註：定溫功能有60、90、120、150、180、200、220、240°C共8種設定)
※ 根據鍋具底部形狀、材質、尺寸差異，油溫可能與設定的溫度有差異。




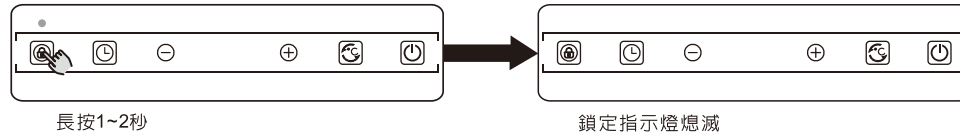
定時：烹飪狀態中按 "⌚" 鍵選擇 "定時" 功能，相應的指示燈亮起，螢幕顯示時間。按 "+" 或 "-" 鍵可在8小時間任意置定時時間。完成後，再按一次 "⌚" 鍵退出定時設置，定時指示燈閃爍表示定時開始。若需取消定時時間，則長按 "⌚" 鍵2秒。



鎖定：按住“”鍵約2秒，提示聲響起，同時鎖定指示燈亮起，表示兒童安全鎖功能已啟動。鎖定狀態時，除了“”與“”鍵外，其他按鍵已被鎖定無法操作。



解鎖：再一次按住“”鍵約2秒，提示聲發出一長聲，同時鎖定指示燈熄滅，表示鎖定狀態被解除。



烹調段位瓦數

段數	EG2120GB 110V	EG2120GB 220V/EG9120GB
8	1500W	2600W
7	1300W	2300W
6	1100W	2000W
5	1000W	1800W
4	800W	1500W
3	400W	1200W
2	300W	800W
1	150W	300W

註：

●EG2120GB 110V/EG2120GB 220V&EG9120GB待機功率約為0.4W/1.7W(實功率)，因為相位角因素，電流勾表測得的電流值約0.6A/1A為虛功率電流，電力公司不計費。

1~3段是以斷續加熱方式運作。

鍋具的選擇與使用

●適合的鍋具：

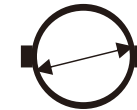
1.材質：鍋底為導磁性材質(磁鐵可吸附)，例如鐵鍋、鑄鐵鍋、搪瓷鍋、可被磁鐵吸附之不銹鋼鍋或標明適用於感應爐之鍋具。

2.形狀：底部平坦無凹凸的平底鍋。



鍋底平坦的鍋具

3.尺寸：鍋具底部導磁區直徑最少為120mm。為達到良好的烹調效果，鍋具底部導磁區尺寸盡量與加熱區直徑相符，建議在加熱區直徑±20mm內。前述的120mm是以整面都是導磁材質而言，若有“鍋底參雜其他材質的鍋具”中所述之情況，則選用的鍋底導磁區直徑最少為150mm。



鍋底直徑≥120mm

4.厚度：鍋底厚度至少1mm，使用鍋底過薄的鍋具可能會造成鍋具變形及產生額外的噪音。



鍋底厚度≥1mm

●不適合的鍋具：

1.材質：鍋底為非導磁性材質(磁鐵無法吸附)，例如鋁、玻璃、陶瓷、銅、塑膠及無法被磁鐵吸附之不銹鋼。

注意：市面上各種「節能鍋」不一定可用於IH感應爐，請詳閱節能鍋使用說明，確認適用後再進行烹煮操作。

2.形狀：底部凹凸差距過大(凹陷深度大於或等於3mm)、弧形鍋底、鍋底有腳座。



凹陷深度≥3mm的鍋底



有腳座的鍋底



弧形鍋底

3.尺寸：鍋具底部導磁區直徑小於120mm的鍋具。



鍋底直徑<120mm

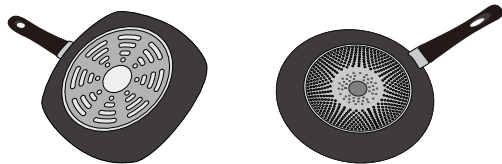
4.厚度：鍋底厚度小於1mm。



鍋底厚度<1mm

註：以上所述原則適用於大多數的鍋具，小部分特殊設計的鍋具可能會發生加熱效率差或無法感應的情況。

- 鍋底參雜其他材質的鍋具：
有些鍋具底部僅部分區域為導磁性材質，這意謂著可能會加熱效率不佳，甚至無法偵測到鍋具。例如參雜了鋁。



- 空鍋加熱：
請勿空鍋加熱，空鍋加熱可能造成鍋具或爐具的面板損壞。

注意！
若使用的鍋具底部無法貼平於爐口中心點，將會影響乾燒偵測的安全功能無法發揮作用。於烹煮過程中務必留在現場監看，以免發生危險。

- 適合的放置位置：
使用合適大小的鍋具，從事加熱時鍋具必須放置在面板上加熱區的中央。
- 面板承重：
面板上放置的物品總重量請勿超過18kg。

噪音：

依據不同鍋底的材質、厚度及結構，於加熱時會產生各種不同的噪音，這些噪音是鍋具感應下的正常現象，並不代表產品有問題，對使用者也不會有任何安全上的危害。

可能產生的噪音：

低鳴聲：發生於大火力加熱時。噪音於火力調小時將會變小或消失。

低沉哨音：發生於空鍋加熱時。噪音於加入水或食物後將會消失。

尖銳哨聲：發生於兩個爐口同時使用大火力加熱時。噪音於火力調小時將會變小或消失。

噠噠聲：發生於開始感應鍋具或將鍋具移開時。噪音於感應確認後將會消失。

劈啪破裂聲：發生於多層材質構造的鍋具，噪音會因食材的多寡及烹調方式而有所不同。

風扇運轉聲：爐具運作時，風扇會於電子系統高溫時啟動，並於停止加熱後持續運轉一段時間。

安全保護

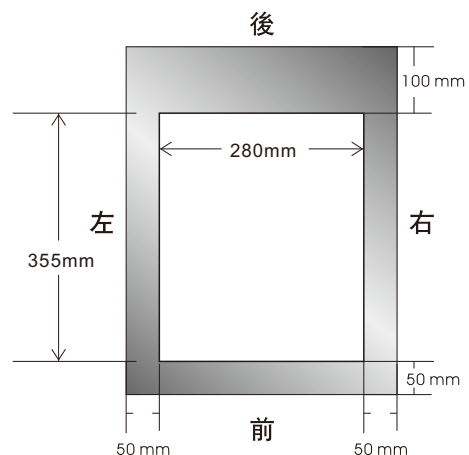
- 電子安全裝置：內建感應裝置即時監測電子線路的溫度。過熱時，自動減少加熱功率。
- 長時工作保護：開機加熱 2 小時內沒有任何操作，則爐具自動關機。
- 設有爐盤自動調節器：加熱後，面板溫度太高時，爐盤將斷續加熱。

安裝須遵守以下說明要求

1. 本產品為高功率產品，為確保使用安全，安裝時需由合格的電工從配電箱配置專線（單插座迴路）至產品安裝處。
2. 流理檯上部的牆和靠近爐具的壁面必須是耐熱的。
3. 用於安裝爐具的層壓板和膠黏劑也必須是耐熱的，以避免發生變質。
4. 在任何安裝方式中，應保證爐底下及爐面後側的空氣能確實的散熱，從而增加爐具工作可靠性。
5. 保護開口：若與溼氣接觸，流理檯所用的層壓板相對容易膨脹，在開口邊緣塗上清漆或專用黏膠來防止任何蒸氣在流理檯下產生的冷凝水。
6. 按規定尺寸在流理檯上開一個長方孔。確保任何一側距離牆面大於50mm，後方大於100mm。
7. 在各種安裝條件下，爐具都需要良好的通風，要確保入氣口及出氣口不被堵塞。
8. 爐具工作面四周30cm的範圍內及工作面垂直上方不要設置其它設備。
9. 此產品為家用產品，不可安裝於工業用電轉家庭用電環境，會因電壓不穩造成產品損壞。

安裝步驟

1. 檯式安裝：本產品置放在檯面直接使用時，請注意通風孔離牆面距離大於50mm。
2. 嵌入式安裝(安置在一個空的櫥具組件上)：
 - 在需要安裝爐具的櫥櫃上按尺寸上開一安裝孔(如圖一)(注意：深度應超過100mm)



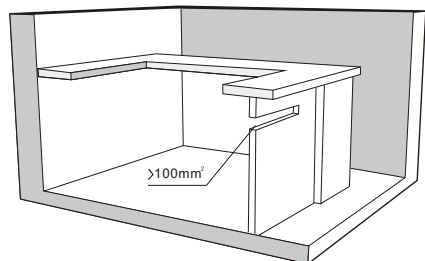
※安裝位置的周圍若為可燃性建材，如木製或塑膠牆壁等場所，爐邊要距離可燃性建材至少100mm 以上。若爐具周圍與易燃物沒有充分的空間時，請安裝隔熱板；但與金屬板貼合之易燃物所製牆壁，仍應保持足夠100mm 以上的距離。
(如周圍材料為不易燃，100mm 的限制則非必要)

開孔尺寸: >280x355mm
孔深: >100mm

圖一

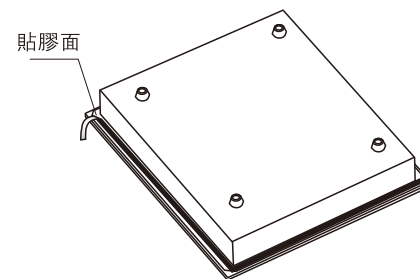
- 在所開孔的下部安裝一平隔板，其安裝位置距櫥櫃檯面應大於100mm，平隔板後面應開一面積大於100mm²(平方公厘)孔。在平隔板中央安裝一縱隔板，縱隔板頂點距櫥櫃檯面為60mm。在櫥櫃前側爐具安放位置的下部開出一大於100mm²(平方公厘)的進風口，開孔可為任意形狀(如圖二)。

面積大於100平方公厘
的進風口，可為任意形狀



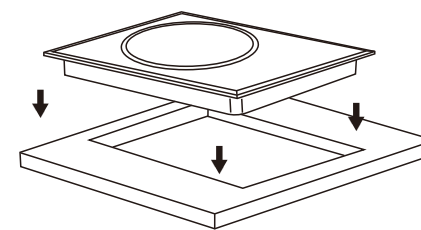
圖二

- 將爐具面板下部用所贈防水膠條如圖三所示貼好。



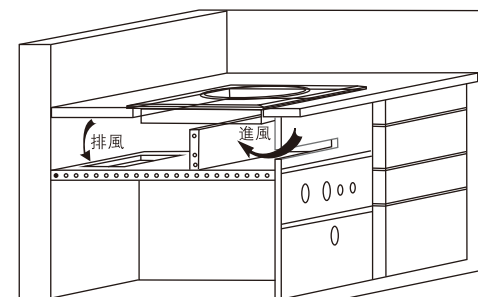
圖三

- 將貼好防水膠條的爐具放入開孔中，電源線插頭插入對應的插座中，通電即可正常使用(如圖四)。(勿使用矽利康silicone封膠)



圖四

- 當爐具安裝後保證爐具的進風區與排風區互不聯通，以免冷熱風在內部形成循環，影響爐具的使用，如圖五所示。



圖五

清潔與保養

- 清潔時，請先拔掉電源。
- 爐具周圍請勿放置易燃物或酸性鹼性物品，以避免酸、鹼對爐具中電路的腐蝕，影響爐具壽命。
- 請勿用水直接沖洗機體，可用軟布沾水擦拭。
- 鍋具底部注意盡量不要摩擦加熱區的玻璃表面，以免劃損(加熱區玻璃表面劃損不影響爐具的適用)。
- 不得使用蒸氣清潔器，進行清潔工作。
- 每次用完爐具，等爐具冷卻後即開始清理工作，避免污漬累積造成爐具表面損毀。

下表介紹幾種常用污漬清潔方法：

污漬種類	清潔方法	使用工具
少量	用熱水完全溼透要清潔的區域，然後擦乾淨	清潔用軟布或海綿
積聚的燃燒污漬	用熱水完全溼透要清潔的區域，然後擦乾淨	清潔用軟布或海綿
頑固污漬	用熱的白醋倒在污漬處，讓其作用後用軟布擦拭	白醋或清潔膏

若發現玻璃表面有變色，可能是食物殘留在爐面，之後再使用爐具時，高溫將殘餘物燒焦影響到爐面外觀，變色並不會影響爐面功能。



爐具使用後，玻璃面板加熱區域溫度頗高，請勿立即進行清潔。

產品使用年限：

本產品零部件均符合國家安全檢驗認證，但經長期使用後會有老化情形，建議產品使用五年進行產品汰換，若未更換新產品而持續使用造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。

簡易故障的判別和排除

由於本機採用了最先進的微電腦檢測控制技術，所以在爐具工作中出現的有些現象不一定代表有故障，請先按以下說明檢查一下。

序號	現象	可能原因	解決方式
1	當您關閉爐具電源後，風扇持續工作一段時間。	電子系統冷卻中。	正常現象。
2	爐具工作一段時間，停機不工作，顯示"E4"。	爐具使用環境溫度過高，檢查一下週圍是否有發熱器具。	改善環境通風條件。
3	爐具停機不工作，顯示"E6"。	過熱保護偵測裝置故障。	請與服務中心聯絡。
4	爐具工作一段時間，停機不工作，顯示"E3"。	空鍋乾燒造成爐面溫度過高。 被加熱物體溫升過高。	拿開空鍋或被加熱物體，待爐具加熱區表面冷卻後，可繼續啟動。
5	爐具停機不工作，顯示"E5"。	使用不適合之鍋具，請參閱P.8不適合鍋具第2點。	使用適合之鍋具。(請參閱P.7)
		爐具面板過熱保護偵測裝置故障。	請與服務中心聯絡。
6	爐具顯示"E7"。	湯汁溢出到操作面板或有異物覆蓋到操作面板。	1. 清潔、去除操作面板異物。 2. 請與服務中心聯絡。
7	爐具顯示"E1"或"E2"。	供電電壓過低或過高。	請先確認供電是否正常，若供電正常爐具卻無法正常動作，請與服務中心聯絡。
8	爐具蜂鳴聲持續響約1分鐘後，停機不工作。	1. 使用了不適合的鍋具。 2. 使用了較新款的鍋具，底部非整面都是導磁材質，導致感應面積不足。	1. 請參考"鍋具的選擇與使用章節"。 2. 改用底部面積較大的鍋具，建議最小鍋徑+3cm以上。
9	感應爐發出嗡嗡、滋滋、尖哨等等的噪音	鍋具多層材質及構造因感應發出各種震動及感應聲。	1. 降低火力段數，可減少噪音。 2. 使用鐵鍋、鑄鐵、搪瓷鍋等等單一材質的鍋具，可減少噪音。

保證卡

- 自購買日起保固一年。正常使用下發生故障，可享櫻花服務人員SAKURA i Care免付費到府檢修；但購買之商品使用於營業用途、商業租賃或經第三人維修者，不在免費維修範圍內。
- 保證逾期如有故障或交換零件，酌收工本費。保證期限內如因天災、地變、不可抗拒之災禍或人為因素等，致使零件損壞，零件酌收材料費。
- 為了確保您的權益，請記得加蓋經銷商店章，並填寫購買(安裝)日期，妥善保管。
- 建議您上網<http://www.sakura.com.tw>或撥打0800-021818服務專線註冊成為會員並登錄產品序號，以保障您的權益。

用戶姓名/

地 址/

品 名/

製造號碼/

安裝日期/

經 銷 處/



SAKURA

台灣櫻花股份有限公司

台中市大雅區42854雅潭路四段436號

服務專線 0800-021818

<http://www.sakura.com.tw/>

全省服務電話

台北：(02)26942345
基隆：(03)3522190

新竹：(03)5315112
中彰投：(04)25658568
嘉義：(05)2373826

台南：(06)3554563
高雄：(07)7862555
屏東：(08)7374777

宜蘭：(03)9518411
花蓮：(03)8522346
台東：(089)321547

澎湖：(06)9219133
金門：(082)332040